

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: STRUER SKOLEHJEM

Dato for generering af rapport: 16-12-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	26
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	28
Kriterium 9	31
Kompetencer	34
Kriterium 10	34
Fysiske rammer	36
Kriterium 14	36
Økonomi	38
Økonomi 1	39
Økonomi 2	39
Økonomi 3	39
Spindelvæv	40
Datakilder	40
Interviewkilder	41
Observationskilder	41

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	STRUER SKOLEHJEM
Hovedadresse	Godthåbsvej 15 7600 Struer
Kontaktoplysninger	Tlf.: 96842400 E-mail: hebi@struer.dk Hjemmeside: <a href="http://www.struer-skolehjem.dk">http://www.struer-skolehjem.dk</a>
Tilbudsleder	Henrik Bitsch
CVR-nr.	30089324
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	32
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Chanette Vognsen Nielsen Jesper Deleuran

## Tilsynsbesøg

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Aflastning	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Døgnophold - 1	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	16	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Døgnophold - 1 (Efterværn)	Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Døgnophold - 2	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Struer Skolehjem er godkendt jf. Lov om Social Service § 66 stk. 1 nr. 6. Struer Skolehjem er godkendt til at have i alt 32 pladser, og den godkendte målgruppe er børn og unge fra 6-17 år med sociale, emotionelle og adfærdsmæssige vanskeligheder samt tilknytningsforstyrrelser. Struer Skolehjem er endvidere godkendt til at have målgruppen børn og unge med lettere udviklingshæmning.

Socialtilsyn Midt har haft truffet afgørelse om skærpet tilsyn i perioden fra den 30.09.22 - 31.12.22.

Struer Skolehjem har, i perioden med skærpet tilsyn, indsendt skriftligt materiale, der beskriver, hvordan tilbuddet har og vil rette op på kvaliteten indenfor følgende områder: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer samt Fysiske rammer og Økonomi. Desuden har Socialtilsyn Midt, i perioden med skærpet tilsyn, aflagt et uanmeldt tilsynsbesøg på tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer herudfra, at Struer Skolehjem lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn, herunder har den fornødne kvalitet inden for følgende temaer:

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem ud fra elevernes individuelle forudsætninger og behov, motiverer og støtter eleverne til at deltage i et skole- eller uddannelses tilbud

Endvidere vurderer socialtilsynet, at Struer skolehjem med udgangspunkt i elevernes individuelle muligheder og ønsker, understøtter deres udvikling af selvstændighed og kompetencer til at opretholde tilknytning til sociale relationer og indgå i fritidsaktiviteter i det omkringliggende samfund. Det er også vurderingen, at Struer Skolehjem træner elevernes sociale kompetencer, herunder iværksætter fælles aktiviteter, såvel i og udenfor tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjem har en tydelig målgruppebeskrivelse. Desuden, at tilbuddet, ud fra den enkelte medarbejdes kendskab, anvender den oplyste faglige metode mentalisering. Videre vurderes det, at tilbuddet har en systematik for arbejdet med resultatdokumentation, og kan sandsynliggøre, at indsatserne på flere områder fører til den ønskede udvikling.

Derudover vurderer socialtilsynet, at Struer Skolehjem respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet samt sikrer, at eleverne så vidt det er muligt, inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Desuden at Struer Skolehjem har iværksat omfattende tiltag for at sikre elevernes trivsel, herunder at eleverne bliver hørt og anerkendt.

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjems ledelse, på baggrund af det skærpede tilsyn, har kvalificeret indsatsen i forhold til at forebygge og anvende viden fra magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden iværksat tiltag for at kvalificere arbejdet med at forebygge konflikter og voldelige episoder mellem eleverne, blandt andet i form af kontinuerlige trivselssamtaler og skriftlige analyseredskaber.

Videre vurderer socialtilsynet, at ledelsen, herunder konstitueret forstander, i perioden med skærpet tilsyn, har udvist handlekraft og iværksat omfattende tiltag for at rette op på de kritikpunkter, som dannede baggrund for afgørelse om skærpet tilsyn. Det vurderes, at flere af tiltagene er implementeret og andre er undervejs, hvilket socialtilsynet vurderer har og vil føre til en forbedret kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem benytter sig af ekstern faglig supervision og anden form for sparring for såvel ledelse som medarbejdere. Desuden, at Struer Skolehjem har en kompetent og aktiv bestyrelse, som særligt i perioden med skærpet tilsyn har udvist relevante kompetencer og handlekraft. Desuden vurderes det, at tilbuddet benytter sig af kompetent og relevant ekstern supervision og sparring for både medarbejdere og ledelse.

Videre er vurderingen, at tilbuddets personalegennemstrømning er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, hvor tilbuddets sygefravær ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet vurderer, at der siden seneste tilsyn er sket en opnormering af personaledekning, således der er tid til at yde en kvalificeret indsats overfor eleverne. Desuden vurderes det, at alle medarbejdere, inklusiv vikarer, har modtaget kompetenceudvikling i forhold til den faglige metode mentalisering og lov om voksenansvar, og at dette vil føre til, at medarbejdergruppen i højere grad har et ensartet og fælles fagligt afsæt og vil handle korrekt efter reglerne i lov om voksenansvar.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Struer Skolehjem samlet set har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til at kunne anvende tilbuddets faglige metode mentalisering, herunder at alle medarbejdere, inklusiv ikke fastansatte medarbejdere, har kursus/uddannelse i mentalisering, således praksis kan udøves ud fra ensartet fagligt afsæt.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Struer Skolehjem, giver mulighed for at understøtte elevernes udvikling og trivsel og imødekommer elevernes behov for at have en ramme, der kan sidestilles med at være et hjem, om end det er for en begrænset periode.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Socialtilsynet vurderer samtidig, at der ikke er økonomisk gennemsigthed i tilbuddet.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Ved denne opfølgning på skærpet tilsyn er følgende temaer, kriterier og indikatorer belyst:

Indikator 1.d

Tema 2, herunder kriterium 2 og indikator 2.b

Tema 4, herunder kriterium 4, 5, 5, 7 og indikator 4.a, 5.a, 6.a, 6.b og 7.a

Tema 5, herunder kriterium 8 og 9 og indikator 8.a, 8.c, 9.a og 9.b

Tema 6, herunder kriterium 10 og indikator 10.a

Tema 7, herunder kriterium 14 og indikator 14.c.

Desuden er der foretaget rettelser i indikator 10.b, herunder ændret i scoren, og i 14.a og 14.b

Økonomivurdering

Socialtilsynet er ikke informeret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten pr. 30. september 2022

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem arbejder aktivt på, at eleverne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Desuden, at Struer Skolehjem, med udgangspunkt i visiterende kommunes indsatsmål og i samarbejde med den enkelte elev, udarbejder individuelle og konkrete delmål, der tager hensyn til elevens ønsker, skolefærdigheder og funktionsniveau og følger op herpå. Struer Skolehjem har intern skole, hvor hovedparten af eleverne er indskrevet, og der bliver fra tilbuddets side gjort en indsats for, at eleverne opnår et stabilt fremmøde og gennemfører et grundskoleforløb, og så vidt muligt, får en uddannelse og/eller beskæftigelse. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjem benytter sig af netværk i lokalområdet, som er medvirkende til, at der kan etableres praktikpladser, som understøtter elevernes videre færdigheder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjem, med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål og i samarbejde med den enkelte elev, opstiller konkrete og individuelle delmål for at understøtte elevernes skolegang og uddannelse/beskæftigelse, og at der løbende følges op på elevernes udvikling i forhold til delmålene. Dette sker ved ungesamtaler mellem den enkelte elev og dennes kontaktperson, samt via delmålsnotater, daglige overlap, morgen- og afdelingsmøder for medarbejdere og ledelse, samt ved statusmøder med visiterende kommuner. Det vurderes, at Struer Skolehjem har en tydelig målsætning om, at eleverne har et skole- eller uddannelsestilbud og at medarbejderne generelt arbejder med elevernes motivation i forhold til at gennemføre dette. Størsteparten af eleverne har internt skoletilbud, en elev er i færd med STU og én elev afventer afklaring af et uddannelsestilbud fra visiterende kommune.

Det vurderes, at størsteparten af eleverne har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud. Dette til trods for, at medarbejderne, via individuelle målsamtaler, inddrager/samarbejder med eleverne, og arbejder på at få eleverne op om morgenen, eksempelvis ved at aftale med den enkelte elev, hvordan denne gerne vil vækkes.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der lægges ved bedømmelsen vægt på følgende:

Af indsendt dokumentationsmateriale for 10 elever fordelt på samtlige afdelinger, fremgår det, at der for hver elev udarbejdes et dokument, indeholdende indsatsmål og delmål. Heri er der for 9 af de 10 elever opstillet et konkret og individuelt mål, fx: *"Jeg vil gerne møde stabilt i skole og have få fraværsdage"*. For flere af eleverne ses det, at der er opstillet mål om at kunne komme op om morgenen og have et stabilt fremmøde i skolen. Desuden fremgår det, at der er indsat startdato og dato for opfølgning og at der i den mellemliggende periode udarbejdes delmålsnotater, fx: *"X kom ikke op til morgen, kom dog i skole senere på dagen"*. I forhold til den ene elev, hvor der ikke er opstillet et delmål fremgår det, at eleven er udskrevet af intern skole og pt. afventer afklaring af et uddannelsesstilbud fra visiterende kommune.

Ifølge medarbejderne, inddrages eleverne i at opstille og følge op på egne delmål, hvilket foregår mellem den enkelte elev og dennes kontaktperson ved ungesamtaler. Desuden afholdes der hver 14. dag afdelingsmøde, hvor medarbejderne drøfter og følger op på elevernes delmål, ligesom det drøftes, hvornår et delmål er opfyldt. En medarbejder forklarer og viser via en pc, systematikken fra der foreligger § 140 indsatsmål til opstilling og opfølgning på delmål til statusmøde med sagsbehandler.

Samtlige elever bekræfter, at de deltager i at udarbejde delmål og følge op på, om de opnår dem. En elev udtaler: *"Jeg har nogle mål som jeg skal arbejde med, vi har næsten lige gennemgået det. Jeg må selv bestemme, men personalet har også noget. De spørger, hvordan jeg gerne vil have vi arbejder med det"*.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Der lægges ved bedømmelsen vægt på følgende:

Det fremgår af indsendt "Oversigt over borgere", at samtlige elever på nær én har et skole- eller uddannelsesstilbud. For den ene elev, som ikke har et skoletilbud, fremgår det af dokumentet "Indsatsmål og delmål", at visiterende kommune er i færd med at afklare et nyt uddannelsesstilbud til eleven. Størsteparten af eleverne er i tilbuddets interne skoletilbud, hvilket understøttes af flere medarbejdere og elevs udtalelser.

En af eleverne fortæller, at denne er i færd med at tage en uddannelse som lastbilchauffør og at det er meget vigtigt for eleven at gennemføre denne.



## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.d

Der lægges ved bedømmelsen vægt på følgende:

Ved gennemgang af delmålsnotater, statusrapporter og notater under "øvrige dokumentation" for 10 elever fremgår det, at størsteparten af eleverne har et ustabil fremmøde i skolen, hovedsageligt fordi, de har svært ved at komme op om morgenen. Det fremgår videre, som beskrevet i indikator 1.a, at 9 ud af 10 har et mål om at få et stabilt fremmøde i skolen. Eksempelvis fremgår det af delmålsnotat fra den 23.05.22 at: "*X er forsøgt at få op i dag. X stod ikke op og gav udtryk for, hun ikke ville i skole*". Dog ses det for en elev beskrevet, at denne er glad for at gå i skole, ligesom en elev fortæller, at denne er i færd med at tage en uddannelse og kommer afsted hver morgen.

#### Opfølgning på skærpet tilsyn

I perioden med skærpet tilsyn, har tilbuddet femsendt en skabelon "Fokuseret indsats vedr. skolevægringsproblematik 2022", som skal anvendes og udfyldes skriftligt ved. Af skabelonen ses det, at ved 5 procents fravær igangsættes "Trin 1", hvor det blandt andet fremgår, at personalet fra skole- og døgn delen er i dialog med hinanden og med den pågældende elev og aftaler indgås. Desuden skal der fastsættes en dato for opfølgning på "Trin 1" og skolens leder skal modtage referater fra møder.

Ved et fravær på 10 procent iværksættes "Trin 2". Her skal der afholdes møde mellem skole og døgn delen, og det er i skabelonen beskrevet, hvilke emner og spørgsmål, der skal drøftes. Desuden fremgår det af skabelonen, at kontaktpædagog skal afholde samtale med den pågældende elev og det er bekræftet, hvilke emner og spørgsmål, der skal drøftes. Endvidere ses det, at kontaktlærer, kontaktpædagog og elev i samarbejde, skal fastsætte målsætningen for en given periode, herunder, hvem der skal gøre hvad, hvordan tiltagene skal registreres, samt dato for evaluering. Socialtilsynet har ved nærværende opfølgning på skærpet tilsyn ikke undersøgt, om eleverne har et stabilt fremmøde, hvorfor der ikke ændres ved scoren fra sidste tilsyn. Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn følge op på, om elevernes fremmøde i skole/uddannelse/beskæftigelse er stabilt.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem understøtter, at eleverne forberedes til et selvstændigt voksenliv. Dette via indsatser, som træner eleverne i forhold til økonomi, relationer til andre, fremtidsønsker og andre personlige forhold. Indsatsen tager afsæt i visiterende kommuners indsatsmål, som konkretiseres i samarbejde med den enkelte elev, ud fra dennes ønsker og behov, og der følges op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at den enkelte elev støttes og motiveres til at indgå i fritidsaktiviteter og andre sociale sammenhænge i det omkringliggende samfund. Det vurderes også, at Struer Skolehjem, på baggrund af det skærpede tilsyn, har iværksat konkrete og relevante sociale aktiviteter, samt tilpasset personaledekningen hertil, således, at elevernes sociale kompetencer til fulde trænes, i såvel det omgivende samfund som i tilbuddet. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at Struer skolehjem understøtter samværet mellem den enkelte elev og dennes pårørende og netværk, og at eleverne har mulighed for en fortrolig voksen blandt medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjem, med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål og i samarbejde med den enkelte elev, fortrinsvis opstiller konkrete og individuelle delmål for elevernes sociale kompetencer og selvstændighed. Desuden, at der løbende følges op på elevernes udvikling i forhold til delmålene ved ungesamtaler mellem den enkelte elev og dennes kontaktperson, samt mestendels via delmålsnotater, og ved daglige overlap, morgenmøder og afdelingsmøder for medarbejdere og ledelse, samt ved statusmøder med visiterende kommuner.

Det vurderes, at Struer Skolehjem motiverer og støtter op om, at eleverne går til sport eller anden fritidsaktivitet. Det er dog få elever, der har eller ønsker en fritidsaktivitet. Få elever har venner i Struer, men ser til gengæld venner og familie, når de er på weekend hos deres forældre.

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem, på baggrund af det skærpede tilsyn, har iværksat relevante og konkrete indsatser og har tilpasset personaledekningen, så elevernes sociale kompetencer til fulde trænes, i såvel det omgivende samfund som i tilbuddet.

