

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** STRUER SKOLEHJEM  
**Tilsynet er gennemført:** 06-03-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

06-03-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	STRUER SKOLEHJEM			
<b>Hovedadresse</b>	Godthåbsvej 15 7600 Struer			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 96842400 E-mail: ton@struer.dk Hjemmeside: www.struer-skolehjem.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Torben Norup			
<b>CVR nr.</b>	30089324			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Aflastning - Elmely		5	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Fjordglimt	Godthåbsvej 15 7600 Struer	10	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Nr. 13 Efterværn		3	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Tagskægget		8	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				26
<b>Pladser i alt</b>	26			
<b>Målgrupper</b>	6 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd) 18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd) 6 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 18 til 23 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 6 til 16 år (personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Morten Busch Rasmussen (Tilsynskonsulent)
	Vibeke Gundgaard Meldgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-01-19: Ukendt Adresse, afdeling: Nr. 13 Efterværn (Anmeldt) 16-01-19: Godthåbsvej 015 Struer, afdeling: Aflastning - Elmely (Anmeldt) 16-01-19: Godthåbsvej 15, 7600 Struer, afdeling: Fjordglimt (Anmeldt) 16-01-19: Ukendt Adresse, afdeling: Tagskægget (Anmeldt)

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Struer Skolehjem lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Struer Skolehjem er godkendt jf. Lov om Social Service § 66 stk. 1 nr. 6 - almindelig døgninstitution. Struer Skolehjem er godkendt til at have i alt 26 pladser, og den godkendte målgruppe er børn og unge fra 6-18 år med sociale, emotionelle og adfærdsmæssige vanskeligheder samt tilknytningsforstyrrelser. 5 af pladserne er godkendt som aflastningspladser. Disse aflastningspladser er godkendt til at være på afdelingen Elmely.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Uddannelse og beskæftigelse, at Struer Skolehjem overordnet arbejder med at understøtte børn og unges deltagelse i skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at opstille mål for børn og unges uddannelse og beskæftigelse, ligesom det vurderes, at der er fokus på børn og unges fremmøde i uddannelse eller beskæftigelse. Tilsynet vurderer dog, at tilbuddet fortsat kan have fokus på at kvalificere målarbejdet samt børn og unges fremmøde i uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Selvstændighed og relationer, at Struer Skolehjem med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov, understøtter at de udvikler kompetencer til at leve et selvstændigt liv og indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Målgruppe, metoder og resultater, at Struer Skolehjem har en tydelig målgruppebeskrivelse, og med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder sikrer børnenes/de unges trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål i samarbejde med børnene/de unge med udgangspunkt i indsatsmålene fra visiterende kommuner. Det vurderes at der opnås positive resultater på baggrund af disse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Sundhed og trivsel, at Struer Skolehjem understøtter børnenes/ de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at indsatsen modsvarer målgruppens behov. Det vurderes, at Struer Skolehjem understøtter børnene/de unge Selv- og medbestemmelse samt at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser samt forebygger at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Organisation og ledelse, at Struer Skolehjem har såvel en kompetent ledelse som bestyrelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har en gennemsigtig og bæredygtig økonomi.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Kompetencer, at Struer Skolehjem har været i faglig udvikling, og har gennemført kompetenceudvikling, således medarbejdergruppen er i besiddelse af relevante kompetencer og viden ift. tilbuddets målgruppe, målsætning og anvendte tilgange og metoder

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Fysiske rammer, at de fysiske rammer og faciliteter på Struer Skolehjem er egnede til målgruppen og formålet med indsatsen. Det vurderes, at rammerne og faciliteterne understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel.

### Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på tema; Selvstændighed og relationer (Indikatorerne 2a, 2b, 2c med tilhørende kriterie, tema; Målgruppe, metoder og resultater, tema; Sundhed og trivsel, tema; Organisation og ledelse, og tema; kompetencer

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra sidste gennemførte tilsyn.

### Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjem overordnet arbejder med at understøtte børn og unges deltagelse i skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at opstille mål for børn og unges uddannelse og beskæftigelse, ligesom det vurderes, at der er fokus på børn og unges fremmøde i uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Tilsynet vurderer dog, at tilbuddet fortsat kan have et øget fokus på, at alle individuelle og konkrete mål udarbejdes i samarbejde med børn og unge. Ligesom der fortsat bør være fokus på børn og unges fremmøde i uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem overordnet har fokus på at støtte børnene/de unge i at komme i skole, uddannelse eller beskæftigelse. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet med opmærksomhedspunktet om i højere grad at inddrage børn og unge i opstilling af mål, ligesom der umiddelbart ses en fremgang i børn og unges fremmøde i skole, uddannelse og beskæftigelse. Det er dog tilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat kan have fokus på, at alle mål kan udarbejdes i samarbejde med børn og unge.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p>

Der er indsendt dokumentation for to børn/unge, som er anbragt på SSH. For begge børn/unge er der opsat mål, ligesom der i dagbogsdokumentationen ses løbende opfølgning på de opstillede mål.

Ifølge ledere, medarbejdere og børn/unge, så afholdes løbende samtaler med børn og unge om udvikling og mål.

Der lægges dog særlig vægt på, at tilbuddet fortsat adskiller mål mellem tilbuddets mål og mål, der er barnets. Ledelsen forklarer dette med, at tilbuddet mener at barnet/den unge ikke altid forstår eller har et ønske om at arbejde med de mål, som tilbuddet ønsker der skal arbejdes med. Mål som blandt andet ønskes arbejdet med fra kommunen i dennes bestilling.

Det blev på tilsynet drøftet, hvorledes børn og unges muligheder for udvikling kan ligge i deres egen motivation, hvorved opstilling af mål i samarbejdet derved bliver vigtigt, for derigennem at barnet/den unge selv har et ønske om at opnå de mål, der opstilles.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At ledelsen og medarbejderne udtaler, at alle børn og unge er i skole, uddannelse eller beskæftigelse. Nogle børn går i den interne skole, mens andre går i skole eller er i beskæftigelse uden for skolen. Ledelsen har tidligere udtalt, at det er en grundlæggende del af Struer Skolehjemms struktur, at børnene/ de unge er i skole, uddannelse eller beskæftigelse.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At der ifølge ledelsen og medarbejdere overvejende er et stabilt fremmøde for børn og unge i skole, uddannelse og beskæftigelse. Ledelsen fortæller dog, at der er enkelte unge, hvis fremmøde ikke er stabilt. En ung har blandt andet været stukket af i næsten en måned. En anden ung, som stoppede med at gå i skole, da tilbuddet ikke længere anvendte konsekvenser, fortæller ledelsen, er begyndt at deltage i nogen grad i undervisningen igen. Måske ikke hele dagen, men det fejres at deltagelsen bliver bedre og bedre. Denne unge, fortæller ledelsen, passer dog i sin praktik hver dag, hvilket tilbuddet anser som en god udvikling.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem, gennem den pædagogiske indsats, understøtter at børnene/de unge udvikler kompetencer til at leve et selvstændigt liv og indgå i sociale relationer i forhold til deres ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjems børn/unge støttes og motiveres til at indgå i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Det vurderes endvidere, at tilbuddets børn/unge støttes til kontakt og samvær med familie og netværk.</p> <p>Endeligt vurderes det, at børnene/de unge som udgangspunkt har en fortrolig voksen, de kan snakke med.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Struer Skolehjem i højere grad opstiller mål, der understøtter børnenes/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at Struer Skolehjem fortsat bør have opmærksomhed på, at børnene/de unge indgår i aktiviteter i det omgivende samfund.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem understøtter børnenes/de unges udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vurderes, at der opstilles mål der understøtter selvstændighed, men at det i mindre grad gør sig gældende ift. opstilling af mål for sociale relationer. Det vurderes, der dokumenteres kontinuerlig ift. målene samt der følges op på disse.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge har kontakt og samvær med familie og netværk ift. deres ønsker og behov. Det vurderes endvidere, at børnene/de unge som udgangspunkt indgår i det omgivende samfund ved fx at være tilknyttet praktiksteder eller være en del af ungdomsskolen. Derfor vurderes det også, at der er sket en fremgang, samt at Struer Skolehjem har forholdt sig til udviklingspunktet givet ved sidste tilsyn, hvor det anbefales at tilbuddet har en øget opmærksomhed på, at børn og unge i højere grad motiveres til indgå i aktiviteter i det omgivende samfund. Det vurderes dog, at det fortsat bør have opmærksomhed.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

#### - Opstilling af mål for børnene/de unge

Socialtilsynet har modtaget dokumentation for 4 børn/unge. Jf. dokumentationen ses det, at der opstilles mål, der understøtter børnenes/de unges udvikling af selvstændighed. Eks. "XX skal øve sig i at lave aftaler om, hvor han går hen og hvornår han kommer retur"

Jf. dokumentationen ses det dog også, at der kun i begrænset omfang opstilles mål, der understøtter børnenes/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dog er der for et barn opstillet mål herfor. Eks. "XX har et ønske om at gå til springgymnastik hver onsdag, så noterer, hvordan det er gået om onsdagen – noterer også hvis XX har haft besøg af andre end de unge fra afdelingen – XX ønsker at invitere en ven fra gymnastik på besøg..."

