

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)



Tilbuddets navn:	STRUER SKOLEHJEM
Dato for generering af rapport:	15-05-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	STRUER SKOLEHJEM
Hovedadresse	Godthåbsvej 15 7600 Struer
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20835219 E-mail: kristaaos@struer.dk Hjemmeside: https://struer-skolehjem.dk/
Tilbudsleder	Birte Bindslev Ebbensgaard
CVR-nr.	30089324
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	32
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lonnie Børsting Lotte Holmgaard Storgaard
Tilsynsbesøg	22-04-2024 09:00, Anmeldt, Døgnophold - 1 Solhøj/Tagskægget 22-04-2024 09:00, Anmeldt, Døgnophold - 2 Fjordglimt 22-04-2024 09:00, Anmeldt, Døgnophold - 1 (Ungestøtte) Nr. 13 13-03-2024 09:00, Anmeldt, Støtteophold - Elmely

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Døgnophold - 1 (Ungestøtte) Nr. 13	Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Døgnophold - 1 Solhøj/Tagskægget	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	16	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Døgnophold - 2 Fjordglimt	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Udadreagerende adfærd	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Støtteophold - Elmely	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Struer Skolehjem er godkendt jf. Barnets Lov § 43 stk. 1 nr. 6. Struer Skolehjem er godkendt til i alt 25 pladser der fordeler sig på afdelingerne Tagskægget, Solhøj og Fjordglimt samt nr. 13 til unge i efterværn.

Den godkendte målgruppe er børn og unge fra 6-17 år med sociale, emotionelle og adfærdsmæssige vanskeligheder samt tilknytningsforstyrrelser. Struer Skolehjem er endvidere godkendt til at have børn og unge med udviklingshæmning i lettere grad på afdeling Fjordglimt. Socialtilsyn Midt vurderer, at Struer Skolehjem lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn, herunder har den fornødne kvalitet inden for følgende temaer:

Uddannelse og beskæftigelse

Struer Skolehjem motiverer og støtter eleverne, ud fra deres individuelle forudsætninger og behov, til at deltage i et skole- eller uddannelses tilbud gennem bl.a. opstilling af konkrete mål og løbende opfølgning herpå.

Selvstændighed og relationer:

Struer skolehjem understøtter med udgangspunkt i elevernes individuelle muligheder og ønsker, børnene og de unges udvikling af selvstændighed og kompetencer til at opretholde tilknytning til sociale relationer og indgå i fritidsaktiviteter i det omkringliggende samfund. Det er også vurderingen, at Struer Skolehjem træner elevernes sociale kompetencer, herunder iværksætter fællesaktiviteter, såvel i som udenfor tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater:

Struer Skolehjem har en tydelig målgruppebeskrivelse og medarbejderne anvender den oplyste faglige metode mentalisering. Videre vurderes det, at tilbuddet har en systematik for arbejdet med resultatdokumentation, og kan sandsynliggøre, at indsatserne fører til den ønskede udvikling.

Sundhed og trivsel:

Struer Skolehjem respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet og sikrer, at eleverne så vidt muligt inddrages i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Desuden, at Struer Skolehjem arbejder for at sikre elevernes trivsel, herunder at eleverne bliver hørt og anerkendt.

Struer Skolehjem har en kvalificeret og systematisk indsats i forhold til at forebygge og anvende viden fra magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen, hvilket også gør sig gældende i forhold til forebyggelse af vold og overgreb.

Organisation og ledelse:

Struer Skolehjems leder har relevante formelle og personlige kompetencer samt erfaring i forhold til målgruppen og ledelsesopgaven. Desuden, at Struer Skolehjem har en kompetent og aktiv bestyrelse, som understøtter konstitueret forstander og sætter en tydelig retning for tilbuddets udvikling. Struer Skolehjem benytter sig af ekstern faglig supervision og anden form for sparring for såvel ledelse som medarbejdere.

Struer Skolehjems sygefravær er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, hvorimod tilbuddets personalegennemstrømning ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer:

Medarbejderne på Struer Skolehjem har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til at kunne anvende tilbuddets faglige metode mentalisering. Herunder at alle medarbejdere, inklusiv ikke fastansatte medarbejdere, har kursus/uddannelse i blandt andet mentalisering og lov om voksenansvar, således praksis kan udøves ud fra ensartet fagligt afsæt. Desuden, at Struer Skolehjem har en personaledekning, der sikrer, at der er tid til at yde en kvalificeret indsats overfor eleverne.

Fysiske rammer:

De fysiske rammer på Struer Skolehjem, giver mulighed for at understøtte elevernes udvikling og trivsel og imødekommer elevernes behov for at have en ramme, der kan sidestilles med at være et hjem, om end det er for en begrænset periode.

Økonomi:

Struer Skolehjems økonomi er gennemsigtig, bæredygtig og forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Målgrupper, metoder og resultater:

Kriterium 3 og indikator 3.b og 3.c. Indikator 3.b er belyst ved tilsynet, men teksten er ikke ændret.

Sundhed og trivsel:

Kriterium 5 og indikator 5.a.

Kriterium 6 og indikator 6.a og 6.b.

Kriterium 7 og indikator 7.a.

Organisation og ledelse:

Kriterium 8 og indikator 8.a

Kriterium 9 og indikator 9.a, 9.b og 9.c.

Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i november 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem arbejder aktivt på, at eleverne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Desuden, at Struer Skolehjem, med udgangspunkt i visiterende kommunes indsatsmål og i samarbejde med den enkelte elev, udarbejder individuelle og konkrete delmål, der tager hensyn til elevens ønsker, skolefærdigheder og funktionsniveau og følger op herpå. Videre er vurderingen, at størsteparten af eleverne har et stabilt fremmøde og gennemfører et grundskoleforløb, og at der pt. er elever, som er i færd med få en uddannelse.

Det er tillige socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjem benytter sig af netværk i lokalområdet, som er medvirkende til, at der kan etableres praktikpladser, som understøtter elevernes videre færdigheder. Desuden, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter elevernes læring i relation til deres skole- eller uddannelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjem, med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål og i samarbejde med den enkelte elev, opstiller konkrete og individuelle delmål for at understøtte elevernes skolegang og uddannelse/beskæftigelse, og at der løbende følges op på elevernes udvikling i forhold til disse. Dette sker ved ungesamtaler mellem den enkelte elev og dennes kontaktperson, samt via delmålsnotater, daglige overlap, morgen- og afdelingsmøder for medarbejdere og ledelse, samt ved statusmøder med visiterende kommuner.

Det vurderes, at Struer Skolehjem har en tydelig målsætning om, at eleverne har et skole- eller uddannelsestilbud og at medarbejderne generelt arbejder med elevernes motivation i forhold til at gennemføre dette. Nogle af eleverne går i tilbuddets interne skoletilbud, andre i modtagerklasse på en ekstern skole, én elev er i færd med FGU og én anden er næsten færdig med sin uddannelse til lastbilchauffør.

Det vurderes, at størsteparten af eleverne har et stabilt fremmøde i deres skole- eller uddannelsestilbud, og at dette understøttes pædagogisk via en fast og genkendelig struktur for eleverne og via medarbejdere, der motiverer og inddrager den enkelte elev ud fra dennes ønsker. For de elever, der har et ustabil eller manglende fremmøde i deres skoletilbud, vurderes det, at medarbejderne arbejder på at ændre dette via motivation, individuelle trivelsamtaler med den enkelte elev og ved kontinuerligt at arbejde på at få eleverne op om morgenen. Desuden, at tilbuddet samarbejder med blandt andet skole- og uddannelsestilbud samt Pædagogisk Psykologisk Rådgivning.

Videre vurderes det, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter elevernes læring i relation til deres skole- eller uddannelsestilbud. Dette blandt andet via et tæt samarbejde med elevernes skole- eller uddannelsestilbud og den enkelte elev. Desuden, at der pågår en pædagogisk indsats, der sikrer, at eleverne får hjælp til at komme op om morgenen, har madpakker med og har mulighed for at få hjælp til lektielæsning.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der lægges i bedømmelsen vægt på følgende:

Af indsendt dokumentationsmateriale for 10 elever fordelt på samtlige afdelinger, fremgår det, at der for hver elev udarbejdes et dokument, indeholdende indsatsmål og delmål. Heri er der for 9 af de 10 elever opstillet et konkret og individuelt mål, fx: *"Jeg vil gerne møde stabilt i skole og have få fraværsdage"*. For flere af eleverne ses det, at der er opstillet mål om at kunne komme op om morgenen og have et stabilt fremmøde i skolen. Desuden fremgår det, at der er indsat startdato og dato for opfølgning og at der i den mellemliggende periode udarbejdes delmålsnotater, fx: *"X kom ikke op til morgen, kom dog i skole senere på dagen"*. I forhold til den ene elev, hvor der ikke er opstillet et delmål fremgår det, at eleven er udskrevet af intern skole og pt. afventer afklaring af et uddannelsesstilbud fra visiterende kommune.

Ifølge medarbejderne, inddrages eleverne i at opstille og følge op på egne delmål, hvilket foregår mellem den enkelte elev og dennes kontaktperson ved ungesamtaler. Desuden afholdes der hver 14. dag afdelingsmøde, hvor medarbejderne drøfter og følger op på elevernes delmål, ligesom det drøftes, hvornår et delmål er opfyldt. En medarbejder forklarer og viser via en pc, systematikken fra der foreligger § 140 indsatsmål til opstilling og opfølgning på delmål til statusmøde med sagsbehandler.