Desuden er vurderingen, at eleverne har en eller flere medarbejdere, som de har en fortrolig relation til. Medarbejderne er i forhold til dette opmærksomme på, at de kan få oplyst forhold, som de er forpligtede til at underrette om.

## Indikator 2.a

---

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på:

Som beskrevet i indikator 1.a fremgår det af indsendt dokumentationsmateriale for 10 elever fordelt på samtlige afdelinger, at der for hver elev udarbejdes et dokument, indeholdende indsatsmål og delmål. Heri er der for 7 elever konsekvent opstillet konkrete og individuelle mål i forhold til såvel sociale relationer og selvstændighed, fx: "Jeg vil gerne være sammen med andre unge uden konflikter", "Jeg vil meget gerne lære mere om voksen økonomi og snakke med jer om dette" og "Jeg vil gerne i praktik et sted, hvor jeg måske kan få et alm. fritidsjob". For de resterende 3 elever, er der såvel konkrete delmål, men også i højere grad delmål der beskriver medarbejdernes indsats, fx: "Hvis jeg udvikler mig negativt i en gruppe, har jeg brug for at I fortæller mig det uden at udstille mig foran gruppen, men minde mig om det på en pæn måde". Desuden fremgår det af dokumentet, at der er indsat startdato og dato for opfølgning på målene og at der i den mellemliggende periode udarbejdes delmålsnotater. Der er dog ikke delmålsnotater for alle delmål, hvilket ifølge medarbejdere skyldes, at flere af delmålene netop er opstillet.

Ifølge medarbejderne, inddrages eleverne i at opstille og følge op på egne delmål, hvilket foregår mellem den enkelte elev og dennes kontaktperson ved ungesamtaler. Desuden afholdes der hver 14. dag afdelingsmøde, hvor medarbejderne drøfter og følger op på elevernes delmål, ligesom det drøftes, hvornår et delmål er opfyldt. En medarbejder forklarer og viser, via en pc, systematikken fra der foreligger § 140 indsatsmål til opstilling og opfølgning på delmål til statusrapport og statusmøde med sagsbehandler.

Samtlige elever bekræfter, at de deltager i at udarbejde mål og følge op på, om de opnår dem. To elever fortæller: "Vi er med til at bestemme hvilke mål, vi skal arbejde med, så det bliver gjort på en måde, vi ønsker". Videre beskriver eleverne, at medarbejderne hjælper/støtter dem til at opnå målene.

## Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

En medarbejder oplyser, at der er stort fokus på, at eleverne får fritidsaktiviteter udenfor Struer Skolehjem. En elev har et ønske om at gå til cross, hvilket der pt. arbejdes på. En anden elev går til fodbold, hvor en medarbejder de første måneder tog med til træning, men nu kan han selv. Det fremgår af "Øvrig dokumentation" for den omtalte elev, at denne flere gange er til fodbold, ligesom der er opstillet et delmål om, at eleven fastholder sin motivation til at gå til fodbold. En yngre elev fortæller, med hjælp fra sin kontaktperson, at han går til svømning én gang om ugen og i vinterperioden går til håndbold. For de resterende elever, fremgår det ikke af det samlede dokumentationsmateriale, at de har fritidsaktiviteter udenfor Struer Skolehjem.

En medarbejder udtaler, at størsteparten af eleverne ikke kan eller vil fritidsaktiviteter, da de kan have svært ved at forpligte sig på noget fast, men der arbejdes så vidt muligt på det. Dette understøttes af flere elevers udsagn om, at de efter eget valg, ikke har en fritidsinteresse, men at medarbejderne opfordrer til det. Den ene elev fortæller, at denne har været til fodbold tre gange, men ikke længere ønsker det.

En yngre elev X udtaler, at denne ikke har nogen legekammerater. Elevens kontaktperson uddyber, at en anden elev er flyttet og at der ikke er andre piger i afdelingen, som X kan lege med.

#### Opfølgning på skærpet tilsyn

I referatet fra det uanmeldte tilsyn den 18. og 19. oktober 2022 fremgår det, at der tilbydes eksterne aktiviteter:

*"Dernæst nævner de (eleverne) hver især flere aktiviteter, de har deltaget i. Fx har de alle tre i denne uge været ude at spise og efterfølgende i biografen. Desuden fortæller de om, at der er fastlagte aktiviteter hver uge, som fx svømmehallen. En af eleverne udtaler, at de har spurgt, om de må komme ud og spille padel, hvilket de har fået nej til. Senere overhører UT, at en medarbejder siger til eleverne, at denne har undersøgt og fået ja til, at de må komme ud og spille padel. Den tredje elev fortæller, at afdeling Tagskægget om to uger skal en weekend til Lalandia. Konstitueret forstander fortæller, at der er fastlagte aktiviteter to gange ugentligt og at der ligeledes er ture ud af huset i weekenderne. Videre forklarer konstitueret forstander, hvordan eleverne inddrages i planlægningen af aktiviteter, fx ved ungemøder".*

Socialtilsynet har modtaget følgende beskrivelse af, hvilke tiltag Struer Skolehjem har foretaget i forhold til at kvalificere arbejdet med interne og eksterne sociale aktiviteter ("Yderligere materiale til Socialtilsyn Midt som tillæg til mail og materialer af den 30. november 2022"):

*"Der er både enkeltstående aktiviteter og faste ugentlige aktiviteter som tilbud til eleverne på de enkelte afdelinger. Der tages altid individuelle hensyn f.eks. ift. interesse og dagsform. I øjeblikket har de unge en faldende interesse i fitness og svømmehalsture, og derfor er der bl.a. på Tagskægget et ønske fra eleverne om at erstatte denne aktivitet med padel.*

*På Solhøj er der en gruppe unge, som har svært ved at komme ud til aktiviteter, men som har fået et fællesskab med en specifik medarbejder omkring rollespil. Og det ser nu ud til at vække interesse hos andre elever.*

*Der er etableret e-sportsrum på Struer Skolehjem, og det søges i øjeblikket meget af elever fra alle tre afdelinger, da der er en del elever med stor interesse for dette. Det er en aktivitet sammen med personale, hvor der er fællesskab på tværs af afdelinger.*

*Alle har været på koloni i 2022 – og der er planlagt koloni for alle afdelinger i uge 4 2023. Der er fælles motionsmorgen og fælles morgenmad for skole og døgn hver torsdag.*

*Der har i løbet af 2022 været forskellige eksterne aktiviteter:*

*Solhøj: Der er to elever, der har taget knallertkørekort i den kommunale ungdomsskole. Der er en elev, der går til cross i en lokal klub – der er nu vinterpause. Der er en elev, der går til e-sport i lokal klub. Der er en elev, der går til fodbold to gange ugentligt og spiller kampe.*

*Fjordglimt: Der er en elev, der har taget knallertkørekort i den kommunale ungdomsskole. Der er elever, der går til ridning, skydning, håndbold og svømning i det lokale foreningsmiljø.*

*En del af Tagskæggets og Solhøjs elever bruger den kommunale ungdomsskole til aftenaktiviteter i gennemsnit 1-3 gange ugentligt.*

*Ad hoc aktiviteter: Alle afdelinger har forskellige ad hoc aktiviteter som f.eks. halloween pyntning og hygge, tur til go cart, tur til dyrehyggehave, ud at spise, sheltur o.a".*

*"Der er sikret stor synlighed af planlagte aktiviteter og aktivitetstilbud på afdelingerne ud fra de rammer, som den enkelte elevgruppe kan rumme. Det handler både om at have noget at glæde sig til – og som en hjælp til at mindes de aktiviteter, der har været for nylig.*

*Der er både tilbud om ad hoc aktiviteter, faste aktiviteter på Struer Skolehjem, faste aktivitetstilbud i den kommunale ungdomsskole og i de lokale foreninger/klubber. De elever, der kan og ønsker det, har egne aktivitetsplaner på værelset. Elevernes valg af aktiviteter fremgår af Nexus.*

*Aktivitetsønsker drøftes både med den enkelte elev og på ungemøder.*

Fremsendte aktivitetsplaner/kalender for alle tre afdelinger bekræfter ovennævnte beskrivelser. Eksempelvis fremgår det, at der på Tagskægget fra oktober til og med december 2022, hver onsdag er tilbud om fitness og torsdag tilbud om svømning. Videre ses det, at der er ad hoc tilbud som biografture, ud at spise og at der en lørdag bages julesmåkager. Fremsendt er også et dokument vedrørende "Skikoloni 2023" i Østrig, som eleverne fra Tagskægget og Solhøj skal på i en uge fra den 21.1.23.

Socialtilsynet har desuden modtaget et foto af Solhøjs aktivitetsoversigt, som hænger synligt på afdelingen. Her ses det, at der under "aktiviteter" hænger flere forskellige tilbud om aktiviteter: "julehygge, rollespil, juletur, brætspil op til jul, gokart tur for alle".

Det fremgår af indsendt dokumentation, at ledelsen har tilpasset personaledekningen, så der er tilstrækkeligt personale efter skoletid og i weekender til at lave aktiviteter og tage særlige hensyn til den enkelte elev ( se indikator 9.a for uddybning).

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Eleverne udtrykker generelt, at de har den ønskede kontakt til familie og venner. Dog fortæller en af de yngre elever, at vedkommende savner sine forældre, og gerne vil se dem oftere. Det fremgår af statusrapport for denne elev, at der er fastlagt samvær. Andre elever fortæller, at de kan tage hjem til deres familie i weekender og ferier og ellers taler med dem pr. telefon eller via de sociale medier. En af de ældre elever fortæller, at denne har mange venner udenfor Struer Skolehjem, som vedkommende er sammen med, både efter skoletid og i weekender. En anden elev fortæller, at denne altid kan ringe og/eller face-time med sine forældre, og er hjemme hos forældrene hver 2. weekend.

De pårørende udtaler, at de altid føler sig velkomne og kan komme på besøg, når de ønsker det.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Flere elever fortæller, at de har en eller flere medarbejdere, som de kan tale fortroligt med. En elev udtaler: "*Jeg kan godt være fortrolig med mine kontaktpersoner*"

Medarbejderne udtaler, at eleverne har mulighed for at have en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere. Det handler om tillid og respekt og eleverne kan frit vælge blandt medarbejderne, hvilket ikke nødvendigvis er kontaktpersonerne. Det er medarbejdernes erfaring, at flere af eleverne åbner sig op, når man kører en tur med dem. Samtidig understreger medarbejderne, at fuld fortrolighed kan være svært, når der også er en underretningspligt, hvilket man skal være tydelig omkring, fx ved at oplyse eleverne om, at der kan være forhold, som man som medarbejder skal reagere på og videregive.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har en tydelig målgruppebeskrivelse, og arbejder med den faglige metode mentalisering, men at en systematisk og ensartet kvalitativ praksis kan udfordres af, at ikke alle medarbejdere har internt eller eksternt mentaliseringskursus og/eller uddannelse. Endvidere, at Struer Skolehjem med fordel kan styrke de faglige tilgange og metoder.

Det vurderes, at Struer Skolehjem dokumenterer resultater ud fra konkrete, klare mål for eleverne, der tager afsæt i visiterende kommuners bestillingsmål. Dette via skriftlig model, der også sikrer, at der løbende følges op/evalueres på indsatsen og den enkelte elevs funktionsniveau i forhold til målene. Desuden drøftes resultater løbende med den enkelte elev og ved forskellige mødefora og supervision, hvilket danner baggrund for læring og forbedring af indsatsen.

Struer Skolehjem vurderes at samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at elevernes mål opfyldes, herunder særligt forældre og andre pårørende. Desuden, at Struer Skolehjem, for flere elevers vedkommende, opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommuner opstiller, herunder at eleverne opnår praktiske, personlige og sociale kompetencer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at Struer Skolehjem har en tydelig målgruppebeskrivelse, og ud fra den enkeltes kompetenceniveau, arbejder med den faglige metode mentalisering, der for de fleste elevers vedkommende fører til positive resultater. De medarbejdere socialtilsynet taler med, kan redegøre for mentalisering og hvorfor det er en relevant faglig metode at anvende til målgruppen. Desuden kan medarbejderne, via praksiseksempler beskrive, hvordan mentalisering danner baggrund for tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats, herunder anvendelsen af flere skriftlige metoderedskaber, som fx STORM-modellen og trygheds- og trivselsplaner. Det er samtidig vurderingen, at en systematisk og ensartet praksis kan udfordres af, at ikke alle medarbejderne har deltaget i internt eller eksternt mentaliseringskursus og/eller uddannelse. Desuden er vurderingen, med afsæt i medarbejders beskrivelser, at de faglige redskaber kan styrkes.

Det vurderes, at Struer Skolehjem dokumenterer resultater ud fra mål for eleverne, der fortrinsvis er konkrete og klare, og som tager afsæt i visiterende kommuners handleplansmål. Dette via skriftlig model, der sikrer, at der løbende følges op/evalueres på indsatsen og den enkelte elevs funktionsniveau i forhold til målene. Desuden drøftes resultater løbende ved forskellige mødefora og supervision, hvilket danner baggrund for læring og forbedring af indsatsen.

Det er også vurderingen, at Struer Skolehjem samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at elevernes mål opfyldes, herunder særligt forældre og andre pårørende. Desuden, at Struer Skolehjem, for flere elevers vedkommende, opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommuner opstiller, herunder at eleverne opnår praktiske, personlige og sociale kompetencer. Det er samtidig vurderingen, at dette ikke gør sig gældende for alle elever, herunder særligt elever, med et forbrug/misbrug af euforiserende stoffer.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på:

Det fremgår af tilbuddets indberetning på Tilbudsportalen, dokumentationsmaterialet og udtalelser fra ledelse og medarbejdere, at pædagogisk praksis tager afsæt i mentalisering. Medarbejderne redegør for, hvorfor mentalisering er relevant i forhold til målgruppe og målsætning og sætter ord på de fundamentale principper fx "Det handler meget om at se bag om adfærden, hvad er baggrunden for handlingerne", "At have sind på sinde" og " Vi arbejder med forståelsen af, hvorfor vi og andre reagerer som vi gør". Desuden gør de rede for, via konkrete eksempler, hvordan dette udføres i pædagogisk praksis.

Adspurgt, om hvilke skemaer fra Mentaliseringsguiden, der anvendes og om der er skemaer der er obligatoriske, svarer medarbejderne, at Stormmodellen altid udarbejdes ved indskrivning af eleven, da der skal skabes en relation før man kan arbejde på at forandre, og for at kunne vurdere, hvilke krav, der kan stilles til den enkelte elev. Desuden skal Trivsels- og tryghedsplanen udfyldes, som indeholder handlemuligheder for såvel medarbejderne som den enkelte elev, for at forebygge konflikter og magtanvendelser. En af eleverne fortæller, understøttet af sin kontaktperson, at vedkommende er blevet god til at benytte sin trivsels- og tryghedsplan, hvis denne er ved at blive vred. Medarbejderne udtaler desuden, at de anvender andre skemaer, men at der er ikke en fast procedure herfor. Dette bekræftes af ledelsen, der udtaler, at der er metodefrihed, bortset fra at trivsels- og tryghedsplanen skal udfyldes.