Det ses dog også af indsendt statusbeskrivelse for ung, at Struer Skolehjem understøtter ungs udvikling af sociale kompetencer, selvom der ikke fremgår at være opstillet delmål herfor. Eks. "XX har stadig brug for hjælp til at få besøg af og hos kæresten struktureret og aftalt på en måde, så det fremmer deres forhold og mulighed for at være sammen..."

#### - Målene opstilles i samarbejde med børnene/de unge

Både de unge, ledelsen og medarbejdere kan fortælle, at der nu er faste målsamtaler mellem kontaktpædagogen og barnet/den unge. Det fremgår ligeledes af indsendt dokumentation "Behandlermanual", at der afholdes målsamtale min. 1 gang månedligt, og at dette er med udgangspunkt i handleplanen og i samarbejde med barnet/den unge.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de har haft fokus på, at målene opstilles i samarbejde med de unge, hvilket understøttes af en ung, der fortæller "Jeg er stoppet med at ryge hash, fordi jeg havde et ønske om at stoppe, hvorefter vi lavede et mål" Endvidere understøttes målsætningsarbejdet i samarbejde med de unge jf. indsendt dokumentation for ung, hvor der står "I samarbejde med XX og med udgangspunkt i handleplanen har XX fokus på følgende mål"

Medarbejdere forklarer, at de til målsamtalerne fortæller de unge, at målene er deres, og de har indflydelse.

Medarbejdere siger at en ung eks. havde et ønske om at få en bedre kontakt til han mor, hvilket der blev opstillet mål for.

#### - Der dokumenteres kontinuerligt ift. mål opstillet samt der følges op på disse

Af indsendt dokumentation, ses det at der dokumenteres kontinuerligt ift. de delmål der er opstillet for børnene/de unge.

Medarbejdere fortæller, at målene løbende justeres til. Af dagbogsnotat for barn/ung, ses det også, at der sker opfølgning på målene, og at de benyttes til at drage læring og forbedring af indsatsen. Eks. "Vi har evalueret på de mål, han pt. arbejder med. Der ses rigtig flot fremgang i flere af målene... Flere af målene beholder vi, men udvikler en smule på. Ift. Ny målsamtale er planlagt i december.

Endvidere ses det af statusbeskrivelse for de unge, at der følges op på indsatmålene.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Børnene/de unge indgår som udgangspunkt i aktiviteter i det omgivende samfund  
Medarbejdere oplyser, at de har børn/unge der fx går til fodbold, gymnastik, fitnesscenter mm.  
Medarbejdere forklarer også at flere unge, der er tilknyttet en ungdomsskole, hvor de bl.a. går til e-sport, hvilket er deres fritidsaktivitet.  
Der ses jf. indsendt dokumentation, at der er opstillet delmål for barn ift. at gå til springgymnastik om onsdagen.  
Både ledelse og medarbejdere oplyser, at flere er tilknyttet praktiksteder ude i byen, hvilket understøttes af dagbogsnotater for ung.

Ifølge de unges udtalelser indgår alle unge ikke til aktiviteter i det omgivende samfund. En af de unge udtaler, at han går til guitarundervisning ude i byen, mens den anden siger, han ikke går til noget.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Børnene/de unge har kontakt og samvær med familie og netværk  
Det fremgår af dagbogsnotater for ung, at han ofte er sammen med hans kæreste, hvilket tilbuddet understøtter.  
Unge udtaler, at de kan tage hjem til deres familie alt efter, hvad de ønsker. Pårørende siger, de ofte har kontakt til deres børn, og de kommer ofte på Struer Skolehjem.  
Jf. statusbeskrivelse for ung beskrives det, at Struer Skolehjem i samarbejde med den unge holder kontakten til tidligere plejefamilie. Endvidere beskrives det, at de ringer ca. en gang om ugen til den tidligere plejefamilie.  
Medarbejdere siger også, at nogle af de unge tager ud og besøger venner, mens andre har venner til at komme på Struer Skolehjem.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på:

De tre unge, der udtaler sig til tilsynet. siger blandt andet, når de bliver spurgt til, hvorvidt de har voksne de kan snakke med, hvis de har behov for det: Der er tryghed ved de voksne, kan godt snakke med nogle af de voksne, og nogle af medarbejderne er søde nok.  
Medarbejderne udtaler, at de har et stort fokus på, at de unge kan snakke med dem, de har den bedste relation til, hvilket ikke nødvendigvis er kontaktpersonen. Medarbejderne giver udtryk for, at de tænker de fleste unge har en voksen, de kan snakke med, men der vil nok altid være unge, som sidder inde med følelsen af at de ingen har.  
Hvilket medarbejderne reflekterer over i hvilken grad det kan skyldes den omsorgssvigt, flere af de unge har været udsat for.  
Det er medarbejdernes erfaring, at flere af de unge åbner sig op, når man kører en tur med dem og kommer med konkrete eksempler herpå.  
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at i forhold til en konkret ung, der ved sidste tilsyn ikke oplevede at have en fortrolig voksen, har tilbuddet i samarbejde med kommunen fundet en anbringelseskonsulent, som den unge kan kontakte, hvis de voksne på tilbuddet ikke ønskes benyttet ved henvendelser. Ledelsen giver udtryk for, at løsningen fungerer godt for den unge.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til trivsel og progression i børnenes/de unges udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem opstiller mål i samarbejde med børnene/de unge, der er i sammenhæng med handleplansmålene. Det vurderes, at der gennem indsatsen opnås positive resultater for børnene/de unge og at der udarbejdes kontinuerlige opfølgning på såvel delmål og indsatsen generelt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, der understøtter at målene for børnene/ de unge opnås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Struer Skolehjem fortsat har fokus på implementering af faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at Struer Skolehjem overvejer, hvordan de faglige tilgange KRAP og Mentalisering kan sammentænkes.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbudsportalen bliver tilpasset anvendte faglige tilgange og metoder.</p>	

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har en tydelig målgruppebeskrivelse, og anvender relevante tilgange og metoder, der fører til, at børnene og de unge udvikles og trives. Det vurderes, at tilbuddet har modtaget undervisning i den nye faglige tilgang "Mentalisering" og at de befinder sig i implementeringsprocessen, som fornylig er påbegyndt. Det vurderes, at der allerede ses en begyndende systematik i anvendelsen, at medarbejdere og ledelse kan redegøre relevant for tilgangen, samt de kan eksemplificere, hvordan tilgangen anvendes i praksis til gavn for børnene/de unge.

Det vurderes endvidere, at Struer Skolehjem har forholdt sig til opmærksomhedspunktet givet ved sidste års tilsyn omhandlende overholdelse af godkendelsen, således at indskrevne børn/unge nu stemmer overens med gældende godkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem i samarbejde med børnene/de unge opstiller konkrete klare mål med afsæt i indsatsmålene fra visiterende kommune. Derfor vurderes det samtidig, at Struer Skolehjem har opfyldt opmærksomhedspunkt givet ved sidste tilsyn, hvor der henstilles til, at målsætningsarbejdet sker i samarbejde med børnene/de unge. Endeligt vurderes det, at der udarbejdes kontinuerlig opfølgning for såvel delmålene som indsatsen, og at der opnås positive resultater for indsatsen.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Struer Skolehjem har en klar målgruppebeskrivelse

Jf. Godkendelsen og tilbudsportalen fremgår det, at Struer Skolehjem er godkendt til at modtage i alt 26 børn og unge i alderen 6 – 18 år. Målgruppen er børn og unge med sociale, emotionelle og adfærdsmæssige vanskeligheder samt tilknytningsforstyrrelser.

- Der er overensstemmelse mellem godkendelsen og indskrevne børn/unge

Ift. opmærksomhedspunktet givet ved sidste års tilsyn, hvor der henstilles til, at Struer Skolehjem sikrer, at der kun er indskrevet børn og unge, som tilbuddet er godkendt til at modtage, så fortæller ledelsen, at de vurderer, at alle indskrevne børn/unge stemmer overens med godkendelsen.

Dette understøttes af indsendt borgeroversigt, som passer med den godkendte målgruppe.

Ledelsen fortæller, at de har haft stor opmærksomhed på at overholde godkendelsen, og de har bl.a. sagt nej til at modtage børn/unge, idet de ikke var indenfor målgruppen.

Ledelsen og bestyrelsen oplyser, at de påtænker at ansøge om en væsentlig ændring af målgruppen, således denne også kommer til at indeholde målgruppen; udviklingshæmmet. Ledelsen siger, at der i den forbindelse vil ske kompetenceudvikling af medarbejdere, samt det vil blive en selvstændig afdeling med skærmet rammer og egen legeplads mv.