Samtlige elever bekræfter, at de deltager i at udarbejde delmål og følge op på, om de opnår dem. En elev udtaler: *"Jeg har nogle mål som jeg skal arbejde med, vi har næsten lige gennemgået det. Jeg må selv bestemme, men personalet har også noget. De spørger, hvordan jeg gerne vil have vi arbejder med det"*.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der lægges i bedømmelsen vægt på følgende:

Det fremgår af indsendt "Oversigt over borgere", at samtlige elever på nær én har et skole- eller uddannelsesstilbud. For den ene elev, som ikke har et skoletilbud, fremgår det af dokumentet "Indsatsmål og delmål", at visiterende kommune er i færd med at afklare et nyt uddannelsesstilbud til eleven. Størsteparten af eleverne er i tilbuddets interne skoletilbud, hvilket understøttes af flere medarbejdere og elevens udtalelser.

En af eleverne fortæller, at denne er i færd med at tage en uddannelse som lastbilchauffør og at det er meget vigtigt for eleven at gennemføre denne.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Der lægges i bedømmelsen vægt på følgende:

Ved interview af konstitueret forstander og medarbejdere fremgår det, at eleverne, siden seneste tilsyn, har fået større stabilitet i forhold til deres fremmøde i skolen. Pt. er der ifølge konstitueret forstander tre elever, hvis fremmøde er svingende. Det oplyses, at én har reduceret skema, én har haft flere rømninger, hvilket er ved at stabilisere sig og én har haft et fravær på 50%, som nu nede på 20%. Desuden er der to elever, som ikke kan se meningen med skolegang, da de i deres hjemland ikke har gået i skole. Den ene har et ustabil fremmøde og den anden kommer pt. ikke afsted. Videre oplyses det, at der i forhold til den elev, som ikke kommer afsted, pt. arbejdes på, hvad der kan stilles i værk, for eksempel praktik, eneundervisning, og at der samarbejdes med PPR herom. Eleven er intelligent, men kan ikke se meningen med skolegang, da eleven ikke kommer fra Danmark, ikke taler dansk og gerne vil rejse tilbage til sit hjemland. Videre oplyses det, at eleven opleves som værende depressiv og i mistrivsel og at der derfor sideløbende arbejdes på at få psykologhjælp til eleven (traumebearbejdelse).

Ved det seneste tilsynsbesøg, var der en elev fra Solhøj, som ofte rømmede og havde et ustabil fremmøde i sit skoletilbud. Medarbejderne fortæller, at der efterfølgende er blevet talt med eleven om, hvad der skulle til, for at han kunne komme op og i skole, og at der blev iværksat en struktureret indsats, som har haft en positiv effekt, og at eleven nu har et minimalt fravær. Dette bekræftes af den pågældende elev, som fortæller, at han nu passer sin skole.

I forbindelse med rundvisningen af de fysiske rammer, fortæller to elever, at de begge går i skole hver dag. Desuden møder tilsynskonsulenterne en medarbejder, som fortæller, at hun fortrinsvis arbejder på tilbuddets skole, men at hun hver morgen fra kl. 7.00 - 08.00, kommer og vækker og hjælper to elever med at blive klar til skoledagen for at skabe en fast og genkendelig struktur for dem. Dette har betydet, at der aldrig er problemer med at få disse elever op og i skole.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Der lægges i bedømmelsen vægt på følgende:

Konstitueret forstander beskriver, at der for flere elevers vedkommende er udarbejdet delmål, der omhandler understøttelse af læring, men at der generelt er fokus på dette for samtlige elever. Eksempelvis understøttes eleverne ved at få hjælp til at komme op om morgenen, få pakket deres skoletaske, ligesom der bliver spurgt ind til, hvordan deres dag er gået, når de kommer hjem fra skole, og om de har brug for hjælp til lektielæsning.

Samtlige medarbejdere på tværs af afdelingerne beskriver via praksis eksempler, hvordan de understøtter elevernes læring. Fx ved at sørge for, at eleverne får deres nattesøvn, kommer afsted til tiden om morgen og får madpakker med. I forhold til en elev, der har et ustabil fremmøde i sit skoletilbud, forklarer medarbejderne, at de har et tæt samarbejde med skolen og fx dagligt læser beskeder herfra i Aula. Desuden motiveres eleven ved at tale med denne om de positive ting, der er ved at skulle op i skolen og være sammen med kammerater. Videre oplyser medarbejderne, at de oplever, at en fast og genkendelig struktur og et fast personale, har en positiv effekt på elevernes fremmøde og læring i deres skoletilbud.

Videre fremgår det ved interview med medarbejdere, at en elev fra Solhøj, (beskrevet i indikator 1.d), efter eget ønske og med hjælp fra tilbuddet, er kommet i praktik på et autoværksted. Eleven fortæller efterfølgende stolt om at han, hver dag efter skole, arbejder på et autoværksted, og at han forventer at skulle være automekaniker, når han er færdig med skolen.

Medarbejderne beskriver ligeledes, hvordan deres indsats i forhold til en anden elev, som ved seneste tilsyn ikke ønskede at benytte sit skoletilbud i form af STU, har understøttet elevens læring. Efter elevens ønske og interesse var hun i en periode i praktik i tilbuddets køkken og er nu, med hjælp fra tilbuddet, begyndt på FGUs køkkenlinje (Den Forberedende Grunduddannelse).

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem understøtter, at eleverne forberedes til et selvstændigt unge- og voksenliv. Dette via indsatser, som træner eleverne i forhold til økonomi, relationsdannelse, fremtidsønsker og andre personlige forhold. Indsatsen tager afsæt i visiterende kommuners indsatsmål, som konkretiseres i samarbejde med den enkelte elev, ud fra dennes ønsker og behov, og der følges op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at den enkelte elev støttes og motiveres til at indgå i fritidsaktiviteter og andre sociale sammenhænge i det omkringliggende samfund. Det vurderes også, at Struer Skolehjem har konkrete og relevante sociale aktiviteter, samt en tilpasset personaledekning hertil, således, at elevernes sociale kompetencer til fulde trænes, i det omgivende samfund såvel som i tilbuddet.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at Struer skolehjem understøtter samværet mellem den enkelte elev og dennes pårørende og netværk, og at eleverne har mulighed for en fortrolig voksen blandt medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjem, med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål og i samarbejde med den enkelte elev, fortrinsvis opstiller konkrete og individuelle delmål for elevernes sociale kompetencer og selvstændighed. Desuden, at der løbende følges op på elevernes udvikling i forhold til delmålene ved ungesamtaler mellem den enkelte elev og dennes kontaktperson, samt mestendels via delmålsnotater, og ved daglige overlap, morgenmøder og afdelingsmøder for medarbejdere og ledelse, samt ved statusmøder med visiterende kommuner.

Det vurderes, at Struer Skolehjem motiverer og understøtter, at eleverne går til sport eller anden fritidsaktivitet. Det er dog få elever, der har eller ønsker en fritidsaktivitet. Få elever har venner i Struer, men ser til gengæld venner og familie, når de er på weekend hos deres forældre.

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har relevante og konkrete indsatser og har tilpasset personaledekningen, så elevernes sociale kompetencer til fulde trænes, i såvel det omgivende samfund som i tilbuddet.

Desuden er vurderingen, at eleverne har en eller flere medarbejdere, som de har en fortrolig relation til. Medarbejderne er i forhold til dette opmærksomme på, at de kan få oplyst forhold, som de er forpligtede til at underrette om.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der lægges i bedømmelsen vægt på følgende:

Som beskrevet i indikator 1.a fremgår det af indsendt dokumentationsmateriale for 10 elever fordelt på samtlige afdelinger, at der for hver elev udarbejdes et dokument, indeholdende indsatsmål og delmål. Heri er der for 7 elever konsekvent opstillet konkrete og individuelle mål i forhold til såvel sociale relationer og selvstændighed, fx: "Jeg vil gerne være sammen med andre unge uden konflikter", "Jeg vil meget gerne lære mere om voksen økonomi og snakke med jer om dette" og "Jeg vil gerne i praktik et sted, hvor jeg måske kan få et alm. fritidsjob". For de resterende 3 elever, er der såvel konkrete delmål, men også i højere grad delmål der beskriver medarbejdernes indsats, fx: "Hvis jeg udvikler mig negativt i en gruppe, har jeg brug for at I fortæller mig det uden at udstille mig foran gruppen, men minde mig om det på en pæn måde". Desuden fremgår det af dokumentet, at der er indsat startdato og dato for opfølgning på målene og at der i den mellemliggende periode udarbejdes delmålsnotater. Der er dog ikke delmålsnotater for alle delmål, hvilket ifølge medarbejdere skyldes, at flere af delmålene netop er opstillet.

Ifølge medarbejderne, inddrages eleverne i at opstille og følge op på egne delmål, hvilket foregår mellem den enkelte elev og dennes kontaktperson ved ungesamtaler. Desuden afholdes der hver 14. dag afdelingsmøde, hvor medarbejderne drøfter og følger op på elevernes delmål, ligesom det drøftes, hvornår et delmål er opfyldt. En medarbejder forklarer og viser, via en pc, systematikken fra der foreligger § 140 indsatsmål til opstilling og opfølgning på delmål til statusrapport og statusmøde med sagsbehandler.