Adspurgt, hvordan det sikres, at alle medarbejdere anvender mentalisering, svarer medarbejdere, at det er et fast punkt på afdelingsmøder, at der er mentaliserings-baseret supervision, at viceforstander og intern konsulent underviser nyansatte og vikarer i mentalisering og at de får udleveret Mentaliseringsguiden. En forholdsvis nyansat medarbejder fortæller, at hun har været til samtale med ledelsen, hvor hun blev introduceret til mentalisering og fik Mentaliseringsguiden udleveret.

Det tillægges særlig vægt, at 8 ud af 31 fastansatte medarbejdere (ekskl. ledelse og intern konsulent) ikke har internt eller eksternt kursus/uddannelse i mentalisering, hvilket fremgår af den senest fremsendte medarbejderoversigt pr. 20.06.22. Dette understøttes af flere medarbejders udtalelser om, at de gerne vil på kursus/uddannelse i mentalisering, ligesom en medarbejder udtaler, at denne ved interview sidder sammen med 3 kollegaer, som ikke har kursus/uddannelse i mentalisering.

Adspurgt, hvilke metoder/metoderedskaber der anvendes, efter man har set bagom adfærden, for at den enkelte elev opnår sine delmål, svarer flere medarbejdere usikkert. Enkelte redegør atter for, hvordan de ser bagom elevernes adfærd og enkelte giver udtryk for, de ikke forstår tilsynskonsulentens spørgsmål. Der er dog få medarbejdere, der kommer med eksempler på metoderedskaber, som de anvender. Fx fortæller en medarbejder, at denne i arbejdet med at opstille et delmål for en elev, har taget afsæt i nærmeste udviklingszone og måltrappen fra KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Pædagogik). Målet var, at eleven skulle komme op og passe sin skole, og da eleven ikke kendte klokken, var det første mål, at eleven lærte at sætte alarmer på sin telefon. En anden medarbejder benævner ligeledes nærmeste udviklingszone, samt piktogrammer - fx i forbindelse med rengøring og tøjvask og dagsstrukturskemaer.

Ovennævnte udtalelser understøttes af delmålsnotater som fx: " I vores daglige arbejde med X har vi taget udgangspunkt i fundamentet i STORM-byggeklodsmodellen: Tillid, tryghed, sikkerhed og relation. Vi tilrettelægger en dag, hvor vi tilbyder aktiviteter, nærvær, samvær i forudsigelige og trygge rammer. Vi arbejder med gentagelser og er vedholdende, da X har brug for tydelige og forudsigelige voksne omkring sig. Vi gennemgår dagen med X, så X ved, hvad X skal og hvad der forventes af X. Hvis X, trods vores forebyggende pædagogiske arbejde, får det svært i løbet af dagen, så har vi i samarbejde med X udarbejdet en sikkerhedsplan. X er bekendt med sin tryghedsplan, men kan/skal under en konflikt mindes om at bruge den".

Det tillægges vægt, at medarbejdere udtaler, at de ser mentalisering som virksomt, men at de oplever, det ikke altid kan stå alene, at de nogle gange mangler redskaber og at de tænker, at fx KRAP og dele fra den miljøterapeutiske tilgang også kunne være virksomt.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på:

Ledelsen oplyser, at Struer Skolehjem er i proces med at overgå fra et journalsystem til et andet, hvori delmålene for hver elev vil fremgå. Dette betyder, at medarbejderne løbende dokumenterer i forhold til hvert delmål via "delmålsnotater". Ved afdelingsmøder, hvor eleverne drøftes, inddrages delmålsnotater og anden dokumentation, og danner baggrund for eventuelt justering/forbedring af indsatsen. I forhold til konkrete og klare mål udtaler ledelsen, at medarbejderne er i færd med at ændre/opstille nye delmål, således de bliver til "Jeg mål" for den enkelte elev, så de bliver konkrete og nemmere at måle på. Videre udtaler ledelsen, at der udarbejdes statusrapporter minimum hvert halve år. Afdelingslederen tilføjer, at der arbejdes på at skabe en rød tråd fra kommunale indsatsmål videre til delmål og til statusrapporterne.

Medarbejderne udtaler, at resultater for den enkelte elev, løbende dokumenteres via delmålsnotater samt referater fra ungesamtaler, hvor kontaktpersonen og den unge drøfter, om eleven "flytter sig" positivt i forhold til elevens delmål og om der er noget, medarbejderne kan gøre anderledes, for at delmålene opnås. Adspurgt, hvad delmålsnotater anvendes til, svarer medarbejderne samstemmende, at det er kontaktpersonens ansvar at samle delmålsnotater for hvert delmål og medbringe dem til afdelingsmøder, hvor medarbejderne, med afsæt i disse, drøfter om eleven udvikler sig positivt i forhold til delmålene eller om indsatsen og/eller delmålene skal justeres eller ændres.

Eleverne beskriver samstemmende, at de kender deres mål og sammen med deres kontaktperson løbende drøfter, om de opnår dem. Desuden, at medarbejderne jævnligt taler med eleverne om, hvordan de kan hjælpe dem til at opnå målene.

Som det fremgår af indikator 1.a og 2.a, opstiller Struer Skolehjem fortrinsvis konkrete og klare delmål for eleverne, og det ses via fremsendte delmålsnotater og referater fra ungesamtaler, at resultater løbende dokumenteres for de flestes vedkommende. Eksempelvis i forhold til delmålet: *"Jeg vil gerne blive bedre til at fortælle hvordan jeg har det"*, fremgår det af delmålsnotater, at det løbende dokumenteres, om eleven har fortalt om, hvordan denne har det: *" X fortæller, at X synes, det har været en god dag i Lalandia. X har haft det godt", " X har deltaget i ungemøde i dag, og givet udtryk for, hvordan X har det"*.



## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på:

Ved gennemgang af de fremsendte statusrapporter, ses der eksempler på, at Struer Skolehjem opnår positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner opstiller for elevernes ophold. Fx beskrives det, at en elevs fremmøde i skolen er blevet bedre, og samme elev er blevet bedre til at lade være med at drille andre, hvilket visiterende kommune har opstillet et indsatsmål om. For en anden elev, er der et indsatsmål omhandlende at eleven "*udvikler hensigtsmæssige strategier ift. når X bliver trist, vred eller lignende overvældende følelser vred*". Her fremgår det af Struer Skolehjems vurdering, at der generelt ikke opleves så mange episoder med vredesudbrud eller tristhed.

En medarbejder fortæller, at de i forhold til en navngivet elev er nået langt. Eleven har fået nye strategier og formår, i højere grad end hidtil, at benytte sin sikkerhedsplan og kan nu håndtere at få et nej. Medarbejderen tilføjer, at visiterende kommune er overrasket over, hvor langt Struer Skolehjem er nået med eleven. Dette understøttes et journalnotat for eleven, hvori det ses beskrevet at: "*X har ikke haft brug for sin tryghedsplan i dag. X har haft en dag uden konflikter*".

En af de ældre elever udtaler at have udviklet sig meget i sin tid på Struer Skolehjem og at han ikke ville være nået så langt, hvis ikke han var kommet til Struer Skolehjem. Eleven beskriver blandt andet at have fået større sociale kompetencer, hvilket er et af hans mål. Elevens ene forælder udtrykker også stor tilfredshed med Struer Skolehjem og udtaler: "*Jeg tør slet ikke tænke på, hvor X ville være, hvis ikke X var kommet her*".

Det vægtes endvidere, at der er områder, hvor der ikke opnås positive resultater. Dette i forhold til størstepartens af elevernes ustabile fremmøde i deres skoletilbud, ligesom det eksempelvis fremgår af delmålsnotater for en elev. I delmålsbeskrivelsen fremgår det blandt andet at: "*Struer Skolehjem støtter X i at indgå i sociale fællesskaber, hvor X tilvælger de sunde relationer, samt guider X i ikke at rømme fra opholdsstedet, for at være sammen med den usunde omgangskreds ude i byen. Har X været sammen med de andre unge i dag der kan være en sund relation for X*". Det ses beskrevet i delmålsnotater fra den 21.04.22 at: "*Det vides ikke, X har ikke været på afdelingen i løbet af vagten*", og i delmålsnotat fra den 11.04.22: "*X har det sidste døgn opholdt sig hos en kammerat i Holstebro. Jeg hentede X på adressen. Jeg mødte ikke vennen, så kan ikke vurdere om det er en sund relation for X*". Desuden ses det i flere delmålsnotater, at eleven forlader tilbuddet, og går i byen sammen med venner. For en anden elev ses det i dennes delmålsbeskrivelse, at der er et mål om, at eleven lader være med at drille. Eleven beskriver ved interview, at denne tidligere har været en del af et bandemiljø og har været voldelig, og at denne nu har et mål om, ikke at drille og slås/være voldelig. Det vægtes i forhold til dette, at eleven, som beskrevet i indikator 7.a, har været involveret i "voldelige episoder". I de indsendte delmålsnotater for denne elev, ses det generelt beskrevet, at eleven i større eller mindre grad driller/har en uhensigtsmæssig adfærd overfor andre elever og/eller medarbejdere.

Det indgår også i bedømmelsen, at det via skriftlig redegørelse fra viceforstander fremgår, at 3 elever, på grund af misbrugsproblemer, ikke profiterer af tilbuddet.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på:

Medarbejdere beskriver, at der pågår et tæt samarbejde med visiterende kommuner og med elevernes forældre/pårørende i det omfang, det er muligt. Desuden samarbejdes der med uddannelsessteder og praktiksteder samt intern skole og den psykolog, der er tilknyttet Struer Skolehjem. Videre fremhæves Center for Mentalisering, der superviserer såvel medarbejdere som ledelse.

Ovenstående understøttes af beskrivelser i journalnotater og statusbeskrivelser. Fx ses det i et journalnotat, at der er taget kontakt til hjemmet, da eleven har brug for at vide, hvad der er planlagt ifm. hjemmebesøg. Det fremgår af visiterende kommunes indsatsmål, at eleven skal trives med, at samværet med forældrene flyttes til forældrenes hjem, én dag hver fjerde weekend.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har procedurer for, at eleverne får et årligt helbredstjek og har adgang til andre relevante sundhedsydelse, som medarbejderne er eleverne behjælpelige med at konsultere. Ligeledes har Struer Skolehjem indsatser, der relater sig til elevernes fysiske og mentale sundhed. Videre vurderer socialtilsynet, at Struer Skolehjem inddrager og giver eleverne indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og dagligdagen i tilbuddet, fx via husmøder, ligesom medarbejderne vurderes at tage højde for elevernes selv- og medbestemmelse i udarbejdelsen af måloppstilling og tilhørende samtaler. Det vurderes desuden, at Struer Skolehjem har en husorden, som eleverne har indflydelse på.

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjems ledelse i perioden med skærpet tilsyn, har iværksat konkrete indsatser, der har til formål at sikre, at eleverne høres og anerkendes i deres udsagn og oplevelser af at bo på Struer Skolehjem. Desuden, at Struer Skolehjem har udarbejdet nye politikker og handleplaner for rygning, alkohol og rusmidler, for at sikre såvel klare rammer for elever og medarbejdere, som elevernes trivsel, tryghed, sundhed og udvikling, og at disse politikker kontinuerligt vil blive drøftet med eleverne ved ungemøder.

Det vurderes også, at Struer Skolehjems ledelse, i perioden med skærpet tilsyn, har handlet på de problemerne med elever, der ved seneste tilsyn var påvirket af euforiserende stoffer, hvilket vurderes at have ført til, at nuværende elever ikke længere oplever andre elever være påvirket af euforiserende stoffer. Desuden vurderes det, at Struer Skolehjems ledelse har skærpet blikket på misbrug i forbindelse med indskrivning af nye elever.

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjems ledelse, på baggrund af det skærpede tilsyn, har kvalificeret indsatsen i forhold til at forebygge og anvende viden fra magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Dette blandt andet via undervisning i lov om voksenansvar for samtlige medarbejdere og implementering af principper for forebyggelse af magtanvendelser. Videre er vurderingen, at kvaliteten i forhold til indberetning af magtanvendelser er højnet væsentligt, da samtlige magtindberetninger er fyldestgørende beskrevet og korrekt dokumenteret.

På trods af, socialtilsynet ved det seneste tilsyn vurderede, at der pågik et analyse- og forebyggelsesarbejde, hvor registreringer af vold blandt eleverne, anvendtes aktivt på afdelingsmøder med henblik på læring og forbedringer af indsatsen, var der flere episoder med vold. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i perioden med skærpet tilsyn, har iværksat yderligere tiltag for at kvalificere arbejdet med at forebygge konflikter og voldelige episoder mellem eleverne, blandt andet i form af kontinuerlige trivselssamtaler og skriftlige analyseredskaber.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at eleverne på Struer Skolehjem bliver respekteret og anerkendt, samt har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres dagligdag i overensstemmelse med deres ønsker og behov, på såvel et fælles som individuelt niveau.

Det vurderes også, at ledelsen under perioden med skærpet tilsyn, har iværksat relevante indsatser, med det formål at sikre, at eleverne bliver hørt. Dette blandt andet ved opstart af regelmæssige trivselssamtaler med den enkelte elev, som skal sikre viden om den enkeltes trivsel, og på fælles niveau ved, som hidtil, at afholde kontinuerlige ungemøder. Det vurderes desuden, at eleverne har været inddraget og medbestemmende i renoveringen af de fysiske rammer, ligesom de bliver hørt i forhold til deres ønsker om sociale aktiviteter.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på følgende:

##### *Opfølgning på skærpet tilsyn*

Ved uanmeldt tilsyn den 18. og 19. oktober 2022 fortæller tre elever, hvoraf to også udtalte sig ved seneste tilsyn, at ledelsen har gjort noget ved problemerne med hash, eftersom de elever det drejede sig om er fraflyttet. Eleverne fortæller også, at de ikke længere oplever problemer i forhold til hash eller andre stoffer, hvilket er positivt.

Af procesplanen fremgår det, at eleverne har haft medindflydelse og er blevet hørt i forhold til renoveringen af de indendørs fysiske rammer. Desuden fremgår det, at eleverne høres og har medindflydelse ved ungemøder, fx i forhold til valg af aktiviteter.