- Struer Skolehjem anvender relevante faglige tilgange og metoder

Såvel ledelse som medarbejder kan sammenstemmigt redegøre relevant for den nye faglige tilgang mentalisering – et mentaliseringsprojekt, de har modtaget midler til. Medarbejdere beretter, at projektet gik i gang med det samme, da det blev bevilliget. Ledelsen forklarer, at de snart har sidste undervisningsdag. Både medarbejdere og ledelse siger, at mentaliseringsprojektet har udviklet Struer Skolehjem meget, og det har fået dem til at tænke anderledes. Bl.a. har det haft en positiv virkning ift. tilgangen til børnene/de unge, som nu afspejler, at de mødes med anerkendelse og respekt.

Ledelsen oplyser, at de ønsker at sammentænke den tidligere anvendte tilgang KRAP med den mentaliseringsbaseret pædagogiske tilgang, idet de nu har uddannelse indenfor begge tilgange og ser flere ligheder.

Ledelsen siger, at de allerede anvender konkrete redskaber fra mentalisering i indsatsen, men at det bliver lang mere systematisk, når de er længere i implementeringsprocessen, som fornylig er påbegyndt.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de arbejder med STORM-modellen (Sikkerhed, Tænk Traumer, Opbyg evner, Ressourcer, Mentalisering) og at denne danner udgangspunkt for indsatsen. Ledelsen og medarbejdere siger, at STORM-modellen bl.a. har skabt en øget opmærksomhed på vigtigheden af at skabe sikkerhed for barnet/den unge, inden der kan opbygges evner. Dog skal der selvfølgelig arbejdes med at opbygge evner, når sikkerheden er skabt. Ledelsen siger, at modellen er blevet et redskab i kommunikationen med myndighed, som ofte ønsker at starte direkte med at opbygge evner. Den nye viden medvirker til, at der i dialog med myndighed skabes mere realistiske handleplaner, som er tilpasset barnets/den unges udvikling. Dette understøttes af referater fra afdelingsmøder. Eks. Referat afdelingsmøde den 20.11.19: "Storm-modellen bruges sammen med opbyg evner til at få lavet en realistisk handleplan"

Ledelsen fortæller også, at de har anvendt redskabet "fyrtårnet" for at øge medarbejdernes selvrefleksion og bevidsthed om tilgangen til børnene/de unge. Medarbejdere forklarer, at benyttelsen af selvrefleksionsskemaerne har været godt, idet det har skabt opmærksomhed omkring egen indsats. Ledelsen siger, det er blevet mere legalt at sige høj blandt personalet, hvis man oplever et mentaliseringsssvigt og følelserne er ved at tage over, hvorfor der laves et skift til gavn for både medarbejderen og barnet/den unge. Dette understøttes af medarbejdere, der fortæller, det ikke er muligt at være mentaliserende hele tiden, og det er okay, blandt personalet at sige, man ikke kan rumme en ung den pågældende dag, hvorfor en anden må være primær for den unge denne dag. Medarbejdere siger også, at de er opmærksomme på hinanden blandt personalet, og de kan godt sige til en kollega, at han/hun skal trække sig, hvis det opleves, at kollegaen er påvirket af en konfliktsituation og dermed i lavere grad i stand til at være mentaliserende.

Medarbejdere forklarer, at man jf. en mentaliseringsbaseret tilgang skal have et ÅBENT sind i mødet med de unge, herunder at man skal være åben, nysgerrig, tålmodig og se bag om adfærden. Medarbejdere siger endvidere, at traumeforståelsen medvirker til at skabe forståelse for den unge og gå bag om adfærden.

Ved rundvisningen observerer tilsynet ligeledes, at "ÅBENT" står skrevet i køkkenet, hvilket medarbejdere siger, gør dem opmærksom på den mentaliserende indstilling, de skal have.

Medarbejdere og ledelse oplyser også, at de benytter sig af psykoedukation som metoden, hvilket lige nu varetages af eksterne psykologer. Det påtænkes, at uddanne medarbejdere til at varetage det, beretter ledelsen.

Medarbejdere forklarer om metoden, at det har været med til at udvikle børnenes/de unges viden om eget følelsesliv.

Af referat fra afdelingsmøde på Tagskægget den 11.12.18 ses det, at mentalisering anvendes aktivt i indsatsen. Eks. Skrives der "Kontaktpædagogen medbringer eksempel/eksempler på det mentaliserende arbejde med barnet/den unge" samt "Det er vigtigt, at vi benytter os af STORM-modellen og opbyg evner, så vi får det reelle billede af vores unge. Det er et rigtig godt værktøj til statusbeskrivelsen og til at bruge som udgangspunkt i snakken med sagsbehandlere, forældre mfl."

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Struer Skolehjem opstiller mål i samarbejde med børnene/de unge

Både de unge, ledelsen og medarbejdere kan fortælle, at der nu er faste målsamtaler mellem kontaktpædagogen og barnet/den unge. Det fremgår ligeledes af indsendt dokumentation "Behandlermanual", at der afholdes målsamtale min. 1 gang månedligt, og at dette er med udgangspunkt i handleplanen og i samarbejde med barnet/den unge. Dette understøttes af dagbogsnotat for ung den 22.11.18, hvor der står beskrevet "XX og ut har i dag afholdt målsamtale..." Af senere referat fra afdelingsmøde fremgår det, at målene for XX er blevet redigeret efter målsamtale.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de har haft fokus på, at målene opstilles i samarbejde med de unge, hvilket understøttes af en ung, der fortæller "Jeg er stoppet med at ryge hash, fordi jeg havde et ønske om at stoppe, hvorefter vi lavede et mål" Endvidere understøttes målsætningsarbejdet i samarbejde med de unge jf. indsendt dokumentation for borger, hvor der står "I samarbejde med XX og med udgangspunkt i handleplanen har XX fokus på følgende mål"

Ledelsen siger, hvis de unge ikke umiddelbart er motiverede for at opstille mål, så skal det dokumenteres, hvad der er forsøgt. Ledelsen og medarbejdere udtaler, at de har fået Nordic Pass som dokumentationssystem, hvori der kan laves grafer over udviklingen, hvilket har haft en god effekt, idet det bliver visuelt og tydeligt for den unge, hvor han/hun aktuelt er. Eks. Graf ift., om den unge kommer i skole.

Medarbejdere fortæller, at det er fantastisk, at der gives tid og rum til målsamtalerne, og de oplever, at de unge er glade for samtalerne. Medarbejdere forklarer, at de til samtalerne fortæller de unge, at målene er deres, og de har indflydelse. Medarbejdere siger at en ung eks. havde et ønske om at få en bedre kontakt til han mor, hvilket der blev opstillet mål for.

- Indsendt dokumentation for borgere

Socialtilsynet har modtaget dokumentation for i alt 4 børn/unge. Af denne fremgår det, at der er opstilles delmål, og at disse er i sammenhæng med indsatsmål fra visiterende kommune. Eks. Ses det, at et indsatsmål for ung er "At XX bliver mere tryk ved nye ting, samt får mod på og overskud til at gå til fritidsaktivitet" Hvorefter delmålet er "XX har et ønske om at gå til springgymnastik hver onsdag, så noterer hvordan det er gået om onsdagen – noterer også hvis XX har haft besøg af andre end de unge fra afdelingen – XX ønsker at invitere en ven fra gymnastik på besøg..."

- Der dokumenteres jævnligt ift. opstillede mål

Af indsendt dokumentation, ses det at der dokumenteres kontinuerligt ift. de delmål der er opstillet for de unge.

- Der følges op på målene

Medarbejdere fortæller, at målene løbende justeres løbende til. Af dagbogsnotat for barn/ung, ses det også, at der sker opfølgning på målene, og at de benyttes til at drage læring og forbedring af indsatsen. Eks. "Vi har evalueret på de mål, han pt. arbejder med. Der ses rigtig flot fremgang i flere af målene... Flere af målene beholder vi, men udvikler en smule på. Ift. Ny målsamtale er planlagt i december.

Endvidere ses det af statusbeskrivelse for de unge, at der følges op på indsatsmålene.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Struer Skolehjem opnår positive resultater

Medarbejdere fortæller, at de oplever, at der opnås positive resultater med børnene/de unge. Eks. fortæller medarbejdere, at de efter at have implementeret psykoedukation med de unge, oplever at de i højere grad er blevet i stand til at snakke om følelser. Medarbejdere siger, at forældre bl.a. har udtalt, at deres barn nu kan give udtryk for hans følelser, hvilket han ikke har kunne tidligere.

Medarbejdere og ledelse beretter også, at en ung, efter at være starte til psykoedukation, har efterspurgt samtaler, ved den interne psykolog, hvilket har aldrig har gjort tidligere.

Medarbejdere fortæller om anden ung, at han har udviklet sig meget ift. rengøring af værelset. Bl.a. var der for noget tid tilbage konflikt, når han skulle i gang, mens hans værelse i dag er mere rent og og overskueligt, og han komme og siger tusind tak for hjælpen til personalet.