Samtlige elever bekræfter, at de deltager i at udarbejde mål og følge op på, om de opnår dem. To elever fortæller: "Vi er med til at bestemme hvilke mål, vi skal arbejde med, så det bliver gjort på en måde, vi ønsker". Videre beskriver eleverne, at medarbejderne hjælper/støtter dem til at opnå målene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der lægges i bedømmelsen vægt på følgende:

En medarbejder oplyser, at der er stort fokus på, at eleverne får fritidsaktiviteter udenfor Struer Skolehjem. En elev har et ønske om at gå til cross, hvilket der pt. arbejdes på. En anden elev går til fodbold, hvor en medarbejder de første måneder tog med til træning, men nu kan han selv. Det fremgår af "Øvrig dokumentation" for den omtalte elev, at denne flere gange er til fodbold, ligesom der er opstillet et delmål om, at eleven fastholder sin motivation til at gå til fodbold. En yngre elev fortæller, med hjælp fra sin kontaktperson, at han går til svømning én gang om ugen og i vinterperioden går til håndbold. For de resterende elever, fremgår det ikke af det samlede dokumentationsmateriale, at de har fritidsaktiviteter udenfor Struer Skolehjem.

En medarbejder udtaler, at størsteparten af eleverne ikke kan eller vil fritidsaktiviteter, da de kan have svært ved at forpligte sig på noget fast, men der arbejdes så vidt muligt på det. Dette understøttes af flere elevers udsagn om, at de efter eget valg, ikke har en fritidsinteresse, men at medarbejderne opfordrer til det. Den ene elev fortæller, at denne har været til fodbold tre gange, men ikke længere ønsker det.

En yngre elev X udtaler, at denne ikke har nogen legekammerater. Elevens kontaktperson uddyber, at en anden elev er flyttet og at der ikke er andre piger i afdelingen, som X kan lege med.

Opfølgning på skærpet tilsyn

I referatet fra det uanmeldte tilsyn den 18. og 19. oktober 2022 fremgår det, at der tilbydes eksterne aktiviteter:

"Dernæst nævner de (eleverne) hver især flere aktiviteter, de har deltaget i. Fx har de alle tre i denne uge været ude at spise og efterfølgende i biografen. Desuden fortæller de om, at der er fastlagte aktiviteter hver uge, som fx svømmehallen. En af eleverne udtaler, at de har spurgt, om de må komme ud og spille padel, hvilket de har fået nej til. Senere overhører UT, at en medarbejder siger til eleverne, at denne har undersøgt og fået ja til, at de må komme ud og spille padel. Den tredje elev fortæller, at afdeling Tagskægget om to uger skal en weekend til Lalandia. Konstitueret forstander fortæller, at der er fastlagte aktiviteter to gange ugentligt og at der ligeledes er ture ud af huset i weekenderne. Videre forklarer konstitueret forstander, hvordan eleverne inddrages i planlægningen af aktiviteter, fx ved ungemøder".

Socialtilsynet har modtaget følgende beskrivelse af, hvilke tiltag Struer Skolehjem har foretaget i forhold til at kvalificere arbejdet med interne og eksterne sociale aktiviteter ("Yderligere materiale til Socialtilsyn Midt som tillæg til mail og materialer af den 30. november 2022"):

"Der er både enkeltstående aktiviteter og faste ugentlige aktiviteter som tilbud til eleverne på de enkelte afdelinger. Der tages altid individuelle hensyn f.eks. ift. interesse og dagsform. I øjeblikket har de unge en faldende interesse i fitness og svømmehalsture, og derfor er der bl.a. på Tagskægget et ønske fra eleverne om at erstatte denne aktivitet med padel.

På Solhøj er der en gruppe unge, som har svært ved at komme ud til aktiviteter, men som har fået et fællesskab med en specifik medarbejder omkring rollespil. Og det ser nu ud til at vække interesse hos andre elever.

Der er etableret e-sportsrum på Struer Skolehjem, og det søges i øjeblikket meget af elever fra alle tre afdelinger, da der er en del elever med stor interesse for dette. Det er en aktivitet sammen med personale, hvor der er fællesskab på tværs af afdelinger.

Alle har været på koloni i 2022 – og der er planlagt koloni for alle afdelinger i uge 4 2023. Der er fælles motionsmorgen og fælles morgenmad for skole og døgn hver torsdag.

Der har i løbet af 2022 været forskellige eksterne aktiviteter:

Solhøj: Der er to elever, der har taget knallertkørekort i den kommunale ungdomsskole. Der er en elev, der går til cross i en lokal klub – der er nu vinterpause. Der er en elev, der går til e-sport i lokal klub. Der er en elev, der går til fodbold to gange ugentligt og spiller kampe.

Fjordglimt: Der er en elev, der har taget knallertkørekort i den kommunale ungdomsskole. Der er elever, der går til ridning, skydning, håndbold og svømning i det lokale foreningsmiljø.

En del af Tagskæggets og Solhøjs elever bruger den kommunale ungdomsskole til aftenaktiviteter i gennemsnit 1-3 gange ugentligt.

Ad hoc aktiviteter: Alle afdelinger har forskellige ad hoc aktiviteter som f.eks. halloween pyntning og hygge, tur til go cart, tur til dyrehyggehave, ud at spise, sheltertur o.a".

"Der er sikret stor synlighed af planlagte aktiviteter og aktivitetstilbud på afdelingerne ud fra de rammer, som den enkelte elevgruppe kan rumme. Det handler både om at have noget at glæde sig til – og som en hjælp til at mindes de aktiviteter, der har været for nylig.

Der er både tilbud om ad hoc aktiviteter, faste aktiviteter på Struer Skolehjem, faste aktivitetstilbud i den kommunale ungdomsskole og i de lokale foreninger/klubber. De elever, der kan og ønsker det, har egne aktivitetsplaner på værelset. Elevernes valg af aktiviteter fremgår af Nexus.

Aktivitetønsker drøftes både med den enkelte elev og på ungemøder.

Fremsendte aktivitetsplaner/kalender for alle tre afdelinger bekræfter ovennævnte beskrivelser. Eksempelvis fremgår det, at der på Tagskægget fra oktober til og med december 2022, hver onsdag er tilbud om fitness og torsdag tilbud om svømning. Videre ses det, at der er ad hoc tilbud som biografture, ud at spise og at der en lørdag bages julesmåkager. Fremsendt er også et dokument vedrørende "Skikoloni 2023" i Østrig, som eleverne fra Tagskægget og Solhøj skal på i en uge fra den 21.1.23.

Socialtilsynet har desuden modtaget et foto af Solhøjs aktivitetsoversigt, som hænger synligt på afdelingen. Her ses det, at der under "aktiviteter" hænger flere forskellige tilbud om aktiviteter: "julehygge, rollespil, juletur, brætspil op til jul, gokart tur for alle".

Det fremgår af indsendt dokumentation, at ledelsen har tilpasset personaledækningen, så der er tilstrækkeligt personale efter skoletid og i weekender til at lave aktiviteter og tage særlige hensyn til den enkelte elev (se indikator 9.a for uddybning).

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Eleverne udtrykker generelt, at de har den ønskede kontakt til familie og venner. Dog fortæller en af de yngre elever, at vedkommende savner sine forældre, og gerne vil se dem oftere. Det fremgår af statusrapport for denne elev, at der er fastlagt samvær. Andre elever fortæller, at de kan tage hjem til deres familie i weekender og ferier og ellers taler med dem pr. telefon eller via de sociale medier. En af de ældre elever fortæller, at denne har mange venner udenfor Struer Skolehjem, som vedkommende er sammen med, både efter skoletid og i weekender. En anden elev fortæller, at denne altid kan ringe og/eller face-time med sine forældre, og er hjemme hos forældrene hver 2. weekend.

De pårørende udtaler, at de altid føler sig velkomne og kan komme på besøg, når de ønsker det.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Flere elever fortæller, at de har en eller flere medarbejdere, som de kan tale fortroligt med. En elev udtaler: "*Jeg kan godt være fortrolig med mine kontaktpersoner*"

Medarbejderne udtaler, at eleverne har mulighed for at have en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere. Det handler om tillid og respekt og eleverne kan frit vælge blandt medarbejderne, hvilket ikke nødvendigvis er kontaktpersonerne. Det er medarbejdernes erfaring, at flere af eleverne åbner sig op, når man kører en tur med dem. Samtidig understreger medarbejderne, at fuld fortrolighed kan være svært, når der også er en underretningspligt, hvilket man skal være tydelig omkring, fx ved at oplyse eleverne om, at der kan være forhold, som man som medarbejder skal reagere på og videregive.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har en tydelig målgruppebeskrivelse, og at den pædagogiske indsats tager afsæt i den faglige metode mentalisering, som samtlige medarbejdere har internt eller eksternt kursus og/eller uddannelse i.

Det vurderes, at Struer Skolehjem dokumenterer resultater ud fra konkrete, klare mål for eleverne, der tager afsæt i visiterende kommuners indsatsmål. Dette via en systematik der sikrer, at der løbende følges op og evalueres på indsatsen og den enkelte elevs funktionsniveau i forhold til målene. Desuden drøftes resultater løbende med den enkelte elev og ved forskellige mødefora og supervision, hvilket danner baggrund for læring og forbedring af indsatsen.