Socialtilsynet har modtaget følgende beskrivelse af tilbuddets tiltag ("Yderligere materiale til Socialtilsyn Midt som tillæg til mail og materialer af 30. november 2022"):

*"Der igangsættes i uge 50, som det fremgår af handleplanen på fanebladet "Tidsplan" linje 22, et arbejde med en ny skabelon for trivelsamtaler med eleverne, som skal sikre viden om den enkelte elevs trivsel. Her vil være fokus på, at den enkelte elev bliver hørt og mødt i sin oplevelse af at bo på Struer Skolehjem. Trivelskabelonen implementeres på både døgn og Godthåbvejens Skole senest i uge 8 jf. handleplanen på fanebladet "Tidsplan" linje 23".*

Desuden lægges der vægt på følgende fra seneste tilsyn:

##### *Tilsynsrapport 30.september 2022*

Eleverne fortæller, at de bliver set og respekteret af medarbejderne. Desuden, at medarbejderne taler ordentligt til dem, er retfærdige og støtter på en god måde. Samme oplevelse har de pårørende, som blandt andet udtaler, at *"medarbejderne gerne vil eleverne"*. I indsendte journalnotater og statusrapporter ses det generelt, at medarbejderne anvender et respektfuldt og anerkendende sprogbrug i deres beskrivelser af eleverne.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på følgende:

Alle elever oplyser, at de oplever at have indflydelse på deres dagligdag, såvel individuelt som fælles. En elev fortæller, at der altid er mulighed for at fremsætte ønsker og to andre elever udtaler, at de er med til at bestemme hvilke mål, der opstilles, og at det gøres på en måde, de ønsker. Desuden, at der afholdes ungemøder, hvor eleverne kan komme med punkter til dagsordenen og forslag til eksempelvis aktiviteter. To elever fortæller, at de har andre regler end resten af eleverne, da de har fået en dom fra Ungdomskriminalitetsnævnet (UKN).

Medarbejderne fortæller, de har fokus på, at eleverne inddrages og at deres ret til selvbestemmelse efterleves. Eksempelvis beskriver medarbejdere, hvordan eleverne har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv i forbindelse med udarbejdelse af konkrete mål og i arbejdet med at opnå dem (Se indikator 3.a og 3.b for uddybning). Endvidere, at eleverne kan komme med dagsordenspunkter, ligesom husordenen med jævne mellemrum tages op ved ungemøderne, hvor eleverne kan byde ind med ønsker til den. Fx har eleverne ønsket at der i husordenen skulle stå, at der skal være ro, når de skal sove. Ved rundvisning observerer socialtilsynet, at der i en afdeling hænger en dagsorden for ungemøde.

To forældre udtaler samstemmende, at eleverne har indflydelse og medbestemmelse, og at medarbejderne følger lovgivningen.

Af fremsendte husorden, såvel fælles, som fra hver afdeling, står beskrevet, at formålet med dem, er at sikre trivsel i hverdagen og opretholde almindelig ro og orden. Ledelsen udtaler hertil, at husordenen er vejledende og at der ikke sanktioneres, såfremt eleverne bryder den.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har procedurer for, at eleverne får et årligt helbredstjek hos lægen og har adgang til andre relevante sundhedsydelse, som medarbejderne er eleverne behjælpelige med at konsultere, primært i form af praktisk hjælp hertil. Videre vurderes det, at Struer Skolehjem opstiller mål for eleverne, der understøtter, at der arbejdes med sundhedsrelaterede forhold. Struer Skolehjem har desuden indsatser, som fx ugentlig motionsmorgen, der relater sig til elevernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem, i perioden med skærpet tilsyn, har iværksat konkrete og relevante tiltag, der skal sikre at eleverne trives og føler sig hørt. Dette blandt andet via kontinuerlige trivselssamtaler med den enkelte elev og ved at udarbejde nye politikker for rygning, alkohol og euforiserende stoffer, med det formål at sikre elevernes trivsel, livskvalitet og sundhed.

Videre er vurderingen, at Struer Skolehjems ledelse i perioden med skærpet tilsyn, på bedste vis har handlet på problemerne med elever, der var påvirket af euforiserende stoffer og/eller af alkohol.

### Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

##### *Opfølgning på skærpet tilsyn*

Det fremgår af referat fra uanmeldt tilsyn den 18. og 19. oktober 2022, at tre elever, hvoraf de to var gengangere fra seneste tilsyn, fortæller, at de ikke længere oplever problemer i forhold til hash eller andre stoffer og at det er positivt. Ledelsen har efterfølgende løbende orienteret socialtilsynet om to elever, som har været observeret påvirket af hash og/eller alkohol. Orienteringerne har omhandlet ledelsens iværksatte tiltag i forhold til de to elever, inddragelse af anbringende myndighed, samt tiltag i forhold til sikre andre elevers trivsel. Den ene af eleverne er efterfølgende fraflyttet Struer Skolehjem.

I forbindelse med opfølgning på det skærpede tilsyn, har socialtilsynet modtaget følgende beskrivelse af Struer Skolehjems tiltag vedrørende elevernes trivsel ("Skriftlige materialer til brug for opfølgning på det skærpede tilsyn af 30. september 2022"):

*"Der er udarbejdet nye politikker for rusmiddel, alkohol og rygning med fokus på at sikre klare rammer for elever og medarbejdere. Der er udarbejdet handleplan ved tegn på brug af rusmidler, som giver anvisninger til, hvordan mistanke om brug af euforiserende stoffer og alkohol skal håndteres, så elevernes trivsel, tryghed og udvikling sikres. Handleplanen er taget i brug i to aktuelle tilfælde".*

Det fremgår af politik for rygning og alkohol, at disse drøftes med eleverne på ungemøder. I politikken for euforiserende stoffer fremgår det, at *"der indskrives ikke elever med kendt misbrugsproblematik"*. Videre fremgår det af samtlige politikker, at de er et punkt i visitationsprocessen.

Videre fremgår det af beskrivelsen at:

*"Ledelsen skal sikre, at eleven bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det sker bl.a. ved prioritering af tid til afholdelse af trivselssamtaler med den enkelte elev. Eventuelle bekymringer eller udsagn om andre (elever eller medarbejders) adfærd skal tages alvorligt og dokumenteres samt håndteres i samarbejde med ledelsen. Arbejdet med udarbejdelse af skabelon for trivselssamtaler påbegyndes uge 50, og nogle af fokuspunkterne bliver aktivitetsdeltagelse og skolevægning. Trivselssamtaler ud fra skabelonen skal gennemføres med elever både på døgn og i Godthåbvejens Skole. Der er igangsat en systematisk opfølgning på skolevægning, hvor skole og døgn laver en fælles handleplan. Der arbejdes med skabelonen "Fokuseret indsats vedr. skolevægningens problematik", Bilag 7. Skolevægning forstås som et tegn på mistrivsel og den fælles indsats sætter fokus på elevens trivsel".*

Konstitueret forstander skriver i dokumentet "Yderligere materiale til Socialtilsyn Midt som tillæg til mail og materialer af 30. november 2022" at: *"Der er fra ledelsens side sat et stort fokus på, at elevernes bekymring om misbrug, adfærd m.v. høres og anerkendes i deres udsagn og oplevelse - og at der tages relevant hånd om den enkelte situation. Det skal ske hele tiden og have et særligt fokus i trivselssamtalerne".*

Ved bedømmelsen lægges der også vægt på følgende fra seneste tilsyn:

##### *Tilsynsrapport fra den 30.09.22*

Socialtilsynet har talt med i alt 8 døgnelever, fordelt på 3 afdelinger, om deres ophold på Struer Skolehjem, herunder deres trivsel. Eleverne beskriver samlet set, at de bliver behandlet godt, og at de i udgangspunktet trives, men dog hellere ville bo hos deres forældre. En af eleverne beskriver det således: *"Jeg vil selvfølgelig hellere bo hjemme. Det er voldsomt at flytte hjemmefra og ind her. Det er pædagoger og ikke forældre. Det er ok at bo her, men ikke det fedeste"*. En af de yngre elever fortæller, at denne har fået det bedre, da eleven ikke bliver udsat for så mange magtanvendelser som hidtil.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsyn Midt lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Medarbejdere fortæller, at der er procedurer for, at eleverne får sundhedsydelse som fx lægetjek og tandlæge. Videre fortæller det, at der tages hensyn til, om og hvem af medarbejderne det enkelte barn ønsker, der tager med til eksempelvis et læge- eller tandlægebesøg. Det er den enkelte elevs beslutning, om medarbejderen skal gå med ind til lægen/tandlægen, eller sidde i venteværelset. Desuden oplyses det, at der de seneste to år med covid-19, har været et særlig fokus på, at få børnene testet herfor.

Ved interview af elever, på tværs af afdelingerne fremgår det, at de kommer til læge og tandlæge og får hjælp af medarbejderne til at bestille tid hertil, samt at eleverne kan blive fulgt af en medarbejder.

Ved interview fortæller forældre, at de oplever, at deres barn får de nødvendige sundhedsydelse, herunder kommer til læge og tandlæge, og at de føler sig informeret og inddraget. Fx udtaler en forælder; *"De har altid ringet, hvis X skulle til læge og spurgt om det var ok"*.

Ved gennemgang af det indsendte skriftlige materiale omhandlende eleverne, ses der flere eksempler på, at eleverne har adgang til og anvender sundhedsydelse. Fx ses det beskrevet under "Øvrig dokumentation", at der er bestilt en lægetid og at eleven efterfølgende var til læge.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsyn Midt lægger i bedømmelsen vægt på:

Medarbejdere beskriver forskellige indsats, der har til formål at understøtte børnene/de unges fysiske sundhed, fx fælles morgenmotion hver torsdag, at der serveres en alsidig kost, og at der er øje på børnene/de unges indtag af fx slik og sodavand. Desuden fortæller medarbejdere, at der generelt er fokus på børnene/de unges fysiske og mentale sundhed og beskriver eksempler på indsatser og mål, der relaterer sig hertil. Dette understøttes af eksempler på indsendte indsatsmål, hvor det fx ses følgende: *"At X ikke udøver selvskade, når noget er svært"*, *"At Y siger fra overfor euforiserende stoffer, når Y tilbydes dette af omgangskredsen"*.

Videre fortæller medarbejdere, at der udarbejdes en trivsel- og tryghedsplan for alle børn/unge. Denne udfyldes i samarbejde med det enkelte barn, med henblik på at understøtte barnets trivsel og udvikling og undgå konflikter.

Det fremgår af indsendt "Fælles husorden", at Struer Skolehjem har retningslinjer/politikker for, blandt andet, rygning og alkohol, herunder euforiserende stoffer, slik og sodavand, kost, sengetider og mobning.

Ifølge medarbejdere er der unge, som ryger hash, hvilket også fremgår af det indsendte dokumentationsmateriale. Medarbejderne beskriver, hvordan de taler med disse unge om konsekvenserne af at ryge hash, og hvordan de fx forsøger at aflede den enkeltes lyst til hash ved at sætte noget andet i stedet, eksempelvis aktiviteter som man ved, den unge kan lide. Desuden inddrages ledelsen og eventuelt visiterende sagsbehandler. Der tages også kontakt til misbrugsrådgivningen, hvis det vurderes, at der er behov herfor og hvis den unge takker ja til det.

Som det fremgår af indikator 5.a, er ovennævnte indsats ikke tilstrækkelig til, at disse elever stopper med deres forbrug/misbrug, ligesom andre elevers mentale sundhed er påvirket negativt heraf.

Det tillægges i bedømmelsen særlig vægt, at flere elever udtaler, at de keder sig, særligt om aftenerne og i weekenderne, samt at én elev fortæller, at denne føler sig ensom.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjemms medarbejdere anvender mentalisering, Low Arousal, kontinuerlige case-drøftelser ved afdelingsmøder, udarbejdelse af trygheds- og trivselsplaner og personaleskift ved konflikter i arbejdet med at forebygge magtanvendelser.

Det vurderes også, at ledelsen på baggrund af det skærpede tilsyn, har taget relevante og konkrete initiativer i form af ekstern undervisning i lov om voksenansvar for samtlige medarbejdere inklusiv vikarer, med særligt fokus på betingelserne for fysisk guidning og forskellen på fysisk guidning og akutte magtanvendelser. Ledelsen har desuden, udarbejdet og implementeret principper for forebyggelse af magtanvendelser.

Videre er vurderingen, at Struer Skolehjem i perioden med skærpet tilsyn, har højnet kvaliteten væsentligt i forhold til indberetning af magtanvendelser, da samtlige tre magtindberetninger er fyldestgørende og korrekt dokumenteret. Desuden, at ledelsen har udarbejdet en systematik for at drage læring af episoder med konflikter og/eller magtanvendelser, med det sigte at forbedre indsatsen og forebygge magtanvendelser.

## Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på følgende:

##### Opfølgning på skærpet tilsyn

I forbindelse med opfølgning på det skærpede tilsyn, har ledelsen indsendt følgende beskrivelser af de tiltag, der i perioden er iværksat for at kvalificere arbejdet med at forebygge magtanvendelser:

"Ledelsen har for at forebygge magtanvendelser udarbejdet "Principper for forebyggelse af magtanvendelser og episoder mellem elever, Bilag 2", disse er implementeret" (Skriftlige materiale til brug for opfølgning på det skærpede tilsyn af 30. september 2022). Videre fremgår det at:

"Principper for forebyggelse af magtanvendelser og episoder mellem elever er udarbejdet med det formål at sætte en tydelig retning for, hvordan der hele tiden skal arbejdes forebyggende:

- At sikre, at alle kender og arbejder efter principper for forebyggelse af magtanvendelser og episoder mellem elever.
- At sikre elevernes tryghed og selvbestemmelsesret.
- At understøtte en mentaliserende pædagogisk praksis, der forebygger anvendelse af magt og andre indgreb i elevernes selvbestemmelsesret.
- At personalet overholder gældende lovgivning.

##### Principper for forebyggelse af magtanvendelser og episoder mellem elever

Strukturen er opbygget med fokus på først de overordnede rammer for at sikre elevernes tryghed, trivsel og udvikling:

- Vi sikrer elevernes ret til selvbestemmelse, privatliv og integritet.
- Vi tager udgangspunkt i omsorg og sikkerhed for eleverne.
- Vi tilrettelægger sammen med eleverne en forudsigelig hverdag med en klar og synlig struktur ud fra deres funktionsniveau.
- Vi indretter miljøet med fokus på elevernes udvikling, trivsel, sikkerhed og tryghed.

Dernæst med fokus på den mest skånsomme håndtering af en situation:

- Vi tager altid udgangspunkt i elevens tryghed og trivselsplan, der udarbejdes sammen med eleven.
- Vi anvender altid det mindst mulige indgreb, der er tilstrækkelig til at opnå formålet.
- Vi afprøver altid alle pædagogiske indsatser som: afledning, personaleskifte, trække sig, henviser til udveje m.fl.
- Vi skærmer så vidt muligt både den enkelte elev og andre elever.

Ledelsen har gennem det senest år været en del af partnerskabet med Socialstyrelsen "Forebyggelse af voldsomme situationer og magtanvendelse" netop for at arbejde med forebyggelse.

Som en del af partnerskabet har repræsentanter fra De Anbragtes Vilkår været medvirkende i et dialogmøde om forebyggelse af magtanvendelser og voldsomme episoder. Den 16. november var der besøg af Amanda og Line, der som tidligere anbragte var med til at kickstarte en dialog mellem børn og ansatte om forebyggelse. Programmet var:

Formål: Kickstarte en dialog mellem børn og ansatte om, hvordan voldsomme situationer og magtanvendelser kan forebygges.