En ung udtaler også, at han er er stoppet med at ryge hash, hvilket han gjorde ofte tidligere. Endvidere udtaler den unge "For et år siden ville jeg slet ikke være i stand til at sidde her og have en samtale med jer"

Af dagbogsnotat fra den 20.11.18, der referer til referat fra afd. Møde står der også "XX er fortsat inde i en positiv udvikling, og det mærkes tydeligt på ham, at han er begyndt at få hans søvn..."

Anden ung udtaler, at hun ikke lærer noget af at være der. I efterfølgende dialog med ledelsen fortælles det, at den unge er flyttet ind for 3 måneder siden, og hun er udfordret og har modstand på anbringelsen. Ledelsen siger, at de er i en periode, hvor de arbejder med pigen og søger at komme til at kende hende, så de kan støtte hende bedst muligt

- Statusbeskrivelser

Af indsendt dokumentation fremgår det, at der udarbejdes statusbeskrivelser på børnene/de unge med afsæt i indsatsmålene fra visiterende kommune. Af disse ses det, at der opnås positive resultater. Eks. "Mål fra handleplanen: 1. At XX tager på i vægt" og af efterfølgende vurdering står der "Målet vurderes at være opnået, da XX trods det, at han vokser, er vægtstabil..."

- Struer Skolehjem er i dialog med myndighed

Ledelsen fortæller, at de har et godt samarbejde med myndighed. Ledelsen siger endvidere, de er blevet mere opmærksom på også at stille nogle krav til myndighed i forbindelse med anbringelsen af en ung. Ledelsen forklarer, at de særligt er i dialog med sagsbehandler omkring, at de ønsker mere konkrete mål. Ledelsen forklarer, at STORM-modellen er medvirker til, at der i dialog med myndighed skabes mere realistiske handleplaner, som er tilpasset barnets/den unges udvikling. Dette understøttes af referater fra afdelingsmøder. Eks. Referat afdelingsmøde den 20.11.19: "Storm-modellen bruges sammen med opbyg evner til at få lavet en realistisk handleplan"

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Struer Skolehjem samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Medarbejdere siger, at der samarbejdes med uddannelsessteder og praktiksteder ift. de unge. Endvidere fremgår det af dagbogsnotat for ung, at der samarbejdes med psykolog i Herning. Af statusbeskrivelse for ung beskrives det også, at der samarbejdes med tidligere plejefamilie omkring samvær, UU vejleder ift. den unges skolegang og fremtid samt med kærestens opholdssted.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Struer Skolehjem understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel og at denne modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge bliver hørt respekteret og anerkendt. Det vurderes desuden, at Struer Skolehjem gennemgår kompetenceudvikling i mentalisering, og derved har udviklet den pædagogiske praksis. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge inddrages og har indflydelse både ift. beslutninger vedrørende dem selv og dagligdagen på Struer Skolehjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og dokumenterer disse med henblik på at drage læring og forbedre indsatsen. Endeligt vurderes det, at Struer Skolehjem som udgangspunkt forebygger, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Struer Skolehjem, i sammenhæng med tilbuddets tryghedsplaner for børnene/de unge, udarbejder risikovurderinger, som beskriver konkrete tegn for barnet/den unge, når han/hun befinder sig i lav, middel eller i høj risikozone.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at Struer Skolehjem har fortsat fokus på at forebygge vold og overgreb</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem gennem den pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges selv- og medbestemmelse ved at inddrage dem og give dem indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og dagligdagen i tilbuddet. Bl.a. gennem husmøder, elevråd, målsamtaler mv. Det vurderes desuden, at Struer Skolehjem har udarbejdet en husorden, der er formålstjenlig, og som de unge har indflydelse på.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse gennemgår kompetenceudvikling i mentalisering og herigennem udviklet deres pædagogiske praksis og tilgangen til børnene/de unge, således de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet vurderer derfor, at Struer Skolehjem har forholdt sig til tilsynets opmærksomhedspunkt givet ved sidste års tilsyn, hvor der henstilles til, at det sikres, at børn og unge mødes med respekt, anerkendelse og konfliktnedtrappende tilgang.</p>	

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>- Børnene/de unge bliver generelt hørt, respekteret og anerkendt Ledelsen oplyser ift. opmærksomhedspunktet givet ved sidste tilsyn, hvor er henstilles til, at Struer Skolehjem sikrer, at børn og unge mødes med respekt, anerkendelse og konfliktnedtrappende tilgang, at tilgangen til børnene/de unge har haft et helt centralt fokus. Bl.a. har det været et tema på deres daglige morgenmøder, hvor konkrete episoder er blevet drøftet, og ledelsen har spurgt ind til beskrivelser i dagbogen fra dagen før. Ledelsen fortæller også, at de har været inspireret af Bo Hejlskov og en low arousal tilgang, ligesom kompetenceudviklingen inden for mentalisering har udviklet dem meget og fået dem til at tænke helt anderledes. Ledelsen fortæller, at de har anvendt redskabet "fyrtårnet" for at øge medarbejdernes selvrefleksion og bevidsthed om tilgangen til børnene/de unge. Medarbejdere forklarer, at benyttelsen af selvrefleksionsskemaerne har været godt, idet det har skabt opmærksomhed omkring egen indsats. Ledelsen siger, det er blevet mere legalt at sige høj blandt personalet, hvis man oplever et mentaliseringssvigt og følelserne er ved at tage over, hvorfor der laves et skift til gavn for både medarbejderen og barnet/den unge. Dette understøttes af medarbejdere, der fortæller, det ikke er muligt at være mentaliserende hele tiden, og det er okay, blandt personalet at sige, man ikke kan rumme en ung den pågældende dag, hvorfor en anden må være primær for den unge denne dag. Medarbejdere siger også, at de er opmærksomme på hinanden blandt personalet, og de kan godt sige til en kollega, at han/hun skal trække sig, hvis det opleves, at kollegaen er påvirket af en konfliktsituation og dermed i lavere grad i stand til at være mentaliserende To unge fortæller, at de oplever at blive lyttet til og respekteret. Den ene ung fortæller, at han ikke bliver tvunget til noget, og det respekteres, hvis han siger nej. Anden ung fortæller, at han eks. har sagt nej til at ville aflevere hans telefon, hvilket er blevet accepteret. Endvidere fortæller en ung, at han syntes, det er et dejligt sted at bo, da man har eget værelse og det respekteres, såfremt man går ind til sig selv, hvis man er sur. En tredje ung fortæller, hun ikke syntes, hun bliver lyttet til, forstået eller at det bliver respekteret, at de voksne skal banke på til hendes værelse, inden de kommer ind. I efterfølgende dialog med ledelsen fortælles det, at den unge er flyttet ind for 3 måneder siden, og hun er udfordret og har modstand på anbringelsen. Ledelsen siger, at de er i en periode, hvor de arbejder med pigen og søger at komme til at kende hende, så de kan støtte hende bedst muligt.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>- Børnene/de unge har indflydelse De unge som socialtilsynet talte med fortæller, at de syntes, de har indflydelse på dagligdagen. En fortæller bl.a. at de har mulighed for at bestemme ting såsom ønsker til mad og aktiviteter. En anden ung fortæller, at han er hjemme hver anden weekend, hvis han ønsker det. Nogle gange bliver han på Struer Skolehjem, fordi han ønsker det. Ledelsen oplyser, at der også er ting, som de unge ikke kan have indflydelse på, idet det vurderes, det ikke er hensigtsmæssigt for dem. Eks. et ønske om at få et rygehus med varme.  Medarbejdere fortæller, de har fokus på at inddrage børnene/de unge ift. beslutninger. Medarbejdere oplyser eks., at det er de unges frie valg, om det ønsker at deltage i den årlige skitur. En ung deltager selvom han ikke vil stå på ski, men vil gerne med på turen alligevel. Medarbejdere forklarer endvidere at de unge er inddraget i forventningsafstemning mht. hvordan rammerne for turen skal være. Eks. hvor mange rygepauser, der skal være på vejen til Østrig. Medarbejdere fortæller også, at de unge har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv i forbindelse med de faste målsamtaler. Se indikator 3b for uddybning af målsamtaler. Endvidere udtaler medarbejder, at børnene/de unge i høj grad har indflydelse på maden, der serveres.  - Husmøder og elevråd Ledelsen og medarbejdere fortæller, at der på Struer Skolehjem er husmøder i de enkelte afdelinger samt der er et elevråd. Ledelsen udtaler, at børnene/de unge herigennem kan have mulighed for at have indflydelse på</p>	

dagligdagen i afdelingen. Ledelsen forklarer, at der er husmøder for bl.a. at lære børnene/de unge omkring en demokratisk proces. Ledelsen siger, at børnene/de unge kan skrive punkter på en tavle, som så vil blive taget op på mødet. Temaer på husmødet kan ifølge medarbejder eks. Være trivsel, drøftelse af respekt for hinandens værelser, herunder at det respekteres, hvis man ikke må gå ind, at der skal bankes på bank mv.