Struer Skolehjem vurderes at samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at elevernes mål opfyldes, herunder særligt forældre og andre pårørende. Desuden, at Struer Skolehjem generelt opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommuner opstiller, herunder at eleverne opnår praktiske, personlige og sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at Struer Skolehjem har en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender den faglige metode mentalisering, der fører til positive resultater. De medarbejdere socialtilsynet taler med, kan redegøre for mentalisering og hvorfor det er en relevant faglig metode at anvende til målgruppen. Desuden kan medarbejderne, via praksiseksempler beskrive, hvordan mentalisering danner baggrund for tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats, herunder anvendelsen af flere skriftlige metoderedskaber, som fx STORM-modellen og trygheds- og trivselsplaner.

Det vurderes, at Struer Skolehjem systematisk dokumenterer resultater ud fra konkrete og klare mål for eleverne, som tager afsæt i visiterende kommuners handleplansmål. Dette via udviklingsagenter der faciliterer processen, og ved hjælp af skriftlige modeller, der sikrer, at der løbende følges op/evalueres på indsatsen og den enkelte elevs funktionsniveau i forhold til målene. Desuden drøftes og evalueres resultater løbende ved forskellige mødefora og supervision, hvilket danner baggrund for læring og forbedring af indsatsen.

Det er også vurderingen, at Struer Skolehjem samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at elevernes mål opfyldes, herunder særligt forældre og andre pårørende. Desuden, at Struer Skolehjem generelt opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommuner opstiller, herunder at eleverne opnår praktiske, personlige og sociale kompetencer.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på:

Det fremgår af tilbuddets indberetning på Tilbudsportalen, dokumentationsmaterialet og udtalelser fra ledelse og medarbejdere, at pædagogisk praksis tager afsæt i mentalisering. Medarbejderne redegør for, hvorfor mentalisering er relevant i forhold til målgruppe og målsætning og sætter ord på de fundamentale principper fx "Det handler meget om at se bag om adfærden, hvad er baggrunden for handlingerne", "At have sind på sinde" og " Vi arbejder med forståelsen af, hvorfor vi og andre reagerer som vi gør". Desuden gør de rede for, via konkrete eksempler, hvordan dette udføres i pædagogisk praksis.

Adspurgt, om hvilke skemaer fra Mentaliseringsguiden, der anvendes og om der er skemaer, der er obligatoriske, svarer medarbejderne, at Stormmodellen altid udarbejdes ved indskrivning af eleven, da der skal skabes en relation, før man kan arbejde på at forandre, og for at kunne vurdere, hvilke krav, der kan stilles til den enkelte. Desuden skal Trivsels- og tryghedsplanen udfyldes, som indeholder handlemuligheder for såvel medarbejderne som den enkelte elev, for at forebygge konflikter og magtanvendelser. En af eleverne fortæller, understøttet af sin kontaktperson, at vedkommende er blevet god til at benytte sin trivsels- og tryghedsplan, hvis denne er ved at blive vred. Medarbejderne udtaler desuden, at de anvender andre skemaer, men at der er ikke en fast procedure herfor. Dette bekræftes af ledelsen, der udtaler, at der er metodefrihed, bortset fra at trivsels- og tryghedsplanen skal udfyldes.

Adspurgt, hvordan det sikres, at alle medarbejdere anvender mentalisering, svarer medarbejdere, at det er et fast punkt på afdelingsmøder, at der er mentaliserings-baseret supervision, at viceforstander underviser nyansatte og vikarer i mentalisering og at de får udleveret Mentaliseringsguiden. En forholdsvis nyansat medarbejder fortæller, at hun har været til samtale med ledelsen, hvor hun blev introduceret til mentalisering og fik Mentaliseringsguiden udleveret.

Det tillægges vægt, at samtlige fastansatte medarbejdere ifølge konstitueret forstander har eksternt kursus/uddannelse i mentalisering, hvilket bekræftes af de interviewede medarbejdere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på:

Struer Skolehjems ledelse og medarbejdere har i det seneste år deltaget i uddannelse indenfor dokumentation og medarbejdere og leder fortæller, at tre medarbejderne er i gang med uddannelsen som udviklingsagent, mens 1 medarbejder har afsluttet uddannelsen. Ved interview ved tilsynet i 2023, fortæller to udviklingsagenter, at dette indebærer, at de faciliterer og hjælper medarbejdergruppen, herunder kontaktpædagogen, med at opstille og formulere konkrete og klare delmål, der tager afsæt i visiterende kommuners indsatsmål. Desuden er de også er ansvarlige for, at den daglige dokumentation er målrettet delmålene, herunder om resultater dokumenteres og at der følges op på delmålene hver 6. uge ved afdelingsmøder. Både medarbejdere og udviklingsagenter redegør for, hvordan de ved afdelingsmøder hver 6. uge drøfter og evaluerer, med afsæt i blandt andet delmålsnotaterne, om der er opnået positive resultater for den enkelte elev, og om delmål og/eller den pædagogiske indsats skal justeres. Derfor oplyses, at delmålsnotater danner baggrund for statusrapporter, som udarbejdes hvert halve år, hvori det beskrives, om eleven er i en positiv udvikling set i forhold til indsatsmål og delmål.

Socialtilsynet har gennemgået dokumentationsmateriale for 7 elever. Heri fremgår det gennemgående, at der arbejdes ud fra konkrete og klare delmål, at der er anført start- og opfølgingsdato for delmålene og at der løbende dokumenteres resultater i forhold til delmålene. Videre fremgår det af statusrapporterne for de samme 7 elever, at elevernes udvikling vurderes i forhold til hvert mål/indsatsmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller at tilbuddet opnår positive resultater med afsæt i de opstillede mål for børnene og de unge. De kommer med følgende eksempler:

En ung havde 70% fravær i skolen og medarbejderne indgik i en dialog med den unge omkring årsagen til fraværet og hvilke løsninger de kunne arbejde med. Den unge ville gerne være mekaniker og tilbuddet hjalp med at finde en praktikaftale hos en mekaniker. Den unge taler ukrainsk og på praktikstedet er der en ukrainier, så den unge kan tale sit modersmål. Medarbejderne oplever at den unge nu møder regelmæssig og gennem det sociale samvær på praktikpladsen også er i bedre trivsel.

En anden ung havde et delmål om at blive klar til at flytte i tilbuddets udslningsbolig. Målet blev sat ½ år inden flytningen, så der var god tid til at arbejde med den unges utryghed. Medarbejderne beskriver hvordan den unge er blomstret op, hun tager selv bus, tager til koncerter med tog frem og tilbage. Ligeledes skulle hun tidligere vækkes dagligt og nu står hun selv op hver morgen.

Af fremsendt materiale med opfølgning på opstillede mål, ses dagbogsnotater med registrering af positive resultater i arbejde med de unge.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Medarbejdere beskriver, at der pågår et tæt samarbejde med visiterende kommuner og med elevernes forældre/pårørende i det omfang, det er muligt. Desuden samarbejdes der med uddannelsessteder og praktiksteder samt intern skole og den psykolog, der er tilknyttet Struer Skolehjem. Videre fremhæves Center for Mentalisering, der superviserer såvel medarbejdere som ledelse.

Ovenstående understøttes af beskrivelser i journalnotater og statusbeskrivelser. Fx ses det i et journalnotat, at der er taget kontakt til hjemmet, da eleven har brug for at vide, hvad der er planlagt ifm. hjemmebesøg. Det fremgår af visiterende kommunes indsatsmål, at eleven skal trives med, at samværet med forældrene flyttes til forældrenes hjem, én dag hver fjerde weekend.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har procedurer for, at eleverne får et årligt helbredstjek og har adgang til andre relevante sundhedsydelse, som medarbejderne er eleverne behjælpelige med at konsultere. Ligeledes har Struer Skolehjem indsatser, der relaterer sig til elevernes fysiske og mentale sundhed. Videre vurderer socialtilsynet, at Struer Skolehjem inddrager og giver eleverne indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og dagligdagen i tilbuddet, fx via husmøder, ligesom medarbejderne vurderes at tage højde for elevernes selv- og medbestemmelse i udarbejdelsen af målopstilling og tilhørende samtaler. Det vurderes desuden, at Struer Skolehjem har fællesaftaler, som eleverne har indflydelse på.

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har konkrete indsatser, der har til formål at sikre, at eleverne høres og anerkendes i deres udsagn og oplevelser af at bo på Struer Skolehjem. Desuden, at Struer Skolehjem har politikker og handleplaner for rygning, alkohol og rusmidler. Dette for at sikre såvel klare rammer for elever og medarbejdere, som elevernes trivsel, tryghed, sundhed og udvikling, og at disse politikker kontinuerligt bliver drøftet med eleverne ved ungemøder.

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har en kvalificeret og systematisk indsats i forhold til at forebygge og anvende viden fra magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Dette blandt andet via undervisning i lov om voksenansvar for samtlige medarbejdere og implementering af principper for forebyggelse af magtanvendelser. Videre er vurderingen, at de to magtindberetninger, der har været siden seneste tilsyn, er fyldestgørende beskrevet og korrekt dokumenteret.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Struer Skolehjem forebygger konflikter og voldelige episoder mellem eleverne, blandt andet i form af kontinuerlige trivselssamtaler og skriftlige analyseredskaber.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at eleverne på Struer Skolehjem bliver respekteret og anerkendt, samt har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres dagligdag i overensstemmelse med deres ønsker og behov, på såvel et fælles som individuelt niveau.