Indhold: Det kan være en udfordring lokalt at få igangsat en dialog mellem ansatte og børn/unge på institutionen om, hvordan man forebygger voldsomme situationer og magtanvendelser. DAV har i den forbindelse gode erfaringer med at besvare spørgsmål stillet fra anbringeshjemmet i en åben spørgsmåls-/svar-seance. Dette kan lokalt anvendes som afsæt for en konstruktiv og åben dialog om forebyggelse af voldsomme situationer og magtanvendelser på institutionen. Tanken er, at det skal kickstarte en dialog og dermed muliggøre, at I får inddraget jeres egne børns perspektiver i projektet med Socialstyrelsen. Efter denne 'Spørg DAV seance' anbefales det, at I bruger det som afsæt for yderligere dialog med jeres børn og unge om trivsel og forebyggelse af magtanvendelser mv.

Der er aftale med DAV om yderligere et besøg i februar 2023, hvor de kommer på besøg i to dage. Første dag er med samtaler med eleverne omkring det at være anbragt samt hvordan magtanvendelser og voldsomme episoder opleves og kan forebygges ud fra elevernes perspektiv. Dagen efter får ledelsen en tilbagemelding fra DAV på første dags input med et børneperspektiv.

Det er netop det at få eleverne i tale, som har været baggrund for ledelsens ønske om at inddrage DAV som en del af partnerskabsaktiviteterne på Struer Skolehjem (Yderligere materiale til Socialtilsyn Midt som tillæg til mail og materialer af 30. november 2022).

Ovennævnte stemmer overens med fremsendt dokument "Principper for forebyggelse af magtanvendelser og episoder mellem elever - bilag 2". Heri er beskrevet, at formålet er: "At sikre, at alle kender og arbejder efter principperne for forebyggelse af magtanvendelser". Desuden fremgår det, at at principperne inddrages ved opfølgning med elever efter magtanvendelser og episoder mellem elever, og at principperne årligt behandles ved ungemøde, afdelingsmøde og ved pædagogisk rådsmøde.

I forhold til lov om voksenansvar, med særligt fokus på fysisk guidning, har konstitueret forstander indsendt beskrivelse af tiltag iværksat i perioden med skærpet tilsyn:

"Oversigt over deltagelse i undervisning af lov om voksenansvar ved Gitte Madsen (fane Organisation og ledelse, linje 9, tidsplan I. 35-36.)

- D. 7. september 2022 – medarbejdere, der har deltaget i undervisning i Voksenansvar og magtanvendelsen – regler og rammer ved socialrådgiver Gitte Madsen:

14 medarbejdere

- D. 28. september 2022 – medarbejdere, der har deltaget i undervisning i Voksenansvar og magtanvendelsen – regler og rammer ved socialrådgiver Gitte



Madsen:

19 medarbejdere

• Medarbejdere, der har set video om "Fysisk guidning - herunder drøftelse af forskellen mellem fysisk guidning og fysisk magtanvendelser" – filmet d. 28. september 2022 og deltaget i undervisning d. 7. september 2022.

12 medarbejdere

• Medarbejdere, der har deltaget i 2 undervisningsdage ved socialrådgiver Gitte Madsen 30. november 2021 og 17. januar 2022 og har set video om "Fysisk guidning - herunder drøftelse af forskellen mellem fysisk guidning og fysisk magtanvendelser" – filmet d. 28. september 2022.

9 medarbejdere

• Har set filmet undervisning i Voksenansvar og magtanvendelsen – regler og rammer ved socialrådgiver Gitte Madsen, filmet d. 7. september 2022 samt set video om "Fysisk guidning - herunder drøftelse af forskellen mellem fysisk guidning og fysisk magtanvendelser" – filmet d. 28. september 2022.

10 skolemedarbejdere

6 medarbejdere

Det vil sige, at alle nuværende ansatte og vikarer har modtaget undervisning i lov om voksenansvar med særligt fokus på fysisk guidning - herunder drøftelse af forskellen mellem fysisk guidning og fysisk magtanvendelser. Det er registreret på "Oversigt over medarbejdere (ansatte medarbejdere og deres kompetencer)", hvilke(n) undervisningsdag(e), den enkelte har deltaget".

Der lægges endvidere vægt på følgende fra seneste tilsyn:

Tilsynsrapport 30. september 2022

På spørgsmålet om, hvordan tilbuddet forebygger magtanvendelser, svarer afdelingsleder, at der, blandt andet, er stor fokus på dialog med den enkelte elev. Dette fx om, hvordan medarbejderne kan hjælpe eleven, og hvad eleven selv kan gøre, når/hvis eleven får det svært, med fokus på at skabe tryk for eleven. Ofte vil det være kontaktpædagogen, der tager samtalen med eleven, men det kan også være andre medarbejdere. Videre udtaler afdelingsleder, at det er med baggrund i de samtaler, at elevens trivsels- og tryksskema eventuelt bliver rettet. Herefter informeres andre medarbejdere og ledelse om dette ved afdelingsmødet, så alle er opdateret. Dette giver en sikkerhed for, at alle har den rigtige viden og handler efter anvisningerne i trykplanerne, som er udarbejdet for alle elever. Videre fortæller afdelingsleder, at der arbejdes med at skabe ro, og anvende redskaber fra low arousal for eleven, hvis denne har det svært. Viceforstander tilføjer, at de også benytter skift af medarbejder, for at undgå at en konflikt eskalerer, og at det fokus er altid at være rolig, ansvarlig og mentaliserende. Afdelingsleder fortæller, at forebyggelse og så handler om at skabe forudsigelighed for eleverne, fx ved at være bevidste om, hvor vi sidder ved spisebordet, at eleverne har mulighed for pauser og har en kendt struktur, samt at elever og medarbejdere har mulighed for at kunne trække sig/have en udvej. Afdelingsleder tilføjer, at STORM-modellen og kriseplaner er redskaber, der også anvendes i arbejdet med forebyggelse af magt. Såvel ledelse som medarbejdere redegør for, hvordan der på hvert afdelingsmøde arbejdes med cases, som blandt andet skal understøtte, at magtanvendelser forebygges.

Socialtilsynet har siden det seneste tilsyn i maj og juni 2021, modtaget markant færre magtindberetninger på en konkret yngre elev, i alt 16, end i perioden fra januar 2020 og indtil 18. maj 2021, hvor der blev indberettet 133 magtanvendelser. Medarbejdere fra Fjordglimt forklarer dette med, at de er blevet mere bevidste om vigtigheden af, at have og holde en struktur for eleven. Desuden er der, i samarbejde med eleven, udarbejdet en tryk- og trivselsplan med konkrete handleanvisninger som medarbejderne motiverer eleven til at anvende, hvis eleven får det svært. I forhold til medarbejdernes adfærd, svarer elevens kontaktpædagog, at denne har kursus i konfliktnedtrappende metoder, blandt andet low arousal, og uddyber med konkrete praksis eksempler, hvor dette har været anvendt, fx: "Jeg siger fx det vi skal, og indgår ikke i diskussioner herom. Hvis X bliver vred, prøver jeg at italesætte, hvad jeg ser - jeg kan se, du er vred og vil, at jeg skal gå, men jeg bliver, hvis nu du får brug for mig". Videre udtaler kontaktpædagogen, at det ikke nytter at gå imod eleven, men at det er bedre at give eleven alternativer, som fx at gå en tur til vandet, eller hjælpe med at tømme opvaskemaskinen. I forhold til mentaliseringsredskaber beskriver kontaktpædagogen, hvordan denne har udarbejdet en trickeranalyse, for at afdække motivet for elevens adfærd. Dette sammen med kendskabet til eleven gør, ifølge kontaktpædagogen, at man kan aflæse, om det er en svær dag for eleven, og derfra tilrettelægge den bedst muligt. Desuden udtaler kontaktpædagogen, at det de gør anderledes end tidligere også er at "X får mere plads". Kollegaen tilføjer, at det handler om at sætte sig i elevens sted - hvad mon eleven tænker, og derudfra tilrettelægge indsatsen, så eleven ikke taber ansigt.

Ovennævnte yngre elev fortæller til socialtilsynet, at denne ikke bliver udsat for så mange magtanvendelser som tidligere, og at "de voksne" er blevet bedre til at spørge eleven, hvad de kan gøre og hjælpe eleven med, for at undgå magtanvendelser. Elevens kontaktpædagog tilføjer, at eleven er blevet bedre til at følge sin trykplan, hvori der står, hvad eleven kan gøre, når denne bliver vred.

Medarbejdere fra de andre afdelingerne beskriver tilsvarende, at de er blevet bedre til at anvende redskaber fra low arousal og mentalisering, og særligt trivsels- og trykplaner, som er udarbejdet på alle elever, så man er bevidst om, hvad man skal gøre i forskellige situationer. Desuden fortæller medarbejdere, at de "bliver klædt på" ved supervision og på personalemøder, hvor redskaberne bliver udfoldet, blandt andet via faste casedrøftelser, der medvirker til, at konflikter og magtanvendelser fremadrettet forebygges.

Samtlige medarbejders udtalelser om faste casedrøftelser ved afdelingsmøder, understøttes af indsendte eksempler på referater fra afdelingsmøder. Heri ses det, at casedrøftelser er et fast punkt på dagsordenen. Desuden har tilbuddet fremsendt dokumentet "Drøftelse af case på afdelingsmøder vedr. konfliktoptrappende situationer". Heri ses beskrevet spørgsmål, som den enkelte medarbejder kan benytte ved casedrøftelsen og i det videre arbejde med forebyggelse af konflikter/magtanvendelser.

Ved samtale med flere ældre elever fremgår det, at få af dem har været udsat for magtanvendelser, og at magtanvendelser fortrinsvis foregår på den afdeling, hvor de mindre elever bor. En elev fortæller, at denne synes, medarbejderne er blevet bedre til at styre de mindre elever og medarbejderne selv, så magtanvendelser undgås. Samlet udtaler de ældre elever, at medarbejderne behandler dem godt og hjælper dem.

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn følge op på effekten af de tiltag, ledelsen i perioden med skærpet tilsyn har iværksat.



## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på følgende:

##### *Opfølgning på skærpet tilsyn*

Socialtilsynet har siden afgørelse om skærpet tilsyn den 30.09.22 modtaget 3 akutte magtanvendelser fordelt på 3 elever, hvori der ses relevante og uddybende beskrivelser af, hvad der er sket før, under og efter magtanvendelserne finder sted. Ligeledes fyldestgørende lederkommentarer og der er sket opfølgning med hver enkelt elev. En af magtindberetningerne er indberettet som "i øvrigt" altså uden lovhjemmel. Den omhandler, at en elev bliver båret ud af et kontor. Leder har kommenteret, at betingelser for magtanvendelse ikke var opfyldt, idet der ikke var risiko for personskade, at det ej heller var tilladt at bære eleven og at leder vil følge op med involverede medarbejdere. Leder har efterfølgende orienteret om og indsendt dokumentation for, at der er fulgt op med de involverede medarbejdere.

I en anden magtindberetning ses der uoverensstemmelse mellem det medarbejderne har beskrevet, der er sket, og elevens opfattelse af, hvad der er sket. Konstitueret forstander har efterfølgende indsendt referat af ledelsesopfølgning, hvori det fremgår, at konstitueret forstander og afdelingsleder har haft opfølgningssamtaler, som er ført til referat, med hver af de tre involverede medarbejdere.

Af indsendt materiale fremgår det, at Struer Skolehjem har udarbejdet en vejledning til indberetning af magtanvendelse (bilag 3).

I forhold til opfølgning på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen, fremgår det af indsendt materiale, at Struer Skolehjem har udarbejdet et dokumentet, som skal anvendes til opfølgning med elever efter magtanvendelser eller episoder mellem elever (bilag 5.b). Heri er beskrevet, at formålet med opfølgningen er:

*"At genetablere tryghed for eleven/eleverne*

*At tilbyde eleven en samtale ud fra samtalekabelon*

*At inddrage andre elever, hvis det skønnes relevant for eleven*

*At inddrage andet personale, hvis det skønnes relevant for eleven*

*At inddrage viden fra opfølgningen i elevens tryghedsplan/tryghed og trivsel"*

Socialtilsynet har også modtaget dokumentet "Handleplan for læring af magtanvendelser - bilag 5.a", hvori det blandt andet fremgår, at formålet er "at forebygge magtanvendelser og fremme elevernes trivsel og udvikling". Videre er beskrevet følgende i forhold til at følge systematisk op på magtanvendelser:

*"Afdelingsleder sikrer, at alle magtanvendelser gennemgås på afdelingsmøder. Der drages læring gennem principper for forebyggelse af magtanvendelser og episoder mellem elever – skal fremgå af referat fra afdelingsmøde. Kontaktpædagog er ansvarlig for at opdatere tryghed og trivselsplan ud fra drøftelser. Data fra alle magtanvendelser samles og behandles på månedlige ledermøder".*

Under punktet "Årlig analyse af mønstre og tendenser" og "hvordan kan man se resultaterne af analyserne" fremgår det at:

*"Lederen er ansvarlig for, at der foretages en overordnet analyse af magtanvendelser fra det seneste år (ultimo januar). Der analyseres på mønstre, tendenser og opsamlet læring. Resultaterne af de enkelte analyser og ledelsens årlige analyse er tilgængelig på SBSYS – Struer Skolehjem – Ledermøde 20XX.*

*Resultaterne præsenteres på fælles personalemøde i marts og bestyrelsesmøde i februar".*

Desuden har Struer Skolehjem indsendt dokumentet "Ledelsens analyseskema og plan for opfølgning og forebyggelse af magtanvendelser", som skal udarbejdes efter en magtanvendelse, og som, blandt andet, indeholder følgende spørgsmål, der skal udfyldes:

*"Hvordan kunne det ske? Hvad har vi lært? Opsummering af analysens resultat, Hvilke eventuelle forebyggende initiativer skal igangsættes? Hvordan skal det foregå? Hvem har ansvar for igangsættelse og opfølgning? Planens gyldighedsperiode/hvornår skal der evalueres på de forebyggende tiltag?"*

Udover ovennævnte tillægges det vægt, at samtlige medarbejdere inklusiv vikarer, har fået eksternt undervisning i lov om voksenansvar (der henvises til indikator 6.a for uddybning), ligesom følgende fra seneste tilsyn vægtes:

##### *Tilsynsrapport 30.september 2022*

Det vægtes i bedømmelsen positivt, at det ved interviews fremgår, at der følges op på magtanvendelser og andre konflikter og drages læring heraf. Dette da medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at de drager læring af de fastlagte case-drøftelser på afdelingsmøderne, der tager afsæt i konkrete magtanvendelser eller konfliktsituationer, hvor de, blandt andet drøfter, hvad der kan gøres anderledes fremadrettet, således konflikter og magtanvendelser undgås. Af fremsendte referater fra afdelingsmøder, ses det beskrevet, at der er stillet undrende spørgsmål til en magtanvendelse, at der er anført konkrete forslag til, hvordan det kan undgås fremadrettet, herunder fokus på læring og forbedring af indsatsen, at der er fulgt op på magtanvendelsen ved samtale med den involverede elev. Afdelingsleder udtaler i forhold til opfølgning på episoder, at der stilles krav om, at medarbejderne følger op på konflikter og/eller magtanvendelser ved samtale med involverede elev/elever, og efterfølgende dokumenterer dette.