Ledelsen siger, at for at motivere dem til at deltage, idet ledelsen anser det for at være vigtigt, så tilbydes der sodavand og kage til de deltagende. Af Struer Skolehjem's proceduremappe fremgår det ligeledes, at der er husmøde/ungemøde hver 14. dag på hver afdeling. Endvidere beskrives det, at det er her børnene/de unge har medindflydelse på planlægning af aktiviteter, ønsker til afdelingerne, ændring af regler mv. Dette understøttes af de børnenes/de unges udtalelser.

Ledelsen siger, at to elever fra hver afdeling vælges til elevrådet. Derudover deltager forstander og viceforstander til elevrådsmødet, som afholdes min. En gang i kvartalet. Der skrives referat af mødet, der kommer til at hænge i de enkelte afdelinger. Ved rundvisning observerer socialtilsynet ligeledes, at der i en afdeling hænger en dagsorden for elevrådsmøde den 12. december. Af denne fremgår følgende punkter til drøftelse bl.a. "Madplan" "Husorden" "Forslag fra eleverne" mv. Endvidere ses det, at unge har skrevet ønsker på denne, som de ønsker bliver taget op såsom "Fibernet" "Gokart" mv.

- Der er udarbejdet husregler  
Struer Skolehjem har udarbejdet husregler. I disse står beskrevet, at formålet med dem er at sikre trivsel i hverdagen og opretholde almindelig ro og orden. Reglerne er eks. i forhold til slik og sodavand, hvor der står "Vi opfordrer til, at barnet/den unge begrænser sit indtag af dette, og fortrinsvis nyder slik/sodavand i weekends, eller ved specielle lejligheder"

Ledelsen siger, de vil udvikle og revidere husreglerne løbende, så de tilpasses de enkelte afdelinger. Ledelsen siger, børnene/de unge har indflydelse på dem, og de gennemgås med det enkelte barn/ung ved indskrivningen. Såvel ledelse som medarbejder fortæller, at reglerne er opfordringer, og det i sidste ende er børnenes/de unges valg, om de følges. Eks. vil det accepteres hvis det ikke ønskes at aflevere telefon eller lign. Ved sengetid. Dette understøttes, at en ungs udtalelser.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives på Struer Skolehjem, og at tilbuddet understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at børnene/de unge modtager støtte til relevante sundhedsydelse, samt at tilbuddet har fokus på det sundhedsfaglige område og opstiller mål for børnene/de unge, der understøtter at der arbejdes med sundhedsrelaterede forhold.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:	
<p>- Børnene/de unge trives Pårørende til to unge fortæller, at de oplever, at deres børn trives på Struer Skolehjem, og de har udviklet sig meget af at bo der. Ung fortæller, at han har det godt på Struer Skolehjem, og det har gjort en stor forskel for ham, idet han har udviklet sig. Anden ung siger "Det er ret okay – her er fred" En tredje ung udtaler: "jeg har det godt med at skulle bo her, for det er bedre end derhjemme"</p> <p>Medarbejdere udtaler, at de vurderer, at børnene/de unge har det godt, og de trives omstændighederne taget i betragtning ift. at være anbragt uden for hjemmet.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:	

- Struer Skolehjem understøtter adgang til sundhedsydelse  
Af indsendt dokumentation for ung, fremgår det af dagbogsnotat den 11.12.18, at han modtager støtte til psykolog internt i tilbuddet.  
Endvidere ses det af dagbogsnotat fra den 7.12.18 for samme ung, at tilbuddet kontakter vagtlæge, idet han er syg. Det ses også jf. dagbogsnotat fra den 6.12.18, at tilbuddet står for kommunikation med psykiatrien i Herning vedrørende en ungs medicin. Endvidere ses det af notat den 13.11.18 at den unge ledsages til psykiatrisk hospital i Herning eks. "XX har i dag været på Psyk. Med ut..."

- Støtte til medicinbehandling  
Af dagbogsnotater for unge fremgår det, at flere modtager støtte til medicinbehandling, hvilket også understøttes af medarbejders udtalelser.

- Medicinbehandlingskursus og medicininstruks  
Jf. indsendt dokumentation ses det, at alle ansatte som led i ansættelse skal gennemføre medicinbehandlingskursus, ligesom der foreligger en medicininstruks der beskriver fx utilsigtede hændelser, medicinadministration, opbevaring af medicin mv.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

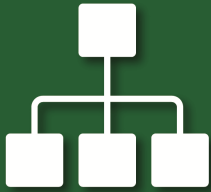
- Fokus på sundhedsrelaterede forhold  
Medarbejdere forklarer, at nye børn, der flytter ind, kommer til sundhedstjek ved lægen, ligesom de er opmærksom på mulig dårlig tandhygiejne. Medarbejdere siger, at de har fokus både på madindtag fx mængden af cola, tandbørstning mv. Endvidere siger medarbejdere, at Struer Skolehjem har fokus på motion. Dette understøttes af indsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at de har fast motionsmorgen en gang om ugen, da de vægter motion og fællesskabet, ligesom det af dagbogsnotat for barn beskrives, at han går til springgymnastik. Det ses også af indsendt dokumentation, at Struer Skolehjem både har rygepolitik, kostpolitik, og slik- og sodavandspolitik. Medarbejdere siger, at de har jævnligt samtaler med de unge. Eks. samtale med en ung ift. at undersøge, hvad der er årsag til at den unge er begyndt at bruge lighter gas. Herunder snakkes der om, hvordan man evt. kan have det, hvis man gør brug af det mv. Det ses også af indsendt dokumentation, at der er en politik for mobning og det beskrives "Struer Skolehjem lægger vægt på et sundt miljø, hvor alle trives. Vi tolererer ikke mobning og arbejder aktivt med dette på alle afdelinger og i skolen"

- Der opstilles mål relateret til det sundhedsfaglige område  
Jf. indsendt dokumentation ses det, at tilbuddet opstiller mål i forhold til sundhedsrelaterede forhold. Eks i forbindelse med ung, der skal øges i vægt "Det er vigtigt for XX, at han får noget at spise hver dag. XX kan hurtigt glemme at spise, derfor er det vigtigt vi minder XX om at han skal komme ned og spise aftensmad. Noter hvis XX spiser andre steder eller slet ikke spiser..."  
Det beskrives også jf. statusbeskrivelse for den unge, hvordan metoden er fx "Afdelingen sørger for, at der er sund og nærende kost tilgængelig. XX vejledes i madlavning..." Endvidere ses det af vurderingen at: "Målet vurderes at være opnået, da XX trods det, at han vokser, er vægtstabil..."