Det vurderes også, at eleverne bliver hørt. Dette blandt andet ved individuelle trivselssamtaler, som skal sikre viden om den elevens trivsel, og på fælles niveau ved, som hidtil, at afholde kontinuerlige ungemøder. Det vurderes desuden, at eleverne har været inddraget og medbestemmende i renoveringen af de fysiske rammer, ligesom de fx bliver hørt i forhold til deres ønsker om sociale aktiviteter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Opfølgning på skærpet tilsyn

Ved uanmeldt tilsyn den 18. og 19. oktober 2022 fortæller tre elever, hvoraf to også udtalte sig ved seneste tilsyn, at ledelsen har gjort noget ved problemerne med hash, eftersom de elever det drejede sig om er fraflyttet. Eleverne fortæller også, at de ikke længere oplever problemer i forhold til hash eller andre stoffer, hvilket er positivt.

Af procesplanen fremgår det, at eleverne har haft medindflydelse og er blevet hørt i forhold til renoveringen af de indendørs fysiske rammer. Desuden fremgår det, at eleverne høres og har medindflydelse ved ungemøder, fx i forhold til valg af aktiviteter.

Socialtilsynet har modtaget følgende beskrivelse af tilbuddets tiltag ("Yderligere materiale til Socialtilsyn Midt som tillæg til mail og materialer af 30. november 2022"):

"Der igangsættes i uge 50, som det fremgår af handleplanen på fanebladet "Tidsplan" linje 22, et arbejde med en ny skabelon for trivelsamtaler med eleverne, som skal sikre viden om den enkelte elevs trivsel. Her vil være fokus på, at den enkelte elev bliver hørt og mødt i sin oplevelse af at bo på Struer Skolehjem. Trivelskabelonen implementeres på både døgn og Godthåbvejens Skole senest i uge 8 jf. handleplanen på fanebladet "Tidsplan" linje 23".

Desuden lægges der vægt på følgende fra seneste tilsyn:

Tilsynsrapport 30.september 2022

Eleverne fortæller, at de bliver set og respekteret af medarbejderne. Desuden, at medarbejderne taler ordentligt til dem, er retfærdige og støtter på en god måde. Samme oplevelse har de pårørende, som blandt andet udtaler, at "*medarbejderne gerne vil eleverne*". I indsendte journalnotater og statusrapporter ses det generelt, at medarbejderne anvender et respektfuldt og anerkendende sprogbrug i deres beskrivelser af eleverne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Alle elever oplyser, at de oplever at have indflydelse på deres dagligdag, såvel individuelt som fælles. En elev fortæller, at der altid er mulighed for at fremsætte ønsker og to andre elever udtaler, at de er med til at bestemme hvilke mål, der opstilles, og at det gøres på en måde, de ønsker. Desuden, at der afholdes ungemøder, hvor eleverne kan komme med punkter til dagsordenen og forslag til eksempelvis aktiviteter. To elever fortæller, at de har andre regler end resten af eleverne, da de har fået en dom fra Ungdomskriminalitetsnævnet (UKN).

Medarbejderne fortæller, de har fokus på, at eleverne inddrages og at deres ret til selvbestemmelse efterleves. Eksempelvis beskriver medarbejdere, hvordan eleverne har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv i forbindelse med udarbejdelse af konkrete mål og i arbejdet med at opnå dem (Se indikator 3.a og 3.b for uddybning). Endvidere, at eleverne kan komme med dagsordenspunkter, ligesom husordenen med jævne mellemrum tages op ved ungemøderne, hvor eleverne kan byde ind med ønsker til den. Fx har eleverne ønsket at der i husordenen skulle stå, at der skal være ro, når de skal sove. Ved rundvisning observerer socialtilsynet, at der i en afdeling hænger en dagsorden for ungemøde.

To forældre udtaler samstemmende, at eleverne har indflydelse og medbestemmelse, og at medarbejderne følger lovgivningen.

Af fremsendte husorden, såvel fælles, som fra hver afdeling, står beskrevet, at formålet med dem, er at sikre trivsel i hverdagen og opretholde almindelig ro og orden. Ledelsen udtaler hertil, at husordenen er vejledende og at der ikke sanktioneres, såfremt eleverne bryder den.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed. Dette da Struer Skolehjem har procedurer for, at eleverne får et årligt helbredstjek hos lægen og har adgang til andre relevante sundhedsydelse, som medarbejderne er eleverne behjælpelige med at konsultere, primært i form af praktisk hjælp hertil. Desuden, at Struer Skolehjem opstiller mål for eleverne, der understøtter, at der arbejdes med sundhedsrelaterede forhold. Struer Skolehjem har desuden indsatser, som fx ugentlig motionsmorgen, der relater sig til elevernes fysiske og mentale sundhed, ligesom flere elever går til forskellige former for sportsaktiviteter udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Struer Skolehjem har konkrete og relevante tiltag, der skal sikre at eleverne trives og føler sig hørt. Dette blandt andet via kontinuerlige trivselssamtaler med den enkelte elev og via politikker for rygning, alkohol og euforiserende stoffer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Tilbuddet har i december 2023 haft et barn indskrevet med en varighed på cirka en måned på Fjordglimt, der i perioden påvirkede nogle af de andre børn og unges trivsel. Ved tilsynet i 2024 fortæller medarbejderne at det særligt var to yngre børn der reagerede med utryghed. Medarbejderne fortæller, hvordan de lavede aftaler med de to børn om, hvor og hvordan de gerne ville have voksne omkring sig når det pågældende barn var i nærheden. Denne aftale skabte tryghed for de to børn.

Generelt om trivsel, fortæller medarbejderne, at når de bliver opmærksomme på en evt. mistrivsel, indgår kontaktpersonen i tryghedstrivselssamtaler med børnene/de unge, hvor de taler om hvad der kan mindske mistrivsel. Det kan f.eks. være hvis den unge ikke kommer i skole, hvor medarbejderen er nysgerrig på hvordan de kan hjælpe den unge med at komme afsted og f.eks. starte med en kortere skoledag.

De unge har forskellige kognitive forudsætninger for at indgå i samtale og samtaleformen tilrettes den enkelte unge/barn.

Medarbejderne fortæller, at de anvender en 'trafiklys-model' sammen med barnet/den unge, hvori det fremgår hvilke tegn barnet/den unge viser i henholdsvis grøn, gul og rød tilstand og hvordan de ønsker at medarbejderne handler overfor dem i disse situationer. Beskrivelserne ligger på alle børn/unge i tilbuddet.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at såfremt et barn/ung vurderes at være i mistrivsel, oprettes et mål omkring trivsel der arbejdes kontinuerligt med.

På rundvisningen på afdelingerne ses synlige plakater ophængt med et trivselssbarometer, hvorpå det fremgår hvordan tilbuddet kan se om barnet/den unge trives. Her er eksempler som følgende:

- “ Vi kan se du trives når:
- Du går i skole eller på arbejde hver dag
 - Du deltager i fællesskabet på din afdeling
 - Du har en fritidsinteresse
 - Du selv eller med hjælp, kan løse konflikter
 - Du føler dig set, hørt og forstået

”

Socialtilsynet taler med to yngre børn, der giver udtryk for at trives i tilbuddet og glade viser deres værelser frem. Adspurgt medarbejderne om børnene/de unge trives på Struer Skolehjem siger medarbejderne samstemmende, at det er deres vurdering at de trives og hvis de ikke trives, handles der på mistrivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Medarbejdere fortæller, at der er procedurer for, at eleverne får sundhedsydelse som fx lægetjek og tandlæge. Videre fortælles det, at der tages hensyn til, om og hvem af medarbejderne det enkelte barn ønsker, der tager med til eksempelvis et læge- eller tandlægebesøg. Det er den enkelte elevs beslutning, om medarbejderen skal gå med ind til lægen/tandlægen, eller sidde i venteværelset. Desuden oplyses det, at der de seneste to år med covid-19, har været et særlig fokus på, at få børnene testet herfor.

Ved interview af elever, på tværs af afdelingerne fremgår det, at de kommer til læge og tandlæge og får hjælp af medarbejderne til at bestille tid hertil, samt at eleverne kan blive fulgt af en medarbejder.

Ved interview fortæller forældre, at de oplever, at deres barn får de nødvendige sundhedsydelse, herunder kommer til læge og tandlæge, og at de føler sig informeret og inddraget. Fx udtaler en forælder; *"De har altid ringet, hvis X skulle til læge og spurgt om det var ok"*.

Ved gennemgang af det indsendte skriftlige materiale omhandlende eleverne, ses der flere eksempler på, at eleverne har adgang til og anvender sundhedsydelse. Fx ses det beskrevet under "Øvrig dokumentation", at der er bestilt en lægetid og at eleven efterfølgende var til læge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på:

Medarbejdere beskriver forskellige indsatser, der har til formål at understøtte børnene/de unges fysiske sundhed, fx fælles morgenmotion hver torsdag, at der serveres en alsidig kost, og at der er øje på børnene/de unges indtag af fx slik og sodavand. Desuden fortæller medarbejdere, at der generelt er fokus på børnene/de unges fysiske og mentale sundhed og beskriver eksempler på indsatser og mål, der relaterer sig hertil. Dette understøttes af eksempler på indsendte indsatsmål, hvor der fx ses følgende: *"At X ikke udøver selvskade, når noget er svært"*.

Videre fortæller medarbejdere, at der udarbejdes en trivsel- og tryghedsplan for alle børn/unge. Denne udfyldes i samarbejde med det enkelte barn, med henblik på at understøtte barnets trivsel og udvikling og undgå konflikter.

