

Resumé til offentliggørelse

Struer Skolehjem

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 11. maj 2020 givet påbud til Struer Skolehjem, om at sikre tilstrækkelig journalføring og udarbejdelse og implementering af visse instrukser.

Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Struer Skolehjem:

1. at sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen herom, herunder at journalføringen lever op til de formelle krav, samt at udarbejde og implementere en fyldestgørende instruks for sundhedsfaglig dokumentation, fra den 11. maj 2020.
2. at sikre implementering af instruks for patienters behov for behandling og instruks for hygiejne fra den 11. maj 2020.

Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Begrundelse for påbuddet

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte den 27. januar 2020 et varslet planlagt tilsyn med Struer Skolehjem, som var udvalgt ved en tilfældig stikprøve.

Styrelsen har ved afgørelsen benyttet de oplysninger, der fremkom ved tilsynet, og som er anført i tilsynsrapporten, herunder journaldokumentationen for tre patienter.

Ved tilsynet blev styrelsen opmærksom på, at journalføringen var mangelfuld, og at der var mangler i forhold til sundhedsfaglige instrukser.

Journalføring

Styrelsen konstaterede, at der på Struer Skolehjem ikke blev udført journalføring i overensstemmelse med de gældende regler herom.

Ved gennemgang af journaler under tilsynsbesøget kunne styrelsen konstatere, at ingen af de tre journaler indeholdt fyldestgørende beskrivelser af patienternes aktuelle og potentielle problemer. Medarbejderne kunne dog mundtligt redegøre for patienternes aktuelle og potentielle problemer.

I alle tre journalgennemgange var dokumentationen vedrørende aktuel pleje og behandling samt opfølgning og evaluering sparsom, ikke sammenhængende og ikke fyldestgørende beskrevet. Medarbejderne kunne mundtligt redegøre for aktuel pleje og behandling samt evaluering og opfølgning.

Styrelsen kunne endvidere konstatere, at ingen af de tre gennemgåede journaler indeholdt datering og signering af journalnotaterne, og der manglede endvidere cpr-numre på journalnotaterne.

Det er samlet styrelsens opfattelse, at de beskrevne grundlæggende og gennemgående mangler i form af ikke ajourført, fyldestgørende og systematisk journalføring rummer en betydelig fare for patientsikkerheden med hensyn til sikring af kontinuitet og kvalitet i pleje og behandling af den enkelte patient, intern kommunikation på behandlingsstedet og kommunikation med eksterne samarbejdspartnere, samt ved hurtig og relevant håndtering af en eventuel akut opstået situation.

Styrelsen har desuden lagt vægt på, at der på Struer Skolehjem var udarbejdet en skriftlig instruks for journalføring, som imidlertid ikke var fyldestgørende. Instruksen indeholdt ikke beskrivelse af, hvordan medarbejderne skulle journalføre i et system, som ikke selv angav dato og initialer. Endvidere manglede der en beskrivelse af, hvornår beskrivelsen af aktuelle og potentielle problemområder skulle revideres. Styrelsen konstaterede desuden ved tilsynet, at det var muligt at slette i journalnotaterne. Der var imidlertid ingen angivelse i instruksen af, at journalnotater ikke må slettes, ligesom det ikke fremgik, hvordan personalet skulle forholde sig i forbindelse med behov for at rette i et journalført notat.

Det er styrelsens vurdering, at manglende tilstedeværelse af en fyldestgørende instruks for journalføring og manglende implementering heraf rummer en betydelig risiko for patientsikkerheden, da der dermed ikke understøttes og sikres en ensartet, sikker og dækkende journalføring.

Det fremgår af partshøringssvaret af 5. marts 2020, at Struer Skolehjem vil indføre et journalsystem, der anfører datering og klokkeslæt samt signatur, og som sikrer, at der ikke kan slettes i journalnotater. Struer Skolehjem har endvidere sammen med partshøringssvaret fremsendt en revideret instruks for journalføring i det nuværende system, og det er derudover oplyst, at der vil blive udarbejdet en ny instruks, der beskriver journalføring i det kommende, nye journalføringssystem. Styrelsen anerkender behandlingsstedets tiltag med henblik på at sikre, at journalføring fremover sker i overensstemmelse med gældende regler herfor. Det skal i den forbindelse understreges, at det er ledelsen på behandlingsstedet, der har ansvaret for, at de foreliggende instrukser er kendt og følges af personalet. Der henvises i øvrigt til afsnittet nedenfor om instrukser.

Instrukser

Styrelsen konstaterede, at Struer Skolehjem havde en skriftlig instruks om patienters behov for behandling. Styrelsen må imidlertid lægge til grund, at instruksen ikke var fuldt implementeret på behandlingsstedet, idet medarbejderne ikke kunne redegøre for korrekt praksis på alle områder.



Struer Skolehjem havde desuden en skriftlig instruks for hygiejne, som imidlertid heller ikke var fuldt implementeret, idet medarbejderne ikke kunne redegøre for korrekt håndhygiejne.

Det er styrelsens opfattelse, at der på et behandlingssted som Struer Skolehjem bør være instrukser for disse forhold, og at disse skal være implementeret i medarbejdernes varetagelse af de sundhedsfaglige opgaver for at understøtte, at behandling og pleje sker patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Styrelsen konstaterede desuden, at der på mange af instrukserne manglede angivelse af, hvem der var ledelsesmæssigt ansvarlige for godkendelse. På to af behandlingsstedets instrukser manglede der dato for udarbejdelse, dato for revidering og oplysning om, hvem der havde udarbejdet og godkendt instrukserne.

Det er styrelsens vurdering, at fravær af sundhedsfaglige instrukser og/eller manglende implementering af instrukserne indebærer en betydelig risiko for patientsikkerheden, såfremt behovet for intervention alene baserer sig på den enkelte medarbejders faglige skøn og kompetencer. Dette kan være særligt problematisk i forbindelse med akut opståede situationer og ved nyansættelser, brug af vikarer og skiftende personale samt i situationer, hvor personalet skal håndtere smitsomme sygdomme.

Konklusion

Det er styrelsens vurdering, at fejlene og manglerne i relation til journalføring og instrukser samlet set udgør problemer af større betydning for patientsikkerheden.