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. Dette ved bl.a. at reflektere over tilgangen til børnene/de unge, lave personaleskift, have et ÅBENT sind i mødet med børnene/de unge, udarbejde tryghedsplaner mv.	
Socialtilsynet vurderer, at der foreligger en procedure for magtanvendelser. Det vurderes endvidere, at der på baggrund af en magtanvendelse sker opfølgning i såvel personalegruppen som ved barnet/den unge til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen, så magtanvendelser så vidt muligt undgås fremadrettet.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:	
<p>- Magtanvendelser siden sidst Socialtilsynet har modtaget i alt 6 magtanvendelsesindberetninger siden sidste tilsyn, som fordeler sig mellem 5 børn/unge. Ledelsen forklarer, at antallet af magtanvendelser er faldet, og der har kun været 1 magtanvendelse på døgndelen siden sommerferien.</p> <p>- Struer Skolehjem forebygger magtanvendelser Ledelsen oplyser, at der er lavet ny vagtplan, således der altid er faste medarbejdere fra afdelingen på arbejde i weekenderne. Dette er en ændring fra tidligere, hvor medarbejdere fra hver afdeling skiftes til at holde fri. Ledelsen oplyser ift. opmærksomhedspunktet givet ved sidste tilsyn, hvor er henstillet til, at Struer Skolehjem sikrer, at børn og unge mødes med respekt, anerkendelse og konfliktnedtrappende tilgang, at tilgangen til børnene/de unge har haft et helt centralt fokus. Bl.a. har det været et tema på deres daglige morgenmøder, hvor konkrete episoder er blevet drøftet, og ledelsen har spurgt ind til beskrivelser i dagbogen fra dagen før. Ledelsen fortæller også, at de har været inspireret af Bo Hejlskov og en low arousal tilgang, ligesom kompetenceudviklingen inden for mentalisering har udviklet dem meget og fået dem til at tænke helt anderledes. Se indikator 3a for yderligere beskrivelse af, hvordan Struer Skolehjem har udviklet sig, og tilgangen til børnene/de unge har ændret sig gennem kompetenceudvikling i mentalisering, hvilket medvirker til at forebygge magtanvendelser. Unge fortæller, at det er meget længe siden, de har oplevet, der har været en magtanvendelse.</p> <p>- Der udarbejdes tryghedsplaner for børnene/de unge Ledelsen fortæller, at de er i gang med at udarbejde tryghedsplaner for alle børn/unge. Ledelsen siger, at tryghedsplanerne skal laves i samarbejde med børnene/de unge, og medarbejderne skal snakke med dem om, hvad der kan hjælpe dem i konfliktsituationer, herunder hvad der trigger dem, samt hvad de gerne vil have personalet skal gøre eller ikke gøre i en sådan situation. I indsendt materiale "tryghedsplan" ses det at disse indeholder beskrivelse af beslutninger omkring barnet/den unge og erfaringer personalet har gjort sig. Eks. "Det er en god ide at trække samvær ud fra XX's værelse, så XX har mulighed for at trække sig til sit værelse, når han gerne vil være alene" Endvidere fremgår det, hvad der kan være virksomt i konfliktsituation eks. "Hvis xx får det svært, så tilbyd ham at gå på værelset, det giver han selv udtryk for, at det hjælper ham..."</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:	
<p>- Der foreligger en procedure for magtanvendelser Af indsendt dokumentation "Intern beredskab" ses det at der foreligger en procedure for magtanvendelser, hvilket understøttes af medarbejdere.</p> <p>- Magtanvendelsesindberetninger I 2 ud af de 6 magtanvendelsesindberetninger, som socialtilsynet har modtaget, fremgår der ikke beskrivelse af, om personalet har haft mulighed for at trække sig, hvilket der ved tilsynet er dialog med tilbuddets ledelse omkring. Ledelsen beskriver i hørings svar, at magtanvendelserne har været til evaluering på personalemøder, og de implicerede pædagoger har været til samtale, hvor det er blevet rettet opmærksomhed på vigtigheden af, at trække sig fra en konflikt, for ikke at eskalere situationen,</p> <p>- Opfølgning på magtanvendelser med henblik på at drage læring og forbedre indsatsen Det fremgår af referater fra afdelingsmøder, at magtanvendelser er et fast punkt på afdelingsmøder. Medarbejdere siger, at de drøfter alle episoder på afdelingsmøderne med henblik på at drage læring af situationen med fokus på, hvad der kunne gøres anderledes, så det forebygges fremadrettet. Ledelsen oplyser, at der snakkes om alle magtanvendelser med barnet/den unge, der har været involveret. Ledelsen fortæller, at det som udgangspunkt er kontaktpersonen der gennemgår episoden med dem eller hvis det giver mening, så er det den, der har udført magtanvendelsen, der gennemgår den.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjems pædagogiske indsats som udgangspunkt understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb gennem fx udarbejdelse af tryghedsplaner, en low arousal tilgang samt tilbuddets AMR analyserer foretaget registreringer. Dog vurderes det samtidig, at der siden sidste tilsyn har været konkrete episoder med overgreb og grænseoverskridende adfærd, hvorfor det fortsat bør have øget fokus. Socialtilsynet vurderer, at der foreligger en procedure i tilfælde af vold og seksuelle overgreb, hvorfor Struer Skolehjem har opfyldt opmærksomhedspunktet givet ved sidste tilsyn.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Struer Skolehjem forebygger som udgangspunkt vold og overgreb Medarbejdere fortæller, at tryghedsplanerne for børnene/de unge medvirker til at forebygge, at vold og overgreb forekommer. For beskrivelse af tilbuddets anvendelse af tryghedsplaner henvises til indikator 6a. Endvidere forklarer medarbejdere, at de benytter sig af en low arousal tilgang og de er opmærksomme på at trække sig, hvis konflikter er ved at eskalere. I indsendt materiale "tryghedsplan" ses der eksempel på, at disse anvendes i forbindelse med at forebygge vold. Eksempelvis beskrives det, når den unge leger med andre, at "... Der skal altid være en voksen i nærheden, for at kunne passe på XX og de andre børn, da XX i psykologisk rapport er beskrevet, som en dreng, der kan lade voldshandlinger gå ud over andre børn" Af indsendt dokumentation "Intern beredskab" ses det endvidere, at tilbuddets AMR en gang om måneden gennemgår alle registreringer, for at se om der skulle være et gennemgående mønster i registreringerne, som f.eks. bestemte krav eller situationer, der udløser konflikter. Hvis det er tilfældet kontakter AMR den enkelte afdeling. I forhold til at forebygge overgreb fortæller ledelsen, at de efter tidligere episode har været meget opmærksomme på dette. Ledelsen oplyser, at børn der sover sammen skal være jævnbyrdige, samt at drenge og piger selvfølgelig ikke sover sammen. Endvidere fortæller ledelsen, at de for tiden har en pige indskrevet, og at hun kan være seksuelt udfordrende. Ledelsen udtaler, at de for at sikre sig bedst muligt mod at der skulle forekomme noget med de andre på afdelingen, har givet hende værelse ved siden af vagtværelset ved voksne. Ledelsen oplyser, at de sparrer med JanusCentret, der er specialiseret inden for området af børn og unge med seksuelt grænseoverskridende adfærd.</li> <li>- Procedure for vold og seksuelle overgreb Ledelsen oplyser, at der er udarbejdet politik i samarbejde med SISO ift. vold og seksuelle overgreb, og at der er opfølgning den 17.1. Dette understøttes af indsendt dokumentation "Forebyggelse af vold og seksuelle overgreb" Heri er bl.a. beskrivelse af hhv. ydre og indre forebyggelse, samt procedure ved mistanke eller viden om overgreb.</li> <li>- Episoder med grænseoverskridende adfærd Der lægges dog særlig vægt på, at der har været en episode med en medarbejder, der har haft en grænseoverskridende adfærd overfor et barn/ung. Endvidere har der siden sidste tilsyn været episode med overgreb blandt børn.</li> </ul>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem er organiseret hensigtsmæssigt og har en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse besidder strategisk fokus, og har varetaget den daglige drift, således de har formået at bringe Struer Skolehjem tilbage i positiv udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har opfyldt gældende opmærksomhedspunkter, og herved formået at bringe Struer Skolehjem tilbage i positiv udvikling til gavn for tilbuddets børn og unge.</p> <p>Det vurderes endvidere, at ledelsen er opmærksomme på tilbuddets strategiske udvikling med en plan for implementeringsprocessen af de nye tiltag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem benytter sig af faglig sparring mellem kollegaer og ledelse i dagligdagen, samt at der er daglige morgenmøder, hvor den aktuelle dag koordineres mellem ledelse og medarbejdere. Det vurderes endvidere, at tilbuddet modtager ekstern supervision ved Mentaliseringscenteret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har en kompetent og aktiv bestyrelse, der har taget ansvar i forbindelse med at følge handleplanen og opfylde givne opmærksomhedspunkter. Det vurderes desuden, at bestyrelsen i højere grad er blevet synlige for tilbuddet, og besidder relevant indsigt i praksis på Struer Skolehjem.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ledelsesmæssig organisering</li> </ul> <p>Ledelsen fortæller, at de har organiseret sig i ledelsen med en forstander og en viceforstander, der er afdelingsleder for to afdelinger. Endvidere oplyser ledelsen, at der er ansat en koordinator med ansvar for</p>	

vagtplanlægningen samt en faglig koordinator. Den faglige koordinator er i tæt dialog med ledelsen og ansat i en delt stilling med både timer til pædagogisk arbejde samt hun er bl.a. tovholder ift. målsætnings- og dokumentationsarbejdet og i forbindelse med implementering af mentalisering.

- Håndtering af personalesag

Ledelsen siger, at de i forbindelse med, at en medarbejder har ageret grænseoverskridende overfor unge på tilbuddet, har afskediget ham, samt han er anmeldt til politiet.

- Udviklings- og opmærksomhedspunkter ved sidste tilsyn

Ledelsen fortæller, at de har arbejdet målrettet ift. opmærksomhedspunkterne givet ved sidste tilsyn, og de har fulgt handleplanen. Ledelsen siger endvidere, at de i samarbejde med tilbuddets bestyrelse hele tiden har holdt sig ajour mht., hvor langt de var med handleplanen. Dette understøttes af indsendte referater fra bestyrelsesmøder. Ledelsen oplyser, de har haft meget travlt, men de har nået det.

Ved gennemgang af handleplanen fremgår det også, at Struer Skolehjem har fulgt denne og opfyldt de 9 opmærksomhedspunkter.

Medarbejdere fortæller, at ledelsen har taget ansvar og håndteret det godt gennem processen.

- Strategisk fokus

Ledelsen siger, at de er meget bevidste om, at der nu i den kommende periode skal arbejdes med implementering af diverse tiltag, herunder mentalisering. Ledelsen forklarer, at de er opmærksomme på, at der ikke kan fyldes mere nyt på lige nu, der skal være tid til at tage tingene ind. Dette er i overensstemmelse med medarbejdernes ønsker, som de beretter om i dialog med tilsynet. Dog fortæller ledelsen, at de er i gang med at forberede sig til besøg af Patientsikkerhedsstyrelsen, som de skal være helt forberedt på.