Det fremgår af indsendt "Fælles husorden", at Struer Skolehjem har retningslinjer/politikker for, blandt andet, rygning og alkohol, herunder euforiserende stoffer, slik og sodavand, kost, sengetider og mobning.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjems medarbejdere anvender mentalisering, low Arousal, kontinuerlige case-drøftelser ved afdelingsmøder, udarbejdelse af trygheds- og trivselsplaner og personaleskift ved konflikter i arbejdet med at forebygge magtanvendelse.

Det vurderes også, at samtlige medarbejdere, inklusiv vikarer, har modtaget ekstern undervisning i lov om voksenansvar, med særligt fokus på betingelserne for fysisk guidning og forskellen på fysisk guidning og akutte magtanvendelse. Desuden, at ledelsen har udarbejdet og implementeret principper for forebyggelse af magtanvendelse og har udarbejdet en systematik for at drage læring af episoder med konflikter og/eller magtanvendelse, med det sigte at forbedre indsatsen og forebygge magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på følgende:

Socialtilsynet taler med 6 medarbejdere der alle fortæller, at den pædagogiske indsats tager afsæt i bl.a. principperne for low arousal, for at sikre at magtanvendelser så vidt muligt undgås. En medarbejder fra Fjordglimt nævner ligeledes metoden mentalisering som forebyggende, idet de griber de gode øjeblikke, hvor den unge er åben for at lytte og her skabes der tillid og tro på at vi vil dem det bedste. Kendskabet til børnene/de unge betyder, at de ofte kan forudse de svære situationer og enten trække sig eller sænke krav. Ligeledes nævnes en fast struktur i en tryk ramme for børnene/de unge som værende medvirkende til at skabe ro og tryk generelt.

Medarbejderne fortæller, at der på samtlige børn og unge i tilbuddet, er udfærdiget risikovurderinger, så både de unge/børnene og medarbejderne ved hvad de skal gøre i en konkret situation. Ligeledes oplyser medarbejderne, at der er en kultur i huset hvor man er opmærksomme på om der skal laves et personaleskift i optrappede situationer. Medarbejderne modtager løbende supervision, hvor de kan drøfte pædagogiske handlemuligheder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har en tilgængelig procedure for hvordan en magtanvendelse skal indberettes og hvem der skal informeres herom. Proceduren er tilgængelig for både faste medarbejdere og vikarer, således at en eventuel indberetning håndteres og dokumenteres korrekt.

Ved interview af medarbejderne fremgår det, at der følges op på magtanvendelser og andre konflikter og drages læring heraf. Dette da medarbejderne samstemmende oplyser, at de drager læring af fastlagte case-drøftelser på afdelingsmøderne, der tager afsæt i konkrete magtanvendelser eller konfliktsituationer, hvor de, blandt andet drøfter, hvad der kan gøres anderledes fremadrettet, således konflikter og magtanvendelser undgås.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem anvendelse af relevante metoder. Tilbuddet har en struktur for udarbejdelse af tryghedsplaner, tryghedssamtaler og et overlap hvor viden om børnene og de unges trivsel overgives til medarbejderne, så indsatsen overfor barnet/den unge sikres.

Desuden, at konflikter og/eller konkrete episoder med vold og overgreb registreres og analyseres ved afdelingsmøder med det formål at undgå lignende episoder. Endvidere, at tryk og trivsel er et fast punkt til drøftelse ved ungemøder, ligesom der afholdes kontinuerlige trivselssamtaler med hver enkelt barn/ung. På trods heraf, er der oplyst om to hændelser i tilbuddet, der vurderes varetaget hensigtsmæssigt.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på følgende:

Low arousal og mentalisering:

Medarbejderne fortæller, at de forsøger at forebygge konflikter gennem anvendelse af en konfliktnedtrappende tilgang, hvor de frafalder krav og trækker sig. Gennem mentalisering griber medarbejderne børnene/de unge når der er et vindue og så kan de tale om det konfliktfyldte, hvilket medarbejderne oplever har en positiv effekt på selv unge med et nedsat kognitivt niveau.

Selv- og medbestemmelse:

Medarbejderne fortæller, at de har stor opmærksomhed på børnene/de unges selv- og medbestemmelse og der tages individuelle hensyn, hvilket bidrager til konfliktnedtrapping.

Dette ses bl.a. gennem fælles aftaler (tidligere hed det 'husorden') på alle tre afdelinger, hvori der ses retningslinjer, der vedrører besøg på værelserne, mobning, at sove sammen med andre og omgangstone. Ifølge medarbejdere og elever, drøftes de fælles aftaler jævnligt ved ugemøderne.

Risikoprofiler:

Medarbejderne fortæller, at de har afdækket alle børn og unges risikoprofiler og derigennem er opmærksomme på udfordringer og triggere. Dette gennemgås også ved overlap, så alle medarbejdere er opmærksomme på børnene/de unges habituelle tilstand på dagen og dermed hvordan de kan støtte dem.

Tryghedssamtaler:

Alle børn og unge tilbydes tryghedssamtaler for at sikre, at de føler sig trygge på Struer Skolehjem. Hvis den unge under samtalen giver udtryk for ikke at være tryk, handles der på dette gennem udarbejdelse af en tryghedsplan og oprettelse af delmål.

Seksualitet:

En ung i tilbuddet regulerer sig selv seksuelt, også i fællesarealer. Tilbuddets pædagogiske indsats i forhold til denne adfærd retter sig mod at handlingen foregår på den unges eget værelse og der tales med den unge om adfærd omkring seksualitet. To medarbejdere fortæller, at de har forsøgt at afdække mønstre og se bag om adfærden, men de har valgt at inddrage eksternt seksualvejleder der kan bidrage til at den pædagogiske indsats overfor den unge bliver bedre.

Procedurer:

Medarbejderne fortæller, at de har en procedure "Registrering af episoder mellem elever" hvori det fremgår, at medarbejderne skal beskrive tiltag og overvejelser i forhold til at undgå gentagelse.

Hændelser og opfølgning:

Det vægtes negativt i bedømmelsen, at der er oplyst at være to hændelser om vold eller overgreb i tilbuddet i tilsynsperioden.

Et barn i tilbuddet har været udsat for berøring af et ældre barn i tilbuddet. Barnet fortæller selv dette til sin tryghedsperson, hvorefter der afholdes en tryghedssamtale med barnet og der udarbejdes en tryghedsprofil, så det sikres at alle medarbejdere har kendskab til hvordan barnet skal sikres. Barnet skærmes fra det ældre barn og de er aldrig alene sammen. Medarbejderne fortæller, at tryghedsprofilen laves i samarbejde med barnet.

En ung fra tilbuddet har været udsat for et hjemmøveri i sin udslusningslejlighed, hvilket ledelsen oplyser socialtilsynet om telefonisk. Tilbuddet oplyser, at hændelsen er anmeldt til politiet der efterforsker sagen. Den unge tilbydes tryghedssamtaler og der er udfærdiget tryghedsprofil samt et delmål i samarbejde med den unge. Herefter har tilbuddet sikret den unges lejlighed, ryddet op og gjort den klar igen, mens den unge har været på en anden afdeling, hvor han følte sig tryk. Den unge fandt ligeledes tryghed ved at være sammen med tidligere beboere i udslusningshuset, hvorfor dette prioriteres.

Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddet fokuserer deres pædagogiske indsats på, at skabe tryghed og sikkerhed for de involverede parter og at dette registreres således, at denne viden er tilgængelig for alle medarbejdere i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjem har en kompetent ledelse og at tilbuddet drives fagligt forsvarligt. Denne vurdering er med afsæt i, at tilbuddet har en tilstrækkelig personaledekning, således der er tid til at yde en kvalificeret indsats overfor eleverne. Desuden vurderes det, at alle medarbejdere, inklusiv vikarer, har modtaget kompetenceudvikling i forhold til den faglige metode mentalisering og lov om voksenansvar, og at dette giver et ensartet og fælles fagligt afsæt og at medarbejderne handler efter reglerne i lov om voksenansvar.

Det er socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ligger på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, mens sygefraværet er en smule højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det er socialtilsynets vurdering, at Struer Skolehjem har en kompetent og aktiv bestyrelse. Desuden vurderes det, at tilbuddet benytter sig af kompetent og relevant ekstern supervision og sparring for både medarbejdere og ledelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Efter at den konstituerede forstander fratrådte, overgav bestyrelsen midlertidigt ledelsesopgaverne i tilbuddet til to faste medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at de to medarbejdere har iværksat flere relevante tiltag i perioden, bl.a. arbejdet med børnene og de unges inddragelse jf. Barnets Lov samt en ny procedure i forhold til matching og indskrivning af nye børn og unge i tilbuddet.

Der er herefter ansat en ny forstander i tilbuddet med erfaring og relevant uddannelse og socialtilsynet vurderer at forstanderen har formelle og personlige kompetencer og erfaring med at drive tilbud. Ligeledes vurderes det, at forstanderen har sat en tydelig retning for tilbuddet og der er gennemsigtighed med planen for udvikling.

Videre er vurderingen, at bestyrelsen udgør en aktiv del af tilbuddet og har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet.

Desuden vurderes det, at medarbejderne modtager fastlagt ekstern supervision med afsæt i mentalisering for at understøtte kvaliteten i opgaveløsningen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

I tilsynsperioden har den konstituerede forstander opsagt sin stilling. Herefter har to medarbejdere i tilbuddet overtaget ledelsesopgaverne i cirka en måned, mens bestyrelsen har søgt ny leder.