Flere medarbejdere fortæller, at de kender proceduren for dokumentation af magtanvendelser. En medarbejder udtaler, at denne er usikker på, hvordan en magtindberetning udfyldes, da denne kun har været involveret i én magtanvendelse, men ved, hvem vedkommende kan søge hjælp hos.

Ledelsen udtaler, at medarbejderne er informeret om, at de ved nogen form for tvivl kan kontakte vejlederne, bagvagten og/eller ledelsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem anvender relevante pædagogiske metoder og tilgange for at understøtte, at vold og trusler så vidt muligt undgås. Dette ved at udarbejde tryghedsplaner for eleverne, anvende redskaber fra Low Arousal, samt ved, at episoder registreres og analyseres ved afdelingsmøder, med det formål at undgå lignende episoder. Desuden, at tryghed og trivsel er et fast punkt til drøftelse ved ungemøder.

Videre vurderes det, at ledelsen, i perioden med skærpet tilsyn, har iværksat yderligere tiltag for at kvalificere arbejdet med at forebygge konflikter og voldelige episoder mellem eleverne, i form af kontinuerlige trivselssamtaler og skriftlige analyseredskaber, samt har taget relevante tiltag i forhold til mistanke om en hændelse, hvor en elev måske har udvist blufærdighedskrænkelser overfor en anden elev.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på:

##### *Opfølgning på skærpet tilsyn*

I forbindelse med opfølgning på skærpet tilsyn, skriver konstitueret forstander følgende ("Skriftlige materialer til brug for opfølgning på det skærpede tilsyn af 30. september 2022):

*"Der foregår et særligt arbejde med en systematik for læring af episoder mellem elever, som skal medvirke til at sikre elevernes trivsel samt forebygge episoder. Der arbejdes både med indsamling af viden (bilag 5C) og med en kommende model for analyse af data som baggrund for læring".*

Socialtilsynet har modtaget ovennævnte bilag 5.c "Handleplan for læring af episoder mellem elever". Heri fremgår det, at formålet er "at forebygge episoder mellem elever og fremme elevernes trivsel og udvikling": Videre fremgår det blandt andet at "Afdelingsleder sikrer, at alle episoder gennemgås på de individuelle afdelingsmøder. Der drages læring af gennem principper for forebyggelse af magtanvendelser og episoder mellem elever - skal fremgå af referat fra afdelingsmøde. Hvis muligt drøftes episoder mellem elever, med den enkelte elev snarest muligt. Referat fra samtalen dokumenteres på Nexus. Tryghed og trivselsplan opdateres med læring fra den konkrete episode. Det sikres, at øvrige elever er informeret i nødvendigt omfang og har mulighed for at tale om hændelsen. Lederen af ansvarlig for, at der foretages en overordnet analyse af episoder mellem elever fra det seneste år (medio maj). Der analyseres på mønstre, tendenser, og opsamlet læring. Resultaterne præsenteres på fælles personalemøde i juni".

Desuden har Struer Skolehjem indsendt dokumentet "*Ledelsens analyseskema og plan for opfølgning og forebyggelse af episoder mellem elever*", som skal udarbejdes efter episoder mellem elever.

Struer Skolehjem har i perioden med skærpet tilsyn, påbegyndt kontinuerlige trivselsamtaler (der henvises til indikator 6.a for uddybning).

I forbindelse med opfølgning på det skærpede tilsyn, har konstitueret forstander orienteret om en episode, som måske omhandler blufærdighedskrænkelser mellem to elever. Ifølge konstitueret forstander er politiet inddraget og såvel forældre og elevernes sagsbehandlere er orienteret. Videre fremgår det, at Struer Skolehjem handleplan ved seksuelle overgreb er iværksat. Det fremgår efterfølgende ved telefonsamtale med konstitueret forstander den 13.12.22, at ledelsen har indskærpet overfor medarbejderne, at de skal være særligt opmærksomme på de to elevernes adfærd og at de ikke må være alene sammen.

Desuden lægges der vægt på følgende fra seneste tilsyn:

Tilsynsrapport 30. september 2022:

Medarbejdere fortæller, at trivsels- og tryghedsplanerne for eleverne, medvirker til at forebygge, at vold og overgreb forekommer (for beskrivelse af tilbuddets trivsels- og tryghedsplaner henvises til indikator 6.a). Endvidere forklarer medarbejdere, at de benytter sig af Low Arousal og fx forsøger at aflede eleverne, hvis der er en konflikt undervejs. For de ældre elever fortæller medarbejdere, at de ved ungemøderne har et punkt på dagsordenen "tryghed og trivsel", hvor man taler med eleverne om, hvordan de har det med hinanden, ligesom det kan være et samtaleemne ifm. ungesamtaler mellem kontaktpædagog og elev. Der er derudover altid fokus på elevernes adfærd overfor hinanden og man er tæt på, hvis eleverne er på hinandens værelser og/eller har fået lov til at sove sammen. En medarbejder fortæller, at såfremt en elev ændrer adfærd, drøftes dette ved personalemødet og personalegruppen er ekstra opmærksomme på eleven.

I husordenen for tre afdelinger, ses der retningslinjer, der vedrører besøg på værelserne, mobning, at sove sammen med andre og omgangstone. Ifølge medarbejdere og elever, drøftes husordenen jævnligt ved ungemøderne.

I dokumentet "Registrering af episoder mellem elever" fremgår det, blandt andet, at personalet skal beskrive "*Hvilke umiddelbare tiltag/overvejelser har personalet gjort for, at episoden ikke skal gentage sig*". Desuden fremgår det at: "*Episoden tages op på afdelingsmøde med udgangspunkt i, hvordan lignende episoder kan undgås. Der kan med fordel rettes eller tilføjes i den enkeltes elevdata under tryghed og trivsel. Der kan med fordel benyttes triggeranalytiskema*".

Det vægtes i bedømmelsen afgørende, at det fremgår af dokumentet "Registrering af vold mellem borgere", at der siden seneste tilsyn i maj/juni 2021 har været 11 episoder med vold mellem eleverne. Dette på trods af, at tilbuddet i 2020 fik opmærksomhedspunktet "*Socialtilsynet henstiller til, at Struer Skolehjem sikrer, at vold og overgreb blandt børnene i videst muligt omfang undgås*", og at socialtilsynet ved tilsynet i 2021 vurderede, "*at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad forebygger vold og overgreb*" med henvisning til en konkret episode med overgreb af seksuel karakter. De 11 registrerede episoder er fordelt på to af de fire afdelinger - Solhøj og Fjordglimt. Dette bekræftes af eleverne, der samstemmende fortæller, at der har været episoder med mobning og vold, ligesom det ses af i et journalnotat fra den 08.05.22 at: "*Jeg har i dag haft en længere samtale med X, hvor vi snakker om de voldelige episoder, der har været på det sidste*". Desuden fremgår det af en statusrapport fra den 01.11.22 omhandlende en anden elev at: "*Generelt set har Y udviklet sig meget siden sidste status, hvis vi ser bort fra sager med krænkelser.....*".

To pårørende fortæller ligeledes, at der har været en voldsom episode mellem nogle elever, hvor der blev taget kvælertag på en elev og hvor politiet efterfølgende kom og havde et "kædestrammende kursus" for eleverne.

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn følge op på effekten af de tiltag, ledelsen i perioden med skærpet tilsyn har iværksat.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har en kompetent ledelse og at tilbuddet drives fagligt forsvarligt.

Videre vurderer socialtilsynet, at ledelsen, herunder konstitueret forstander, i perioden med skærpet tilsyn, har udvist handlekraft og iværksat omfattende tiltag for at rette op på de kritikpunkter, som dannede baggrund for afgørelse om skærpet tilsyn. Det vurderes, at flere af tiltagene er implementeret og andre er undervejs, hvilket socialtilsynet vurderer har og vil føre til en forbedret kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der siden seneste tilsyn er sket en opnormering af personaledekning, således der er tid til at yde en kvalificeret indsats overfor eleverne. Desuden vurderes det, at alle medarbejdere, inklusiv vikarer, har modtaget kompetenceudvikling i forhold til den faglige metode mentalisering og lov om voksenansvar, og at dette vil føre til, at medarbejdergruppen i højere grad har et ensartet og fælles fagligt afsæt og vil handle korrekt efter reglerne i lov om voksenansvar.

Det er socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjems personalegennemstrømning ligger på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Videre vurderes det, at tilbuddet ikke for nuværende er udfordret af vikarforbrug, og at sygefraværet ikke ligger på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det er socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjem har en kompetent og aktiv bestyrelse, som særligt i perioden med skærpet tilsyn har udvist relevante kompetencer og handlekraft. Desuden vurderes det, at tilbuddet benytter sig af kompetent og relevant ekstern supervision og sparring for både medarbejdere og ledelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen samlet set har formelle kompetencer og erfaring med at drive tilbuddet. Videre er vurderingen, at ledelsen, herunder konstitueret forstander, i perioden med skærpet tilsyn, har udvist handlekraft og iværksat omfattende tiltag for at rette op på de kritikpunkter, som har dannet baggrund for afgørelse om skærpet tilsyn. Det vurderes, at flere af tiltagene er implementeret og andre er undervejs, hvilket socialtilsynet vurderer har og vil føre til en forbedret kvalitet i tilbuddet, herunder særligt, at medarbejderne kender og handler efter lov om voksenansvar.

Videre er vurderingen, at bestyrelsen udgør en aktiv del af tilbuddet, har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet, samt i perioden med skærpet tilsyn har udvist handlekraft. Desuden, at medarbejderne modtager fastlagt ekstern supervision med afsæt i mentalisering for at understøtte kvaliteten i opgaveløsningen.

## Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

*Tilsynsrapport 30. september 2022*

Af tidligere fremsendt dokumentation fremgår det, at ledelsen har formelle ledelsesmæssige kompetencer samt erfaring med målgruppen. Afdelingslederen på Fjordglimt er siden seneste tilsyn ovegået til en administrativ stilling, og nuværende afdelingsleder er dermed afdelingsleder for samtlige afdelinger. Som ved tidligere tilsyn, fremstår afdelingslederen med viden om tilbuddets faglige metode mentalisering, og med øje for en systematisk praksis i forhold til målarbejde og resultatdokumentation, hvilket kommer til udtryk ved såvel ledelsesinterview, som ved gennemgang af det indsendte dokumentationsmateriale. Heri ses en tydeligere sammenhæng - "rød tråd" fra kommunale handleplansmål til Struer Skolehjem's delmål, til journalnotater og til statusrapporter, samt en højere grad af systematik i resultatdokumentationen end ved tidligere tilsyn. Desuden, at der i højere grad end hidtil, ses at være opstillet konkrete og klare mål for den enkelte elev.

*Opfølgning på skærpet tilsyn*

Det fremgår af indsendte dokument *"Skriftlige materialer til brug for opfølgning på det skærpede tilsyn af 30. september 2022"* at:

*"Ledelsen på Struer Skolehjem har ikke tidligere efterlevet eller nået i mål med alle tilkendegivne indsatser og handlinger på fokuspunkter fra tilsynsrapporter. Det er taget til efterretning, at Socialtilsyn Midt har vurderet, at ledelsen har manglet kompetencer og ansvarlighed i forhold til at højne kvaliteten i tilbuddet tilstrækkeligt.*

*På baggrund af dette har bestyrelsen for Struer Skolehjem indgået en fratrædelsesordning med nu tidligere forstander XXXXXX samt iværksat en organisationsanalyse med henblik på at belyse fordeling af roller og ansvar på primært ledelsesområdet.*

*Målet med analysen er at afdække eventuelle manglende kompetencer på ledelsesområdet i forhold til at rekruttere en ny forstander samt at sikre klare ansvarsområder, stillingsindhold og form samt roller i organisationen med henblik på at højne den ledelsesmæssige kvalitet og dermed også en forsvarlig drift og øgning af tilbuddets kvalitet jf. tilsynsrapporterne.*

*Resultatet af organisationsanalysen er en matrix over primære opgaver fordelt på forstander, viceforstander, afdelingsledere, teamkoordinator, vagtplanlægger samt teknisk og administrativt personale herunder køkken.*

*På baggrund af organisationsanalysen samt det tydelig behov for rolle- og ansvarsfordeling har bestyrelsen besluttet en ny organisering af ledelsen på Struer Skolehjem, Bilag 1B. Fremadrettet består ledelsen af Forstander, afdelingsleder for døgn med stedfortræderfunktion samt afdelingsleder for skole og dagbehandling.*

*Der afventer en proces med at fastlægge stillingsbetegnelser og indhold samt ansvarsfordeling på alle primære opgaver. Deraf følger en forhandlingsproces og varslingsperiode ift. ansættelsesforhold og løn. Denne proces er igangsat og forventes på plads i løbet af foråret 2023".*

Socialtilsynet kritiserede i seneste rapport ledelsens manglende oplysninger om forhold på tilbuddet, som kunne have betydning for tilbuddets godkendelse. I perioden med skærpet tilsyn, har konstitueret forstander såvel mundtligt som skriftlig orienteret socialtilsynet om forhold der kan have betydning for tilbuddets godkendelse, herunder særligt forhold, der relaterer sig til de områder, der dannede grundlag for det skærpede tilsyn. Dette fx i forhold til elever, der rømmede, og hvor der var mistanke om, at de havde indtaget euforiserende stoffer og/eller havde drukket alkohol. Konstitueret forstander har på bedste vis, kontinuerligt holdt primær tilsynskonsulent orienteret om de tiltag, der er gjort i forhold til de to elever, men også i forhold til de andre elever.

Konstitueret forstander skriver følgende i dokumentet *"Skriftlige materialer til brug for opfølgning på det skærpede tilsyn af 30. september 2022"*:

*"Ledelsen på Struer Skolehjem har siden det skærpede tilsyn haft et særligt fokus på at sikre oplysningspligten ift. bekymrende forhold på institutionen samt forhold, der kan have betydning for godkendelsen. Således er der blandt andet løbende informeret om mistanke om konkrete elevers misbrug og handlinger på samme samt handlinger ift. forsinkelse af flytning af en elev til sikret institution. Der har ligeledes været søgt om midlertidig godkendelse på en elev, som blev 18 år men afventede tilbud.*

*Ansvar for et fortsat fokus på oplysningspligten ligger hos forstander/konstitueret forstander i samarbejde med afdelingsledere".*

Socialtilsynet vægtede det i seneste rapport afgørende, at ledelsen ikke havde sikret, at medarbejderne havde tilstrækkelig viden om lov om voksenansvar, hvilket har været et gennemgående kritikpunkt siden 2014. Som det fremgår af indikator 6.a har ledelsen i perioden med skærpet tilsyn, iværksat og sikret, at samtlige medarbejdere inklusiv vikarer, har deltaget i eksternt kursus i lov om voksenansvar. Videre har ledelsen, blandt andet, udarbejdet og implementeret principper for forebyggelse af magtanvendelser. Desuden vægtes det i bedømmelsen, at de magtindberetninger, der er indsendt i perioden med skærpet tilsyn, er korrekte udfyldt og med udførlige ledelseskomentarer.