Ledelsen fortæller, at der er en plan for implementering af tiltagene, hvor de ser at de forskellige tiltag SISO, mentalisering og Edikos værdierne er sammenhængende og overlapper hinanden.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere har mulighed for daglig sparring

Medarbejdere siger at ledelsen i høj grad står til rådighed for faglig sparring i dagligdagen, ligesom der er mulighed for sparring med kollegaer i dagligdagen, samt løbende sparring med den faglige koordinator, som også er tovholder ift. mentalisering.

Både medarbejdere og ledelse siger også, at der er daglige morgenmøder, hvor dagen koordineres samt der spares ift. aktuelle faglige udfordringer.

- Supervision

Medarbejdere siger, at de modtager supervision af ekstern psykolog fra Mentaliseringscenteret.

Jf. indsendt dokumentation "Behandlermanual" fremgår det at der er intern supervision på alle afdelingsmøder, samt der er mulighed for supervision v. psykolog Kenneth Bentsen.

Jf. indsendt referat fra bestyrelsesmøde ses det at ledelsen løbende modtager supervision ift. implementeringsprocessen af mentalisering.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.c**

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Struer Skolehjem har en kompetent og aktiv bestyrelse

Bestyrelsen siger, at tilsynets tidligere rapport først kom som et chok for dem, men da dette havde lagt sig, tog de arbejdstøjet på. Bestyrelsen fortæller også, at de har taget tilsynets kritik af bestyrelsen til sig, og de har arbejdet med denne, således de oplever at have forbedret sig.

Bestyrelsen beretter om processen, at det har været en fornøjelse at være vidne til denne forandring af tilbuddet.

Bestyrelsen oplyser, at de har lagt stor vægt på at følge den handleplan, der er blevet lavet, hvilket også fremgår af referater for bestyrelsesmøder, hvori det ses, at de løbende har forholdt sig til, hvor de var i processen. Bestyrelsen



fortæller at de fra gang til gang har gennemgået den slavisk.

Bestyrelsen udtaler endvidere, at de er blevet mere synlige for tilbuddet, og de har opnået lagt større indsigt i praksis. Bl.a. fortæller bestyrelsen at de har deltaget i forbindelse med mentaliseringskursus, hvilket både gav dem en bedre indsigt i, det der foregår, samt medarbejdere var glade for at se dem deltage.

For at sikre god stabil drift fremadrettet samt bevare den gode positive udvikling, fortæller bestyrelsen, at de vil fortsætte med de tiltag de allerede har iværksat. Herunder at de skal blive ved med at have et blik for praksis, og hele tiden være opmærksomme på, hvordan de kan udvikle sig. Bestyrelsen oplyser også, at de til bestyrelsesmøder fast har temaer fra kvalitetsmodellen oppe til refleksion, så de har viden om, hvad de skal leve op til som tilbud.

Bestyrelsen fortæller, at de arbejder på at skulle have en ny ind i bestyrelsen, og de har én i tankerne, som besidder relevante kompetencer og erfaring for dette.

Bestyrelsen beretter også, at der arbejdes på en ansøgning om udvidelse af målgruppen, således den også vil komme til at indeholde udviklingshæmmede. Bestyrelsen oplyser, at begrundelsen bl.a. er at de ønsker at kunne tilbyde et bredere fundament i forhold til det, der efterspørges ude i samfundet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at børnene/ de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og modtager den støtte, de har behov for.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at såvel personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjemms vikarforbrug er højt.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>- Børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer Ledelsen oplyser, at der er sket ændring i vagtplanen, således der altid er faste medarbejdere fra afdelingen på arbejde i weekenderne. Dette er en ændring fra tidligere, hvor medarbejdere fra hver afdeling skiftes til at holde fri. Jf. indsendte dagbogsnotater for unge ses det, at der er mulighed for støtte og alene tid med medarbejdere. Eks. "XX var med til at sidde og spille kort i en times tid, sad efterfølgende i stuen og vi fik sammen tjekket e-Boks, breve mm..." I andet dagbogsnotat beskrives det, at en dreng modtager hjælpe til oprydning og støvsugning af hans værelse, hvilket er i sammenhæng med mål opstillet efter barnets eget ønske, da han godt kan lide at have orden på hans værelse. Medarbejdere og unge fortæller, at der er faste målsamtaler, hvor børnene/de unge i samarbejde med deres kontaktperson evaluerer og opstiller mål. Medarbejdere fortæller, at de normalvis oplever, at der er nok på arbejde, og der sættes en ekstra på job, hvis der er noget særligt, der skal handles på.</p> <p>- Kompetenceudvikling af ledelse, medarbejdere og bestyrelse Ledelse, medarbejdere, og bestyrelse har jf. udtalelser og dokumentation gennemgået kompetenceudvikling i mentalisering, hvilket medvirker til trivsel og progression i børnenes/ de unges udvikling. Endvidere er der jf. ledelse og medarbejders udtalelser sket en stor ændring i tilgangen til børnene/de unge, således de mødes med respekt, anerkendelse og en konfliktnedtrappende tilgang.</p> <p>- Vikarforbrug Jf. indsendt dokumentation fremgår det at der er brugt totalt 3.789,15 vikartimer på en 8 måneders periode. Dette svarer til, at der rundt regnet har været 64 vikarvagter pr. måned, hvilket er ca. 2 vikarvagter i døgnnet målt i forhold til en fuldtidsarbejdsdag på 7,4 timer.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Personalegennemstrømningen

Jf. oplysningsskemaet fremgår det at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning.

Ledelsen fortæller dog, at de har været en personalesag, hvorfor de har været nødt til at afskedige en medarbejder. Endvidere ses det af indsendt personaleoversigt, at en medarbejder har opsagt hans stilling, idet han fandt andet arbejde.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

-Sygefraværet

Jf. oplysningsskemaet fremgår sygefraværet at være opgivet til 216 timer siden sidste tilsyn.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har været i faglig udvikling, og at medarbejderne besidder relevante kompetencer og viden ift. tilbuddets målgruppe og anvendte tilgange og metoder. Det vurderes, at der i den kommende periode er fokus på implementering af nye tiltag, som de gennemgår kompetenceudvikling inden for.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Struer Skole Skolehjem er i gang med at gennemføre kompetenceudvikling, som har medført et fagligt løft. Det vurderes, at medarbejdere og ledelse besidder relevante kompetencer og opdateret viden om både tilbuddets målgruppe og anvendte faglige tilgange og metoder, samt at denne viden modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et positivt samspil mellem medarbejdere og børnene/de unge.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>- Medarbejdere og ledelse har opdateret viden og relevante kompetencer</p> <p>Såvel ledelse som medarbejder kan sammenstemmigt redegøre relevant for den nye faglige tilgang mentalisering. Ledelsen forklarer, at de snart har sidste undervisningsdag. Både medarbejdere og ledelse siger, at mentaliseringsprojektet har udviklet Struer Skolehjem meget, og det har fået dem til at tænke anderledes. Bl.a. har det haft en positiv virkning ift. tilgangen til børnene/de unge, som nu afspejler, at de mødes med anerkendelse og</p>	

respekt.

Ledelsen oplyser, at de ønsker at sammentænke den tidligere anvendte tilgang KRAP med den mentaliseringsbaseret pædagogiske tilgang, idet de nu har uddannelse indenfor begge tilgange og ser flere ligheder.

Endvidere fremgår det jf. beskrivelser fra ledelse og medarbejdere, at Struer Skolehjem fået opdateres deres viden om magtanvendelsesområdet, således der er sket et fald i antallet af magtanvendelser.

Medarbejdere siger, at de føler sig godt klædt på til arbejdet, og at kompetenceudvikling inden for mentalisering har udviklet praksis meget. Medarbejdere forklarer, at det var udfordrende med alle de nye tiltag i starten, men at det hele giver mening nu, og tingene hænger sammen.

Ledelsen siger, at de er meget bevidste om, at der nu i den kommende periode skal arbejdes med implementering af diverse tiltag. Ledelsen forklarer, at de er opmærksomme på, at der ikke kan fyldes mere nyt på lige nu, der skal være tid til at tage tingene ind. Dette er i overensstemmelse med medarbejdernes ønsker, som de beretter om i dialog med tilsynet. Ledelsen fortæller ift. mentaliseringsprojektet, at det ikke er fuldt ud implementeret endnu, at der er en plan for implementeringsprocessen.

Jf. indsendt referat fra bestyrelsesmøde ses det at studerende og vikarer kommer på kursusdag, hvor de introduceres og undervises i Lov om voksenansvar, magtanvendelse, low arousal og mentalisering, struktur på afdelinger mv.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Samspillet mellem medarbejdere og børnene/de unge er generelt godt

En ung udtaler, at personalet er blevet mere forstående, og de forstår ham nogle gange.

Anden ung fortæller, at han oplever at blive mødt respektfuldt af medarbejderne. En tredje ung, siger dog, at hun oplever, de voksne ikke altid kan hjælpe hende. Pigen siger også, at hun føler de voksne er i mod hende, og de giver hende råd, men hun kan ikke bruge rådene.


I efterfølgende dialog med ledelsen fortælles det, at den unge er flyttet ind for 3 måneder siden, og hun er udfordret og har modstand på anbringelsen. Ledelsen siger, at de er i en periode, hvor de arbejder med pigen og søger at komme til at kende hende, så de kan støtte hende bedst muligt.

Medarbejdere fortæller, at børnene inddrages i såvel opstilling af mål samt i forhold til beslutninger ift. dagligdagen på Struer Skolehjem. Dette understøttes af de unge.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjemms fysiske rammer overordnet set er velegnede samt understøtter indsatsens formål. Det vurderes, at tilbuddet løbende er i gang med forbedringer af de fysiske rammer, som skal medvirke til forbedring af indsatsen i forhold til børnenes/de unges behov. Det vurderes dog, at der fortsat bør være fokus på, at de fysiske rammer løbende bliver renoveret og vedligeholdt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Struer Skolehjem fortsat har fokus på, at tilbuddets fysiske rammer løbende forbedres og vedligeholdes.</p>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Struer Skolehjem overordnet understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel. Børnene/de unge har mange muligheder for sociale aktiviteter og udfordringer, både ude og inde på tilbuddet, men også mulighed for at være alene på værelset. Tilsynet vurderer dog, at der fortsat er fysiske rammer på tilbuddet, der trænger til vedligehold og forbedringer.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>De børn/unge tilsynet talte med, gav alle udtryk for at være tilfredse med deres værelser. Børnene/de unge fortæller ligeledes ved tidligere tilsyn, at de kan søge om at få et andet værelse, hvis der er et ledigt.</p> <p>Der observeres, at børn og unge benytter fjorden til at bade i, ligesom der er muligheder for forskellige aktiviteter inde som ude.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p>	

De fysiske rammer giver mulighed for at være enten på værelset eller sammen med andre i de fælles opholdsrum. Der er mange rum på tilbuddet, der giver børnene/de unge mulighed for at være opdelt i større eller mindre grupper ved samvær og aktiviteter. Ligesom de udendørs faciliteter giver mulighed for mange forskellige aktiviteter.

Tilsynet kan ved besøget observere, at der løbende bliver lavet forbedringer. Der observeres dog fortsat fysiske rammer, der trænger til vedligehold.

Der observeres ved tidligere tilsyn og ved dette tilsyn, at når børn og unge spiser frokost i Fjordglimts køkken, så går der mange mennesker forbi, hvilket kan virke forstyrrende for dem, der spiser. Dette set i forhold til tilbuddets målgruppe, som er børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer på både Elmely og Nr. 13 tilgodeser de børn og unges særlige behov for henholdsvis aflastning og udslusning.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At børn og unge udtaler, at deres værelser er ok, og det er indrettet efter eget ønske, ligesom et barn ved tidligere tilsyn fortæller at han har ting med hjemmefra. Værelserne er individuelt indrettede, og fællesarealer er hjemligt møbleret.

Tilsynet observerer jf. beskrivelser i indikator 14b en vis slidtage på de fysiske rammer. Derudover virker lokalerne rene og ryddelige, og udenomsarealerne fremstår ryddelige.

Ved besøget observeres der, at børn og unges værelser fremstår hjemlige, idet de er individuelt indrettet, og standarden for oprydning varierer. De unge udtaler, at det er dem selv der bestemmer hvordan værelset ser ud, men at de voksne godt kan opfordre til oprydning og rengøring.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set er økonomisk bæredygtigt så længe tilbuddets driftsaftale med Struer Kommune opretholdes. Regnskabet er aflagt efter kommunens regnskabsinstruks og ikke efter årsregnskabsloven og revisor har endvidere erklæret, at regnskabet er aflagt for at opfylde vedtægternes krav og dermed kan være uegnet til andre formål. Dermed er det aflagte regnskab uden sammenhæng til regnskabsnøgletallene på Tilbudsportalen, på den baggrund finder socialtilsynet, at der ikke er en tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet har baseret sin vurdering af økonomien på de indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen, som er sammenlignelige til tilbuddets indberettede budget. Det præciseres samtidig, at såfremt driftsaftalen opsiges, har socialtilsynet intet grundlag for at vurdere tilbuddets økonomiske bæredygtighed, hvilket blandt andet skal ses i lyset af uoverensstemmelser mellem Struer Kommune og tilbuddet vedrørende opgørelse af det økonomiske mellemværende.

I forhold til tilbuddets budget, er der lagt vægt på, at dette ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets årsrapport for 2017 udviser en soliditetsgrad på 84 %. Omsætningen i 2017 var ca. 7 % lavere end budgetteret, hvilket også modsvares af, at de samlede personaleomkostninger var 13 % lavere end budgetteret. De indberettede regnskabsnøgletal vurderes i øvrigt at understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår budget 2019. Det er dog samtidig tilsynets vurdering, at der ikke er fuld gennemsigtighed i forhold til tilbuddets regnskab. Tilbuddet har aflagt regnskab i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter og ikke i henhold til Årsregnskabsloven. Således har socialtilsynet intet kendskab til tilbuddets økonomiske situation, hvis driftsaftalen opsiges af en af parterne, ligesom der ikke er fuld gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det vurderes derfor at opretholdelse af driftsaftalen på det foreliggende grundlag er en betingelse for den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

### Økonomisk bæredygtig?

På grundlag af tilbuddets regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2019 vurderer tilsynet, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Tilsynet har her også lagt vægt på den indgåede driftsaftale med Struer Kommune, som er med til at understøtte tilbuddets økonomi så længe driftsaftalen eksisterer.

Tilsynet vurderer, at det tilbuddets budget for 2019 understøtter den økonomiske bæredygtighed i tilbuddet fremadrettet, hvorfor budgettet er godkendt på det foreliggende grundlag.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

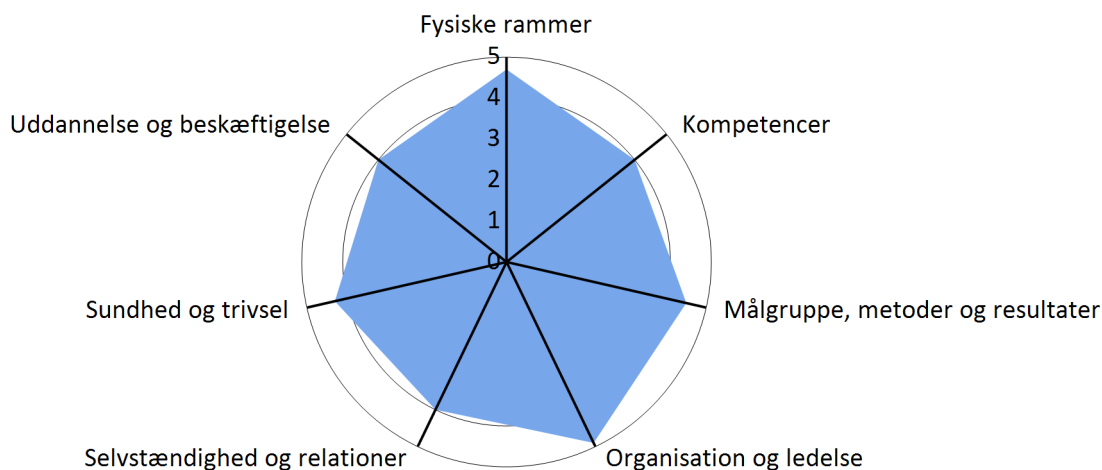
Tilbuddets takst er steget med 2,4 % fra 2018 til 2019. I budget 2019 anvendes 56,2 % af omsætningen til direkte borgerrelaterede omkostninger og personale. I budget 2018 var det tilsvarende tal 56,2 %.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår budget 2019. Det er dog samtidig tilsynets vurdering, at der ikke er fuld gennemsigtighed i forhold til tilbuddets regnskab. Tilbuddet har aflagt regnskab i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter og ikke i henhold til Årsregnskabsloven. Således har tilsynet intet kendskab til tilbuddets økonomiske situation, hvis driftsaftalen opsiges af en af parterne. Dermed er der ikke gennemsigtighed i tilbuddets økonomi ligesom opretholdelse af driftsaftalen på det foreliggende grundlag er en betingelse for den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet. Ved denne vurdering er der desuden lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Personaleoversigt Oversigt over elever Vikarforbrug Dokumentation for 4 børn/unge Referater Husorden og politikker Oversigt over vold og trusler Etikos værdier på Struer Skolehjem Behandlermanual Forebyggelse af vold og seksuelle overgreb Intern beredskab
<b>Observation</b>	Observation og rundvisning ved tilsynsbesøget.
<b>Interview</b>	Interview af forstander og viceforstander Interview af tre unge Interview af to pårørende Interview af to bestyrelsesmedlemmer Interview af 5 medarbejdere samt faglig koordinator.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere Pårørende

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.