I den periode har de to medarbejdere udvist relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, gennem bl.a.:

- Indskrivning af nye børn, hvor tilbuddet fremadrettet vil benytte Social- og boligstyrelsens metode til alle henvendelser, matching og indskrivning. De vil sikre skriftligt dokumentationsgrundlag fra kommuner med mundtlige og skriftlige mål, og grundig fælles vurdering af de indsatser det enkelte barn kræver, før der kan planlægges indskrivning.
- Implementeringsplan for Barnets lov på Struer Skolehjem. Der er lavet forskellige tiltag integreret i hverdagen og i den daglige praksis i et roligt og fagligt tempo fra 1. januar 2024. Derudover lavet et udkast til skriftlig udviklings- og implementeringsplan som vil strække sig over en længere tidsperiode, med de nødvendige udviklingstiltag som samlet skal sikre Barnets lov integreres i deres eksisterende faglige fundament og kerneopgaver.
- Sikre hjemlige rammer for anbragte børn på institution med henblik på at skabe læringsmiljøer omkring det gode hverdagsliv for børnene og de unge. Tilbuddet har benyttet ekstern børneergoterapeut til vejledning til hvad der kan styrke dette i de fysiske rammer. Dette har medført akustikpaneler, maling af vægge og nye individuelle piktogrammer.

Der er i tilsynsperioden ansat en ny leder i tilbuddet, med relevante kompetencer som flere uddannelser indenfor ledelse, en grunduddannelse som lærer samt erfaring med målgruppen fra ledelse på en efterskole med unge med omsorgssvigt.

Lederen giver i dialogen med socialtilsynet udtryk for en tydelig retning og med et fokus på både drift, pædagogik og arbejdsmiljø. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for, at den nye leder er tydelig i sin strategi med tilbuddet, hvor det økonomiske lige nu fylder. Det gør medarbejderne trygge, at der er gennemsigtighed. Medarbejderne fortæller videre, at lederens dør er åben. Leder har planlagt at være med på morgenmøder hver dag og tilgængelig hver eftermiddag efter overlap.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Medarbejdere fortæller, at de får fastlagt ekstern supervision fra Center for Mentalisering og derudover benytter intern kollegial sparring i de forskellige mødefora og i hverdagen, fx ved overlap. Desuden benyttes tilbuddets tilknyttede psykolog til rådgivning og sparring.

Ledelsen oplyser, at de også får supervision fra konsulent fra Center for Mentalisering. Desuden sparrer medarbejdere og ledelse ved fastlagte afdelings- og morgenmøder. Derudover sidder forstanderen i en netværksgruppe med andre forstandere.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Da der ikke er sket udskiftning i bestyrelsen siden seneste tilsyn, bedømmes bestyrelsen stadig at være kompetent. Socialtilsynet har tidligere modtaget udførlig dokumentation for bestyrelsesmedlemmernes kompetencer.

Ved interview med bestyrelsesmedlemmer fremgår det, at bestyrelsen er aktiv. Dette da bestyrelsesmedlemmerne oplyser, at de siden seneste tilsyn har haft særligt fokus på omorganisering - særligt af ledelsen, uddannelse af personale i Processtyret Dokumentation, herunder udviklingsagenter, nedbringelse af magtanvendelser og at eleverne fik et fritidsliv. Desuden er der fokus på den nye barnets lov, hvorfor der netop er ansat en socialrådgiver til at bistå med blandt andet den skriftlige dokumentation.

Derudover har bestyrelsen haft fokus på, at ledelse og medarbejdere "kigger i samme retning" og at medarbejderne er veluddannede. Endvidere oplyses, at bestyrelsen bakker ledelsen op i forhold til, at Struer Skolehjem ikke længere skal indskrive de mest udfordrede elever, eksempelvis elever med et misbrug. I stedet vil der være fokus på at indskrive den målgruppe, som Struer Skolehjem er egnet til, i form af yngre elever. Dette også for at undgå omsorgstræthed ved personalet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent. Vurderingen tager afsæt i at tilbuddet sikrer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det vurderes yderligere, at tilbuddets sygefravær er lavere end sammenlignelige tilbud, og medarbejderne under sygdom bruger kendte vikarer eller faste medarbejdere til at dække fraværet, hvilket sikrer, at den pædagogiske indsats varetages hensigtsmæssigt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er lavere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på følgende:

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at grundplanen i tilbuddet er dækket af faste medarbejdere i hverdagene og i weekenden bruges der vikarer som en ekstra medarbejder for at give mulighed for at igangsætte flere aktiviteter for børnene og de unge i weekenden.

Medarbejderne giver udtryk for at de har god tid til at være sammen med børnene og de unge og dette understøttes af et tæt samarbejde mellem medarbejderne, kendskab til alle børn og unge og at de kan hjælpe hinanden i vagterne, hvis det skønnes nødvendigt.

Adspurgte medarbejderne om deres og vikarernes kompetencer er relevante i forhold til målgruppen, svarer de at de oplever, at have dygtige kolleger med mange forskellige kompetencer. Vikarerne er kendte for børnene og de unge og de er oplært af de faste medarbejdere, så de kan indgå i den struktur der er på tilbuddet og har kendskab til aktuelle regler omkring bl.a. magtanvendelser og tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet har modtaget tilbuddets opgørelse af vikartimer for perioden 01.03.23 - 28.02.24. Tilbuddet har anvendt 6.322 timer i perioden, hvilket svarer til 121 timer ugentligt. De borgerrettede timer i tilbuddet er angivet på Tilbudsportalen til at være 833 timer ugentligt, hvilket giver et vikarforbrug på 14%.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på:

Af fremsendt medarbejderoversigt for perioden 01.02.23 - 28.02.24 fremgår det, at der er fratrukket 5 og tiltrådt 4 medarbejdere i perioden, hvilket giver en personalegennemstrømning på 9%. Det vægtes i bedømmelsen, at personalegennemstrømningen på Struer Skolehjem ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Af fremsendt oversigt over sygefravær i perioden 01.03.23 – d. 28.02.24 fremgår det, at medarbejderne gennemsnitligt har haft 18,1 dages fravær pr. medarbejder. Det vægtes i bedømmelsen, at sygefraværet er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på følgende:

Medarbejdere og ledelse fortæller, at deres ikkefastansatte medarbejdere bruges i tilbuddet ved sygdom, hvor medarbejderne ikke selv har mulighed for at dække ind og i weekender så de har mulighed for at igangsætte flere aktiviteter for børnene og de unge.

Vikarerne er kendte ansigter for børnene og de unge, idet de altid anvender de samme. Vikarerne er klædt på i forhold til tilbuddets metoder og tilgange og viden om magtanvendelsesreglerne. Tilbuddet har drejebøger tilgængelige for flere procedurer, ligesom børnene og de unges mål er tilgængelige for vikarerne, så de ved hvordan og hvorfor de skal arbejde med det aktuelle mål. Medarbejderne fortæller, at alle vikarer har adgang til it-systemet og dokumenterer også på mål når de har arbejdet med dem.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Struer Skolehjem samlet set har faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er relevante, i forhold til at arbejde med tilbuddets målgruppe og målsætning om at skabe personlig, social og faglig udvikling for børn og unge med sociale, emotionelle og adfærdsmæssige udfordringer, så de kan klare sig bedst muligt i samfundet. Desuden, at gruppen af medarbejdere vurderes at have relevant faglig grunduddannelse og erfaring og viden om målgruppen.

Det vurderes også, at Struer Skolehjem i 2023 har afholdt eksternt kursus i lov om voksenansvar for samtlige medarbejdere inklusiv vikarer for at højne medarbejdernes viden om loven, således at samtlige medarbejdere inklusiv vikarer kender og handler efter reglerne.

Videre vurderes det, at ledelsen har sikret, at samtlige medarbejdere inklusiv vikarer, har gennemgået eksternt kursus i den faglige metode mentalisering. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dette, at medarbejdergruppen har fået et ensartet og fælles fagligt afsæt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at der er et positivt samspil mellem medarbejdere og elever og at medarbejderne besidder relevante personlige og faglige kompetencer.

Det er ligeledes vurderingen, at samtlige faste medarbejdere og vikarer har deltaget i eksternt kursus i mentalisering, hvilket understøtter muligheden for at kunne udøve metoden systematisk og ud af fra et ensartet fagligt afsæt.

Det vurderes også, at samtlige medarbejdere, herunder også vikarer, har deltaget i eksternt kursus om lov om voksenansvar med særligt fokus på fysisk guidning samt forskellen på fysisk guidning og magtanvendelser, og at dette har ført til, at samtlige medarbejdere kender og handler efter lov om voksenansvar.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der lægges ved bedømmelsen vægt på følgende:

Det fremgår af fremsendt bilag 1 "Stamdata medarbejdere", at 18 ud af 20 fastansatte medarbejdere er uddannet pædagog og at 17 heraf har mere end 2 års ansættelse i tilbuddet, herunder erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Den af de to medarbejdere uden faglig relevant uddannelse har været ansat i tilbuddet siden 2012 og den anden siden 2019.

Det fremgår af dokumentet "Uddybning af materiale fremsendt til tilsynet den 30. november 2022", som er fremsendt den 6. december 2022, at tilbuddet i november og december 2022 har afholdt tre undervisningsdage med ekstern underviser omhandlende mentalisering. Såvel fastansatte medarbejdere som vikarer har deltaget i undervisningen. Ved nærværende tilsyn oplyser konstitueret forstander, at samtlige medarbejdere har deltaget i kursus i mentalisering, og at der vil blive afholdt endnu et kursus i 2024 for nyansatte.