Socialtilsynet skrev i seneste rapport at *"Socialtilsynet lægger derudover vægt på, at tilbuddet på en række områder har en lav kvalitet, hvilket ledelsen overordnet er ansvarlig for"*. Dette var vedrørende kriterierne 2,4, 5, 7, 9 og 14. Det fremgår af opfølgning på det skærpede tilsyn, at ledelsen har iværksat relevante tiltag på samtlige områder.

Konstitueret forstander skriver i dokumentet *"Skriftlige materialer til brug for opfølgning på det skærpede tilsyn af 30. september 2022"*:

*"Ledelsen har siden det skærpede tilsyn arbejdet med fokuspunkterne i tilsynsrapporten. Ledelsen oplever, at arbejdet allerede viser tegn på positive forandringer i kvaliteten af tilbuddet. Men ledelsen ved også, at der ligger et stort arbejde forude både med at fastholde, vedligeholde og udvikle på de handlinger, som er fuldførte og med at sikre efterlevelse af de igangsatte og planlagte handlinger".*

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Medarbejdere fortæller, at de får fastlagt ekstern supervision fra Center for Mentalisering og derudover benytter intern kollegial sparring i de forskellige mødefora og i hverdagen, fx ved overlap. Desuden benyttes tilbuddets tilknyttede psykolog til rådgivning og sparring.

Ledelsen oplyser, at de også får supervision fra konsulent fra Center for Mentalisering. Desuden sparrer medarbejdere og ledelse ved fastlagte afdelings- og morgenmøder. Derudover sidder forstanderen i en netværksgruppe med andre forstandere.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

*Opfølgning på skærpet tilsyn*

Socialtilsynet har i forbindelse med opfølgning på skærpet tilsyn, modtaget dokumentet "Skriftlige materialer til brug for opfølgning på det skærpede tilsyn af 30. september 2022" hvori følgende fremgår:

*"Ledelsen på Struer Skolehjem har ikke tidligere efterlevet eller nået i mål med alle tilkendegivne indsatser og handlinger på fokuspunkter fra tilsynsrapporter. Det er taget til efterretning, at Socialtilsyn Midt har vurderet, at ledelsen har manglet kompetencer og ansvarlighed i forhold til at højne kvaliteten i tilbuddet tilstrækkeligt.*

*På baggrund af dette har bestyrelsen for Struer Skolehjem indgået en fratrædelsesordning med nu tidligere forstander XX samt iværksat en organisationsanalyse med henblik på at belyse fordeling af roller og ansvar på primært ledelsesområdet.*

*Målet med analysen er at afdække eventuelle manglende kompetencer på ledelsesområdet i forhold til at rekruttere en ny forstander samt at sikre klare ansvarsområder, stillingsindhold og form samt roller i organisationen med henblik på at højne den ledelsesmæssige kvalitet og dermed også en forsvarlig drift og øgning af tilbuddets kvalitet jf. tilsynsrapporterne.*

*Resultatet af organisationsanalysen er en matrix over primære opgaver fordelt på forstander, viceforstander, afdelingsledere, teamkoordinator, vagtplanlægger samt teknisk og administrativt personale herunder køkken.*

*På baggrund af organisationsanalysen samt det tydelig behov for rolle- og ansvarsfordeling har bestyrelsen besluttet en ny organisering af ledelsen på Struer Skolehjem, Bilag 1B. Fremadrettet består ledelsen af Forstander, afdelingsleder for døgn med stedfortræderfunktion samt afdelingsleder for skole og dagbehandling.*

*Der afventer en proces med at fastlægge stillingsbetegnelser og indhold samt ansvarsfordeling på alle primære opgaver. Deraf følger en forhandlingsproces og varslingsperiode ift. ansættelsesforhold og løn. Denne proces er igangsat og forventes på plads i løbet af foråret 2023".*

Af dokumentet "Yderligere materiale til Socialtilsyn Midt som tillæg til mail og materialer af 30. november 2022" fremgår det at:

*Der skal være kvartalsvise møder med bestyrelsesformanden med opfølgning på den samlede handle- og procesplan (herunder opdateret tidsplan) ligesom bestyrelsen skal præsenteres for kvartalsvis status.*

*Bestyrelsen har i forbindelse med ansættelse af ny forstander et specifikt ansvar ind i at sikre, at den nye forstander skal løfte opgaverne ift. bl.a. kvalitetssikring på tilbuddet og ansvarsfordeling på alle primære opgaver.*



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer. Desuden vurderes det, at ledelsen, i perioden med skærpet tilsyn, har foretaget relevante og konkrete tiltag i forhold til at sikre tilstrækkelig personaledekning til, at medarbejderne har tid til at yde en kvalificeret indsats overfor eleverne. Desuden, at ledelsen også har foretaget relevante og konkrete tiltag, i form af undervisning for såvel faste medarbejdere som vikarer i mentalisering, hvilket understøtter muligheden for at kunne udøve metoden systematisk og ud af fra et ensartet fagligt afsæt. Videre vurderes det, at alle medarbejdere inklusiv vikarer har deltaget i kursus om lov om voksenansvar, og at dette har ført til, at samtlige medarbejdere handler derefter.

Sygefraværet vurderes ikke at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, samt at brugen af 11 tilkaldevikarer er hensigtsmæssig i forhold til at sikre genkendelighed for eleverne. I forhold til personalegennemstrømning og vikarforbruget det seneste år, særligt på Fjordglimt, er det socialtilsynets vurdering, at dette ligger på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det vurderes samtidig, at ledelsen er i færd med at iværksætte indsats, der skal medvirke til at kunne fastholde medarbejderne.

### Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på følgende:

##### *Opfølgning på skærpet tilsyn*

I forbindelse med opfølgning på det skærpede tilsyn, har socialtilsynet modtaget følgende beskrivelse af, hvilke tiltag Struer Skolehjemms ledelse har foretaget for at sikre tilstrækkelig personaledekning, særligt i weekender og aftener:

I dokumentet "Uddybning af materiale fremsendt til tilsynet den 30. november 2022 - bilag 12" skriver konstitueret forstander følgende:

*"Det fremgår af partshøring pr. 21. september 2022, at personalenormeringen er øget med 71 timer pr. uge fra juni måned 2022 fordelt på elevernes fritid, det vil sige efter skoletid og i weekender.*

*Pr. 1. december 2022 nedjusteres personalenormeringen med 71 timer grundet nedgang i elevtallet. Der er fortsat fokus på at have tilstrækkeligt personale efter skoletid og i weekender, så der er mulighed for at lave aktiviteter og tage særlige hensyn til den enkelte.*

*Belægningen på Solhøj og Tagskægget er faldet fra 16,46 døgnbørn i juni 2022 til 10,11 døgnbørn i december 2022.*

*Der er aktuelt tale om en elevgruppe, hvor mange af eleverne er fast hjemme på weekend hver 14. dag, hvilket der ikke var tale om i juni måned. Det ser på nuværende tidspunkt ud til, at der er lukket på Tagskægget og Solhøj i nogle af juledagene, da alle elever her er hjemme på besøg.*

*Der er ikke justeret i personalenormering på Fjordglimt".*

Ved efterfølgende telefonsamtale den 7. december 2022 oplyser konstitueret forstander, at personalet på Fjordglimt, ved et akut behov, kan tilkalde hjælp fra personale fra Solhøj og/eller Tagskægget.

Af dokumentet "Skriftlige materialer til brug for opfølgning på det skærpede tilsyn af 3. september 2022" fremgår det under "Sundhed og trivsel", at "Ledelsen har igangsat flere handlinger for at højne elevernes oplevelse af hjemlighed og tryghed. Der er sket en opnormering af personale på afdelingerne, så der er mulighed for at give den enkelte elevtid, når der er behov for det som f.eks. ved sengetid eller i svære situationer".

Som beskrevet i indikator 10.a, er hovedparten af de fastansatte medarbejdere uddannet pædagog, og de medarbejdere, socialtilsynet taler med ved seneste tilsyn, kan fortælle om, hvordan de arbejder med mentalisering i forhold til den enkelte elevs udfordringer og særligt, hvilken betydning det har, at medarbejderne kan skabe relationer til den enkelte elev. Desuden tillægges det vægt i bedømmelsen, at der i perioden med skærpet tilsyn, er afholdt undervisning i lov om voksenansvar og mentalisering med ekstern underviser (der henvises til indikator 10.a for uddybning).

Det vægtes i bedømmelsen også, at det i seneste tilsynsrapport pr. 30. september 2022 fremgår, at tilbuddet det seneste år har haft en personalegennemstrømning på 34%, hvilket er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser (der henvises til indikator 9.b for uddybning).

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på:

*Tiltag i perioden med skærpet tilsyn*

Socialtilsynet har ved nærværende opfølgning på Skærpet tilsyn modtaget tilbuddets procesplan, hvori det er beskrevet, at ledelsen er i færd med at iværksætte indsatser, der skal medvirke til at kunne fastholde medarbejderne. Det fremgår at 50 % af indsatserne er fuldført. Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn følge op på, hvilke konkrete indsatser, der er iværksat, samt effekten af disse.

Desuden lægges der vægt på følgende fra seneste tilsyn:

*Tilsynsrapport 30. september 2022*

Ifølge mail fra viceforstander pr. 23.06.22, er der siden seneste tilsyn i maj/juni 2021 fratrukket 10 fastansatte medarbejdere, som er erstattet med 10 nye. I alt er der ifølge senest fremsendte medarbejderoversigt pr. 22.06.22, 31 medarbejdere - 8 på Solhøj, 9 på Fjordglimt, 9 på Tagskægget, 1 på Elmely og 4 der dækker på tværs af afdelingerne. Dette giver en personalegennemstrømning på 34%. Desuden er der opnormeret med 2 fuldtidsstillinger. Ledelsen oplyser, at det er svært at rekruttere pædagoger, og at man derfor har valgt at ansætte flere vikarer på et fast timeantal for at sikre stabilitet.

Medarbejdere fra Solhøj fortæller, at personalegennemstrømningen fortrinsvis har omhandlet afdelingerne Fjordglimt og Tagskægget, men at der dog har været en udskiftning på 2 medarbejdere på Solhøj.

Medarbejdere fra Fjordglimt oplyser, at personalegennemstrømningen har været forfærdelig, da det har givet uro i børnegruppen og påvirket fagligheden, men at det er blevet bedre, og at der i højere grad, nu er faste medarbejdere og faste vikarer. Dette understøttes af udtalelser fra ledelsen, medarbejdere fra andre afdelinger, elever og af medarbejderoversigten pr. 20.06.22.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

Det fremgår af det indsendte oplysningsskema, at det samlede sygefravær siden sidste tilsyn i maj/juni 2021 er opgjort til 3572,90 timer svarende til cirka 4,6%, hvilket ikke er højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet for almindelig sygdom og Covid19 er opgjort til 1733,25 timer. Det øvrige fravær omhandler fysisk sygdom opgjort til 1048,4 timer og stressrelateret sygdom opgjort til 791,25 timer. Det vægtes i bedømmelsen, at der er stressrelateret sygdom.



## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på:

Struer Skolehjem angiver i oplysningsskemaet et vikarforbrug på i alt 7.187,80 timer siden seneste tilsyn. Dette omregnet, giver et vikarforbrug på cirka 9,3%.

Ledelsen udtaler, at det på grund af fratrædelser og coronasituationen det sidste år, har været nødvendigt at anvende vikarer. Videre udtales det, at det er svært at rekruttere pædagoger, hvilket har gjort, at flere vikarer i den senere tid, er blevet fastansat med et fast timetal, for at skabe stabilitet i medarbejdergruppen og for at undgå at anvende for mange forskellige vikarer. Videre beskriver ledelsen, at vikarer fortrinsvis dækker vagter i forbindelse med kurser, sygdom og ferier for de fastansatte. Vikarerne deltager ved overlap, og det er et krav, at de holder sig ajour om eleverne via dokumentationssystemet, så de er klædt på, i forhold til tilgange og metoder og eventuelt særlige problemstillinger. Det fremgår, at der altid er en fastansat medarbejder på arbejde sammen med en eller flere vikarer. Dette skal sikre, at tryghed og trivsel for eleverne bliver prioriteret. Videre udtaler ledelsen, at det er vigtigt, at der er en fast gruppe af vikarer tilknyttet, som eleverne kender, for at skabe kontinuitet. Afdelingsleder tilføjer, at vikarerne, som udgangspunkt ikke deltager i supervision, men at en vikar skal deltage i det kommende, da denne har stået i nogle vanskelige situationer. Desuden har de nuværende vikarer deltaget i kursus vedrørende medicin og nyt dokumentationssystem. Nye vikarer bliver tilknyttet en mentor, i form af en fastansat medarbejder, og begynder med at have følgevagter sammen med en fastansat.

Det tillægges særlig vægt, at såvel medarbejdere som elever samstemmende fortæller, at der har været et højt vikarforbrug og mange forskellige vikarer, og at det særligt på Fjordglimt, har gjort sig gældende. Det opleves, at der i den seneste tid er kommet en fast gruppe af vikarer, som kender eleverne. Adspurgt, hvordan det sikres, at vikarer kender og arbejder med de anvendte metoder/tilgange, svarer medarbejdere, at viceforstander og intern faglig konsulent afholder interne kurser for nyansatte og vikarer omhandlende mentalisering, lov om voksenansvar m.m. På medarbejderoversigten pr. maj 2022 står anført 11 tilkaldevikarer, men ingen af dem står anført med internt kursus i mentalisering og lov om Voksenansvar.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Struer Skolehjem samlet set har faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er relevante, i forhold til at arbejde med tilbuddets målgruppe og målsætning om at skabe personlig, social og faglig udvikling for børn og unge med sociale, emotionelle og adfærdsmæssige udfordringer, så de kan klare sig bedst muligt i samfundet. Desuden, at gruppen af medarbejdere vurderes at have relevant faglig grunduddannelse og erfaring og viden om målgruppen.

Det vurderes også, at Struer Skolehjems ledelse, i perioden med skærpet tilsyn, har taget relevante og konkrete initiativer, i form af eksternt kursus i lov om voksenansvar for samtlige medarbejdere inklusiv vikarer for at højne medarbejdernes viden om loven, således at samtlige medarbejdere inklusiv vikarer kender og handler efter reglerne.

Videre vurderes det, at ledelsen, i perioden med skærpet tilsyn, har sikret, at samtlige medarbejdere inklusiv vikarer, har gennemgået eksternt kursus i den faglige metode mentalisering. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dette, at medarbejdergruppen i højere grad har fået et ensartet og fælles fagligt afsæt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at der er et positivt samspil mellem medarbejdere og elever og at medarbejderne besidder relevante personlige og faglige kompetencer.

Det er ligeledes vurderingen, at samtlige faste medarbejdere og vikarer, i perioden med skærpet tilsyn, har deltaget i eksternt kursus i mentalisering, hvilket understøtter muligheden for at kunne udøve metoden systematisk og ud af fra et ensartet fagligt afsæt.

Det vurderes også, at samtlige medarbejdere, herunder også vikarer, har deltaget i eksternt kursus om lov om voksenansvar med særligt fokus på fysisk guidning samt forskellen på fysisk guidning og magtanvendelser, og at dette vil føre til, at samtlige medarbejdere kender og handler efter lov om voksenansvar.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på følgende:

#### *Opfølgning på skærpet tilsyn*

Det fremgår af dokumentet "Uddybning af materiale fremsendt til tilsynet den 30. november 2022", som er fremsendt den 6. december 2022, at tilbuddet i november og december 2022 har afholdt tre undervisningsdage med ekstern underviser omhandlende mentalisering. Såvel fastansatte medarbejdere som vikarer har deltaget i undervisningen. Videre fremgår det af mail pr. 8. december 2022 fra konstitueret forstander, at alle fastansatte og vikarer på nær fem har deltaget. De fem der ikke deltog, vil se undervisningen på video inden d. 31. december 2022. Desuden fremgår det af dokumentet, at der er fastsat datoer i 2023 for intern undervisning af vikarer og nyansatte i mentalisering, medicin håndtering og lov om voksenansvar.

Socialtilsynet har i forbindelse med opfølgning på det skærpede tilsyn modtaget beskrivelse af, hvilke tiltag ledelsen har foretaget for at kvalificere medarbejdernes viden i forhold til lov om voksenansvar (Yderligere materiale til Socialtilsyn Midt som tillæg til mail og materialer af 30. november 2022). Heri fremgår det at: "*Alle nuværende ansatte og vikarer har modtaget undervisning i lov om voksenansvar med særligt fokus på fysisk guidning - herunder drøftelse af forskellen mellem fysisk guidning og fysiske magtanvendelser*".

Desuden lægges der vægt på følgende fra seneste tilsyn:

Det fremgår af senest fremsendte medarbejderoversigt pr. 20.06.22, at hovedparten af de fastansatte medarbejdere har en pædagogisk grunduddannelse og at cirka 18 medarbejdere af de i alt 31 ansatte med fast timetal, har været ansat i mere end to år.

Medarbejderne kan samlet set redegøre for den faglige tilgang mentalisering, samt for anvendelsen af forskellige metodeskemaer fra Mentaliserings-guiden. Ledelsen udtaler, at medarbejderne kender og anvender mentalisering i daglig pædagogisk praksis. Desuden, at medarbejdere og ledelse jævnligt får supervision ved Center for Mentalisering.

Af medarbejderoversigt pr. maj 2022 fremgår det, at Struer Skolehjem anvender 11 tilkaldvikarer, hvoraf 7 har været tilknyttet tilbuddet 1 år eller mere. 8 af de 11 vikarer har relevant socialfaglig grunduddannelse. Desuden er 3 medarbejdere ansat i vikariater, hvoraf kun 1 har relevant grunduddannelse som pædagog.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på:

Ved interview af en yngre elev, hvor dennes kontaktperson også deltager opleves, at kontaktpersonen er faglig velfunderet, anerkendende og med fokus på elevens ressourcer. Desuden observeres det, at kontaktpersonen lader eleven tale og selv svare på tilsynskonsulentens spørgsmål, men når eleven mangler ord og kigger spørgende på kontaktpersonen, spørger om denne skal hjælpe. Videre anvender kontaktpersonen ord, der passer til elevens alder og funktionsniveau. Særligt fremstår kontaktpersonen med såvel fysisk og psykisk omsorg for eleven og har et tydeligt, men roligt kropssprog.

Eftersom socialtilsynet kun sparsomt oplever samspillet mellem medarbejdere og elever, lægges der videre vægt på følgende:

Eleverne udtrykker samlet set, at de oplever, at de fleste medarbejdere er venlige og dygtige og forsøger at hjælpe dem med at opnå deres mål. To elever udtaler, at medarbejderne er blevet bedre til at undgå magtanvendelser. Samme to elever fremhæver en vikar, som de beskriver som "særlig god". Adspurgt hvad denne vikar gør, der er særlig godt, svarer den ene, at vikaren hjælper meget og gør nogle ting for eleven. Den anden elev tilføjer, at man kan stole på vikaren, hvilket man ikke kan på alle medarbejdere. En anden elev udtaler, at en medarbejder er grænseoverskridende i sin adfærd. Fx går medarbejderen ind til eleven, når denne er på badeværelset. Videre udtaler eleven, at særligt de medarbejdere, der har været på skolehjemmet længe, er de bedste. En af medarbejderne, er ifølge eleven arrogant i sin opførsel. Eleven begrunder det med, at medarbejderen har udtalt at denne "*gerne vil arbejde med sådan nogle som jer*".

En elev, der har boet på Struer Skolehjem i flere år, fortæller, at medarbejderne er dygtige og altid gerne vil hjælpe. Videre udtaler eleven, at denne har det svært med det sociale, men at medarbejderne har lært ham mange ting, fx at blive bedre til selv at tage kontakt til andre. Afslutningsvis fortæller eleven, at hvis ikke eleven var kommet til Struer Skolehjem, ved eleven ikke, hvad der ville være sket. Eleven påpeger dog, at denne ville ønske, Struer Skolehjem kunne gøre noget ved dennes samboende elev, som tager euforiserende stoffer.

De to pårørende udtaler samstemmende, at de oplever medarbejderne, såvel faste som vikarer, som værende dygtige og imødekommende.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Struer Skolehjem, giver mulighed for at understøtte elevernes udvikling og trivsel. Dette da Struer Skolehjem ligger på en stor grund, med mulighed for mange forskellige udendørsaktiviteter for både yngre og ældre elever, såvel fælles som individuelt.

Tilbuddet er opdelt afdelingsvis og de yngre elever og de elever, der er i aflastning, er adskilte fra de ældre elever. De elever, der er i efterværn, har mulighed for at bo i et særskilt parcelhus, hvor de kan øve sig i at bo selv. Størsteparten af værelserne er lyse og rummelige, som eleverne kan indrette efter egne ønsker og behov.

Det er ligeledes vurderingen, at Struer Skolehjem, i perioden med skærpet tilsyn, har iværksat omfattende reovering af de indvendige fællesarealer, således at fællesrum og gangarealer fremstår med inventar og interiør, der afspejler, at der bor børn og unge og imødekommer elevernes behov for at have en ramme, der kan sidestilles med at være et hjem, om end det er for en begrænset periode. Videre vurderes det, at eleverne har haft medindflydelse på valg af farver, møbler og anden indretning.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

I forbindelse med opfølgning på det skærpede tilsyn, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har iværksat reovering af Tagskægget, Fjordglimt og Solhøj, hvilket eleverne har været inddraget i og har haft medbestemmelse på. Det ses af fremsendte billeder af Fjordglimts fællesrum, at de nu fremstår med inventar og interiør, der afspejler, at det er et hjem, hvor der bor børn og unge. Desuden vurderes det, at låse på skabslåger er fjernet, eller bliver det, inden det skærpede tilsyn udløber.

Socialtilsynet vurderer desuden, at de fysiske rammer på Struer Skolehjem, giver mulighed for at understøtte elevernes udvikling og trivsel. Dette da der er mulighed for mange forskellige fælles udendørsaktiviteter for både yngre og ældre elever, men også mulighed for at kunne trække sig fra fællesskabet ved behov herfor. Ligeledes er afdelingerne opdelt, og de yngre elever på Fjordglimt og eleverne på Elmely er adskilte fra de ældre elever. Samtlige interviewede elever udtrykker tilfredshed med deres værelser, som de kan indrette efter eget ønske. Desuden er eleverne glade for omgivelserne udendørs med strand i baghaven og fjordudsigt. Som ved seneste tilsyn i 2021 er det vurderingen, at elevernes nattesøvn, i større eller mindre grad påvirkes af, at der er lyd.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Der lægges i bedømmelsen vægt på følgende:

Eleverne giver alle udtryk for at være tilfredse med deres værelser og fortæller, som ved tidligere tilsyn, at de kan søge om at få et andet værelse, hvis der er et ledigt. En af eleverne fortæller, at denne har fået en af de andres værelse, som er meget større, da den anden elev er flyttet på Solhøj. Samtlige elever udtrykker stor tilfredshed med beliggenheden - egen strand og udsigt over fjorden.

Flere af eleverne påpeger, ligesom andre elever gjorde ved tilsynet i 2021, at huset er meget lyd, og at der er larm om natten, hvilket påvirker deres nattesøvn.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på:

Struer Skolehjem ligger i første række til Limfjorden, på en stor grund, med mulighed for mange forskellige aktiviteter for både børn og unge, som fx strand, crossbane, have med legeplads og boldbane.

De fysiske rammer indendørs giver mulighed for at opdele eleverne i større eller mindre grupper ved samvær og aktiviteter. På afdeling Fjordglimt er de fysiske rammer opdelt fra de andre afdelinger, ligesom børnene fra denne afdeling har egen legeplads, og i udgangspunktet ikke indgår i sociale aktiviteter med børn og unge fra de andre afdelinger. Ligeledes er der et særskilt hus, der anvendes til aflastning. Huset der anvendes til efterværn, giver mulighed for, at eleverne kan træne almen dagligdags opgaver, som fx madlavning, tøjvask og rengøring.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på:

*Fællesarealer indendørs på døgnafdelingerne*

Socialtilsynet har modtaget følgende beskrivelse af tilbuddets tiltag i forhold til de fysiske rammer ("Yderligere materiale til Socialtilsyn Midt som tillæg til mail og materialer af 30. november 2022"):

*"Alle afdelinger er blevet malet. Der er lavet forskellige farvede flader, som er med til at skabe en hyggelig stemning i rummene.*

*Der er indkøbt nye møbler i det omfang, der har været brug for det på de enkelte afdelinger. Låse er fjernet fra fællesrum.*

*Eleverne har været inddraget i valg af farver, indretning og indkøb af aktivitetsmaterialer. Der har været brug for voksenstøtte i større eller mindre grad i enkelte processer.*

*Fjordglimt er færdigindrettet, og der vedlægges billeder fra fællesrum.*

*Solhøj mangler at få malet i køkkenet og forventes at være færdige om 14 dage*

*Tagskægget mangler at få lagt gulvtæppe på gangareal og stue, det bliver lagt i uge 49. Låse fjernes på de sidste skabslåger i løbet af uge 49. Der skal sættes nye billeder op, og de forventes at komme i løbet af uge 50. Der er en elev, som maler billeder til at pynte på gangen".*

Af referat fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 18. og 19. oktober 2022, fremgår det, at en elev fortæller, at man døren til badeværelset ikke kan låses, og at man derfor ikke kan tage bad eller skifte tøj uforstyrret. Socialtilsynet har efterfølgende (04.11.22) modtaget følgende orientering fra tilbuddet:

*"Der er monteret en indvendig haspe på døren ind til bruserummet, således at der kan tages et bad og skiftes tøj uden risiko for at blive forstyrret af andre elever. Dette efter ønske fra elever".*

Socialtilsynet har modtaget billeder af fællesrummene på Fjordglimt og kan bekræfte, at de stemmer overens med det, som socialtilsynet fik fremvist ved uanmeldt tilsynsbesøg den 19. og 20. oktober 2022 (i perioden med skærpet tilsyn). Fællesrummene fremstod her indrettet, som man vil kunne se i de fleste danske hjem, med sofa, pynteting, malerier på væggene, tv, planter i vindueskarme, og med legesager/spil, der kendetegner, at der bor børn og unge.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at der ikke er økonomisk gennemsigtighed i tilbuddet.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023, tilbuddets reviderede regnskab og de indberettede årsrapportnøgletal for 2021 og tilbuddets driftsaftale med Struer Kommune.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet har en driftsaftale med Struer kommune. Kommunen sikrer dermed tilbuddets økonomi ved eventuelle driftsunderskud.
- Tilbuddets regnskab for 2021 viser en soliditetsgrad på 49.
- Budgettet for 2023 viser et mindre overskud på ca. 1 t.kr. ud fra en forventet belægning ca. 55%.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ingen indikationer på uvedkommende omkostninger i tilbuddets budget og regnskab.

##### Økonomisk gennemsigtighed

Den manglende økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Tilbuddets regnskab er ikke aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets revisor har ikke erklæret sig i forhold årsrapportens nøgletal, som er indberettet på Tilbudsportalen.
- Tilbuddets revisor har ikke påset tilbuddets regnskab efter reglerne i § 5 i bekendtgørelse nr. 2664 om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om Socialtilsyn, tidligere § 4 i den gamle bekendtgørelse.

Modsat rettet gælder:

- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Der er vedtaget ny lovgivning på området, som betyder nogle af ovenstående bemærkninger ikke længere er relevante, da der er kommet nye revisionsregler for tilbud med en driftsaftale.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på 5,92 %. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 5,1 %
- En omsætning på ca. 21,7 mio. kr.
- At 61,2 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning 5,4 % højere end forventet i budget 2021.
- At personaleomkostningerne blev 5,8 % højere end forventet i budgettet.

*Et faktisk underskud på 5,7% af omsætningen, svarende til 1,1 mio.kr.*

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Overordnet set vurderer socialtilsynet, at private tilbud med driftsaftale er økonomisk bæredygtige så længe driftsaftalen opretholdes, fordi kommunen dermed i sidste ende sikrer tilbuddets økonomi.

Tilsynet ser med bekymring på tilbuddets regnskabsresultat de sidste 2 år, hvor der har været et samlet underskud på 2,2 mio.kr. på døgnafsnittet. Socialtilsynet vurderer også, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede resultat understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 61,2 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 61,6 %.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til jævnfør de nævnte punkter under konklusionen.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 2 yderligere forhold:

- Den selvejende institution Struer Skolehjem driver intern skole i tilbuddet. Der ses ikke en klar opdeling af udgifterne, som kan afstemmes til Tilbudsportalens indberetninger.
- Revisor omtaler en belægningsprocent i døgnafsnittet på 95 % svarende til 16,8 pladser, dette er ikke i overensstemmelse med den faktiske belægning, da tilbuddet er godkendt til 32 pladser. En belægningsprocent. vil i stedet skulle være omkring de 50 %

Modsat rettet i forhold til den manglende gennemsigthed gælder 2 forhold:

- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets regnskab er aflagt i overensstemmelse med Social- og Indenrigsministeriets budget- og regnskabssystem for kommuner.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation

### Beskrivelse

Bilag tilhørende Organisation og ledelse:

BILAG 1A Samlet handle-procesplan

BILAG 1B Ny organisationsplan

BILAG 2 Principper for forebyggelse af magtanvendelser og episoder mellem elever

BILAG 3 Vejledning til indberetning af magtanvendelse

BILAG 4 Handleplan for indberetning af magtanvendelser (flowdiagram)

BILAG 5A Læring af magtanvendelser

BILAG 5B Opfølgning med elev

BILAG 5C Læring af episoder mellem elever

Bilag tilhørende Sundhed og trivsel:

BILAG 6A Rygepolitik

BILAG 6B Rusmiddelpolitik

BILAG 6C Alkoholpolitik

BILAG 6D Handleplan ved tegn på brug af rusmidler

BILAG 7 Fokuseret indsats vedr. skolevægringsproblematik

Mails fra konstitueret forstander vedrørende elever og medarbejdere



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere

### Beskrivelse

Tre elever er interviewet ved uanmeldt tilsynsbesøg den 19. og 20. oktober 2022

## Observationskilder

---

### Kilder