I forbindelse med opfølgning på det skærpede tilsyn modtog socialtilsynet en beskrivelse af, hvilke tiltag ledelsen har foretaget for at kvalificere medarbejdernes viden i forhold til lov om voksenansvar (Yderligere materiale til Socialtilsyn Midt som tillæg til mail og materialer af 30. november 2022). Heri fremgik det at: "Alle nuværende ansatte og vikarer har modtaget undervisning i lov om voksenansvar med særligt fokus på fysisk guidning - herunder drøftelse af forskellen mellem fysisk guidning og fysiske magtanvendelser".

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

Ved interview af en yngre elev, hvor dennes kontaktperson også deltager opleves, at kontaktpersonen er faglig velfunderet, anerkendende og med fokus på elevens ressourcer. Desuden observeres det, at kontaktpersonen lader eleven tale og selv svare på tilsynskonsulentens spørgsmål, men når eleven mangler ord og kigger spørgende på kontaktpersonen, spørger om denne skal hjælpe. Videre anvender kontaktpersonen ord, der passer til elevens alder og funktionsniveau. Særligt fremstår kontaktpersonen med såvel fysisk og psykisk omsorg for eleven og har et tydeligt, men roligt kropssprog.

Eftersom socialtilsynet kun sparsomt oplever samspillet mellem medarbejdere og elever, lægges der videre vægt på følgende:

Eleverne udtrykker samlet set, at de oplever, at de fleste medarbejdere er venlige og dygtige og forsøger at hjælpe dem med at opnå deres mål. To elever fremhæver en vikar, som de beskriver som "særlig god". Adspurgt hvad denne vikar gør, der er særlig godt, svarer den ene, at vikaren hjælper meget og gør nogle ting for eleven. Den anden elev tilføjer, at man kan stole på vikaren, hvilket man ikke kan på alle medarbejdere. En anden elev udtaler, at en medarbejder er grænseoverskridende i sin adfærd. Fx går medarbejderen ind til eleven, når denne er på badeværelset. Videre udtaler eleven, at særligt de medarbejdere, der har været på skolehjemmet længe, er de bedste. En af medarbejderne, er ifølge eleven arrogant i sin opførelse. Eleven begrundede det med, at medarbejderen har udtalt at denne "*gerne vil arbejde med sådan nogle som jer*".

En elev, der har boet på Struer Skolehjem i flere år, fortæller, at medarbejderne er dygtige og altid gerne vil hjælpe. Videre udtaler eleven, at denne har det svært med det sociale, men at medarbejderne har lært ham mange ting, fx at blive bedre til selv at tage kontakt til andre. Afslutningsvis fortæller eleven, at hvis ikke eleven var kommet til Struer Skolehjem, ved eleven ikke, hvad der ville være sket.

De to pårørende udtaler samstemmende, at de oplever medarbejderne, såvel faste som vikarer, som værende dygtige og imødekommende.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Struer Skolehjem giver mulighed for at understøtte elevernes udvikling og trivsel. Dette da Struer Skolehjem har gode udenomsarealer med blandt andet boldbane, crossbane, have og egen strand, der giver mulighed for mange forskellige udendørsaktiviteter for både yngre og ældre elever, såvel fælles som individuelt.

Tilbuddet er opdelt afdelingsvis og Fjordglimt, hvis målgruppe er elever med kognitive udfordringer. De elever, der er i efterværn, har mulighed for at bo i et særskilt parcelhus, hvor de kan øve sig i at bo selv. Størsteparten af værelserne er lyse og rummelige, som eleverne har indrettet efter egne ønsker og behov. Desuden er afdelingerne indrettet, så yngre elever ikke har værelser i umiddelbar nærhed af de ældre elevers.

Det er ligeledes vurderingen, at Struer Skolehjem, har renoveret indvendigt, således at fællesrum og gangarealer fremstår med inventar og interiør, der afspejler, at der bor børn og unge og imødekommer elevernes behov for at have en ramme, der kan sidestilles med at være et hjem, om end det er for en begrænset periode. Videre vurderes det, at eleverne har haft medindflydelse på valg af farver, møbler og anden indretning.

Eksempelvis var der på dagen for tilsynsbesøget pyntet op til halloween såvel ude som inde på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Struer Skolehjems fysiske rammer understøtter elevernes udvikling og trivsel. Ved vurderingen vægtes det, at tilbuddet har renoveret af Tagskægget, Fjordglimt og Solhøj, hvilket eleverne har været inddraget i og har haft medbestemmelse på. Det ses ved rundvisningen af tilbuddet, at afdelingerne fremstår med inventar og interiør, der afspejler, at det er et hjem, hvor der bor børn og unge. Desuden, at låse på skabslåger er fjernet.

Desuden vægtes det, at de fysiske rammer giver mulighed for mange forskellige fælles udendørsaktiviteter for både yngre og ældre elever, eksempelvis med boldbane, crossbane og et nyetableret Gamerhus, men også mulighed for at kunne trække sig fra fællesskabet ved behov herfor. Ligeledes er alle afdelinger opdelt og Fjordglimt (elever med lavere iq og nr. 13 (efterværn) er placeret i særskilte huse. Samtlige interviewede elever udtrykker tilfredshed med tilbuddet og deres værelser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der lægges i bedømmelsen vægt på følgende:

De elever socialtilsynet taler med ved rundvisningen af tilbuddet, giver alle udtryk for at være tilfredse med tilbuddet. Særligt to mindre elever fortæller, at de er godt kan lide deres værelser og viser det stolt frem. En tredje elever fortæller, at hun, siden seneste tilsyn, er flyttet afdeling, hvilket hun er meget glad for.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på:

Struer Skolehjem ligger i første række til Limfjorden, på en stor grund, med mulighed for mange forskellige aktiviteter for både børn og unge, som fx strand, crossbane, have med legeplads og boldbane.

De fysiske rammer indendørs giver mulighed for at opdele eleverne i større eller mindre grupper ved samvær og aktiviteter. På afdeling Fjordglimt er de fysiske rammer opdelt fra de andre afdelinger, ligesom børnene fra denne afdeling har egen legeplads, og i udgangspunktet ikke indgår i sociale aktiviteter med børn og unge fra de andre afdelinger. Ligeledes er der et særskilt hus, der anvendes til aflastning. Huset der anvendes til efterværn, giver mulighed for, at eleverne kan træne almen dagligdags opgaver, som fx madlavning, tøjvask og rengøring. Derforuden har tilbuddet et særskilt "Gamerhus". Her er der mulighed for, at eleverne på tværs af alder og afdeling kan mødes og spille computerspil.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der lægges i bedømmelsen vægt på følgende:

Under rundvisningen i tilbuddet fremgår det, at samtlige afdelinger er nymalede og der er kommet nye gulvtæpper og møbler, eksempelvis sofagrube, i flere af fællesrummene og der er kommet billeder på væggene, grønne planter og kunstige stearinlys i lanterner. Endvidere er låse fjernet fra skabe i fællesrummene. Desuden, er der siden tilsynet den 18. og 19. oktober 2022, påmonteret en haspe på badeværelset på Tagskægget, således, at eleverne kan tage bad uforstyrret.

På samtlige afdelinger har eleverne pyntet op til halloween, med kunstige edderkopper, spindelvæv og andre "uhyggelige" ting. Dette ses også udenfor, hvor haven er pyntet med græskar.

To mindre elever viser socialtilsynet deres værelse. Begge værelser er indrettet med møbler og legesager, der passer til elevernes alder. Desuden er værelserne indrettet med et individuelt indtryk, således at værelserne får et hjemligt og hyggeligt præg. Begge elever giver udtryk for, at de er glade for deres værelser.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig, bæredygtig og forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024, tilbuddets de indberettede årsrapportnøgletal for 2022, revisionens årsregnskab og revisionsprotokol for 2022 og tilbuddets driftsaftale med Struer Kommune.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet har en driftsaftale med Struer kommune. Kommunen sikrer dermed tilbuddets økonomi ved eventuelle driftsunderskud.
- Budgettet for 2024 viser et mindre overskud på ca. 1 t.kr. ud fra en forventet belægning ca. 45%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ingen indikationer på uvedkommende omkostninger i tilbuddets budget og regnskab.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Den kommunale revision har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og nøgletal.
- Budgettet hænger stort set sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsfald på 13,3 % og et omkostningsfald på samme niveau.
- En omsætning på ca. 18,8 mio. kr.
- At 71,9 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets årsrapport for 2022 viser:

- En omsætning 7,8 % højere end forventet i budget 2022.
- At personaleomkostningerne blev 18,8 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på 7,1 % af omsætningen, svarende til 1,6 mio. kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Overordnet set vurderer socialtilsynet, at private tilbud med driftsaftale er økonomisk bæredygtige så længe driftsaftalen opretholdes, fordi kommunen dermed i sidste ende sikrer tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet ser med bekymring på tilbuddets regnskabsresultat de sidste 3 år, hvor der har været et samlet underskud på 3,7 mio.kr. på døgnafsnittet. Socialtilsynet har dog konstateret, at revisor oplyser om Struer Kommunes garanti for forsat drift således regnskabet kan aflægges efter going concern.

Socialtilsynet vurderer også, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede resultat understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 71,9% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,7% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 74,4% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,7% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 2 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Dokumentation
- Hjemmeside
- CV på ledelse/medarbejdere
- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbuddets vedtægter
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Magtindberetninger

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere